

# SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b>	7
<b>1. Joanna Buczek, Damian Lis</b> Logistyczne aspekty działalności Państwowej Straży Pożarnej	9
<b>2. Tomasz Dąbrowski</b> Istota relacji endogenicznych w świadczeniu usług logistycznych	19
<b>3. Magdalena Frymus</b> Etapy procesu harmonizacji i standaryzacji rachunkowości	29
<b>4. Sławomir Króliczek</b> Znaczenie wartości w procesie zarządzania firmami rodzinnymi	39
<b>5. Tomasz Lipczyński</b> Twórczość organizacyjna jako nowa koncepcja funkcjonowania organizacji	53
<b>6. Elżbieta Modrzewska</b> E-marking jako inspiracja zmian w procesie zarządczym systemu egzaminów zewnętrznych	61
<b>7. Kinga Orlińska</b> Czynniki determinujące decyzje konsumentów na rynku OTC	73
<b>8. Robert Placek</b> Przegląd projektów partnerstwa publiczno-prywatnego w województwie śląskim. Analiza projektu „Budowa szpitala powiatowego w Żywcu”	83
<b>9. Anna Słaby</b> Wpływ praktyk nowego zarządzania publicznego na poprawę świadczenia usług przez organizację	93
<b>10. Małgorzata Szeliga</b> Rachunek kosztów jako podstawowy instrument zarządzania finansowego w podmiotach leczniczych	103
<b>11. Anita Tkocz</b> Współdziałanie organizacji pozarządowych i przedsiębiorstw na przykładzie marketingu wspólnej sprawy	121
<b>12. Joanna Węgrzyn</b> Wpływ ryzyka podatkowego na zachowanie przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa	131
<b>13. Magdalena Gojny</b> Wpływ zmian społecznych i technologicznych na przepływ informacji o mieście na przykładzie Rybnika	141