|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Ekonomia** | | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Przedmioty swobodnego wyboru/Komunikacja w sytuacjach kryzysowych** | | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | | 3 | |
| I | | II | | III | IV | | V | **VI** |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | |  |  | |  | **16w/25pr** |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | |  |  | |  | **16w/25pr** |
| **WYKŁADOWCA** | | Prof. dr hab. Jadwiga Stawnicka | | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Wykład, projekt | | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Zapoznanie studentów z obszarami komunikowania się w sytuacjach kryzysowych:   * informacje o charakterze służbowym / wewnętrznym(obieg informacji i zarządzanie opisane są w procedurach reagowania kryzysowego), * informacje zewnętrzne(komunikowanie się z mediami) * komunikacja ze sprawcą sytuacji kryzysowej * komunikacja z ofiarąsytuacji kryzysowej * profilaktyka antykryzysowa. | | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | **Sposób weryfikacji efektu** | | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | | |
| 1 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | Zna podstawowe pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych, | | | Test zaliczeniowy. | | |
| 2 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | zna podstawy wiedzy psychologicznej na temat ludzi w kryzysie, | | | Test zaliczeniowy. | | |
| 3 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | zna zasady prowadzenia rozmów w sytuacji postkryzysowej, sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej. | | | Test zaliczeniowy. | | |
| Umiejętności | | | | | | | | | | |
| 4 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | Potrafi prowadzić rozmowy w sytuacjach kryzysowych, | | | * Dyskusja, * ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia | | |
| 5 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | umie negocjować z trudnym partnerem w sytuacji kryzysowej, | | | * Dyskusja, * ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia | | |
| 6 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | unika błędów komunikacyjnych, prawidłowego kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych, reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej, | | | * Dyskusja, * ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | umie udzielać pierwszej pomocy osobie w kryzysie: nawiązanie kontaktu zdefiniowanie problemu, zapewnienie wsparcia, rozważenie możliwości układania planów, uzyskanie zobowiązania, prowadzenie empatycznego dialogu. | | * Dyskusja, * ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia |
| Kompetencje społeczne | | | | | | |
| 8 | E\_K01 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | Jest zdolny do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego, | | * Ocena uczestnictwa w dyskusji, * aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć. |
| 9 | E\_K01 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | zdaje sobie sprawę z konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się, | | * Ocena uczestnictwa w dyskusji, * aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć. |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =25  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25  **RAZEM:102**  **Liczba punktów ECTS:4**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =25  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25  **RAZEM:102**  **Liczba punktów ECTS:4**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | Podstawowe wiadomości z zakresu komunikacji interpersonalnej | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Modele komunikowania się w sytuacjach kryzysowych. * Teoretyczne aspekty zarządzania kryzysowego. * Kryzysy w jednostce penitencjarnej. * Założenia komunikowania kryzysowego (obieg informacji, błędy komunikacyjne, komunikacja z mediami). * Psychologiczny aspekt sytuacji kryzysowych. * Człowiek w obliczu kryzysu. Charakterystyka psychologiczna. * Działanie w interwencji kryzysowej. * Komunikacja w wybranych sytuacjach kryzysowych. * Zagrożenia o charakterze biologicznym i chemicznym, akty terroru. Komunikacja ze sprawcą sytuacji kryzysowej. Case study. * Sprawdzenie umiejętności komunikowania się w sytuacjach kryzysowych (wybrane prezentacje).   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | * Greenstone James L., Leviton Sharon C., 2005: *Interwencja kryzysowa.*Gdańsk. * Guła P., 2009: *Komunikowanie kryzysowe*. Warszawa: Wydawnictwo Centrum Szkolenia Policji w Legionowie. * James R. K., Gilliand B. E., 2004: Strategie interwencji kryzysowej. Pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię. Warszawa. * StawnickaJ., 2010: *Komunikacja w sytuacjach kryzysowych*. Katowice. * Stawnicka J., 2011: Komunikacja w sytuacjach kryzysowych II. Katowice. * StawnickaJ., 2010: *Przepływ informacji w sytuacjach kryzysowych.* “Przegląd Policyjny” nr 3, 28 – 38. * Ury W., 1995: *Odchodząc od NIE.* Warszawa. | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | * Biel D., *Rola aktywnego słuchania w komunikacji interpersonalnej. Uwagi ogólne*. W: *Literatura i język. Szkice opisowe i komparatywne*. Red. M. Michalska-Suchanek. Gliwice 2010, 160-167. * Lidwa W., 2010: *Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych*. Warszawa: Akademia Obrony Narodowej. * Piotrowicz D., 2010: *Negocjacje kryzysowe i policyjne. Wybrane zagadnienia psychologiczne i kryminologiczne*. Warszawa. * Guła P., Prońko J., Wiśniewski B., 2009: *Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych*. Bielsko-Biała. * Falecki J., 2009: *Kryzys i sytuacja kryzysowa*. W: Guła P., Wiśniewski B., red.: *Wybrane problemy zarządzania informacją i wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych*. Warszawa. * Macierzyński W., 2007: *Rola mediów w komunikacji kryzysowej*. W: *Zarządzanie kryzysowe w Polsce.* Red. M. Jabłonowski, L. Smolak. Pułtusk, 383 – 400. * Lipczyński A., 2007: Psychologiczna interwencja w sytuacjach kryzysowych. Warszawa. * Regester M., LarkinJ., *Zarządzanie komunikacją w kryzysie*. W: *Zarządzanie kryzysem*. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne 2005. * Murdoch A. , 2003: *Komunikowanie w kryzysie*. Warszawa. * Nęcki Z., 2000: *Komunikacja międzyludzka*, Kraków. * Fischer R., Ury W., Patton B., *Dochodząc do TAK*. *Negocjowanie bez poddawania się*. Warszawa 2000.   Taras P. W., *Informowanie obywateli przez administrację*. Wrocław-Warszawa-Kraków 1992.   * Ury W., *Odchodząc od NIE.* Warszawa 1995. Załazińska A., *Niewerbalna struktura dialogu*, Kraków 2006. | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | W formie bezpośredniej:   * Wykład   W formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | Rzutnik, laptop, hand-outy | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | Cel: Zapoznanie się z możliwie najszerszą literaturą przedmiotu. Nabycie umiejętności streszczania i opracowywania zagadnień z zakresu komunikowania kryzysowego.  Tematyka:   * Przepływ informacji w sytuacjach kryzysowych * Kontakt z mediami. Informowanie o sytuacjach kryzysowych * *Case study*. Analiza przepływu informacji w sytuacjach kryzysowych na podstawie wybranych przykładów * Komunikacja jako proces. Modele komunikacji werbalnej * Definicja pojęć; sytuacja kryzysowa, zagrożenie, konflikt, kryzys, zagrożenie * Prowadzenie interwencji kryzysowej * Rola aktywnego słuchania w sytuacji kryzysowej * Komunikacja w sytuacjach pobudzenia emocjonalnego * Reakcje na stres w sytuacjach kryzysowych * Jak kontaktować się ze sprawcą sytuacji kryzysowej * Komunikacja z mediami. Udzielanie „komunikatów wstrzymujących”. Informowanie o bieżącej sytuacji. Rola strony internetowej w komunikowaniu kryzysowym. | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | * Wykład – zaliczenie z oceną * Projekt – zaliczenie bez oceny | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | * zaliczenie z oceną, * przygotowanie projektu, * warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej. | | | | |