



Centrum Jakości i Innowacji jako przykład systemowego doskonalenia jakości kształcenia w uczelni wyższej

dr Sabina Ratajczak
Centrum Jakości i Innowacji



Trochę historii...

2005 r. - System doskonalenia jakości i sprawności kształcenia

2008 r. - Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia

2012 r. - Uczelniany wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia



Kompleksowe podejście do jakości

- **Jakość** - system działań podejmowanych w Uczelni w aspekcie każdego obszaru jej funkcjonowania
- **Kompleksowy system analizy i diagnozy procesów związanych z jakością**
- **Jakość** – cel strategiczny



Strategia WSB

1. Rozwój działalności naukowo-badawczej
2. Permanentne **doskonalenie jakości kształcenia**
3. Nawiązywanie efektywnej współpracy i partnerskich relacji z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego
4. Podnoszenie sprawności organizacyjnej i funkcjonalnej Uczelni



Akredytacje

- 9 akredytacji programowych PKA
(oc. wyróżniająca dla kierunku socjologia)
- 2 akredytacje Fundacji Promocji i Akredytacji Kierunków Ekonomicznych **(oc. wyróżniająca)**
- 1 akredytacja instytucjonalna PKA
(oc. wyróżniająca)



Ocena instytucjonalna PKA

- Strategia rozwoju
- Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia
- Zasoby kadrowe, materialne i finansowe
- Prowadzenie badań naukowych
- System wsparcia studentów i doktorantów
- Przepisy wewnętrzne normujące proces zapewnienia jakości kształcenia



Dobre praktyki

- Praktyczny wymiar kształcenia
- Wsparcie studentów
- Centrum Jakości i Innowacji



Kształcenie praktyczne:

- Konsultowanie programów z pracodawcami
- Rada Ekspertów
- Specjalności i studia podyplomowe realizowane pod patronatem przedsiębiorców
- 110 kierunków studiów podyplomowych, w tym studia dedykowane
- Spotkania z praktykami, wizyty studyjne
- 3 dni studiujesz 2 dni pracujesz
- Moduły: interpersonalny, menedżerski, zarządzanie sprzedażą
- Certyfikaty i dodatkowe szkolenia
- Promotorzy pomocniczy



WYŻSZA SZKOŁA BIZNESU

DĄBROWA GÓRNICZA • CIESZYN • OLKUSZ • ŻYWIEC • KRAKÓW

THE UNIVERSITY OF DĄBROWA GÓRNICZA

WWW.WSB.EDU.PL



COMARCH
SYSTEMY INFORMATYCZNE

Raben

Capgemini
CONSULTING TECHNOLOGY OUTSOURCING

FAMUR

Lewiatan

Business Centre Club

**REGIOLSKA IZBA GOSPODARCZA
w KATOWICACH**



ArcelorMittal

URSA
uralita

Microsoft

TÜV NORD

pwc

Deloitte.

Q
SITEL

EMAG

Adecco

EkoPark

GIODO
Instytut Informatyki
Gospodarczej PAN

FOR
CONSULTANT'S SERVICES

ORACLE

FAING
S.A.

**Polskie Biuro Przedsiębiorstw
Dostawców Usług w Wielkopolsce**

IITIS
INSTYTUT INFORMATYCZNO-TECHNICZNY
NARODOWY

GLS

Kroll Ontrack.

Bank Zachodni WBK
Grupa Santander

treco
PENTEL OFICE EQUIPMENT

GSZN
GŁÓWNA SPÓŁKA ZAKŁADÓW NIERUCHOMOŚCI

RAINBOW
TOURS

TRANS
EUROPEJSKA CELSKA TRANSPORTOWA

Cisco Systems
NETWORKING ACADEMY

DPM

COIG

PIB

IITIS
INSTITUT INFORMATYCZNO-TECHNICZNY
NARODOWY

&

AS

AXEL SPRINGER VERLAG

3S
SLASKIE Sieci
Edukacyjno-Wydawnicze

KAMSOFT

SIMPLE

WASKO

BIURO
MECHANICZNO-MATERIAŁOWE

AQUA-SPRINT

ZETO
KATOWICE

dotelkom

ARL
ARLON

FRAC
DELIKATESY

citi handlowy

**business
link**

netology

NET

**TECHNOLOGIE
KOMPUTEROWE**

**Dobrowiecka
Wodociągowa
Spółka z o.o.**

JSW KOKS
KOKSUJANIA PRZYJĘĆ

DAMEL

HOBAS

**Śląska Izba
Budownictwa**

B
BOBREK

DOLOMIT
S.A.

ISS
WAWRZASZEK

STRUPROFIL

**Wojewódzki
Instytut
Nauk i Technologii**

simple software



Wsparcie studentów

- Badania jakości wśród studentów
- Konsultacje psychologiczne
- Konsultacje prawne
- Wsparcie studentów niepełnosprawnych
- Stypendia z funduszu WSB
- Poza standardem
- Standardy obsługi studenta w działach administracyjnych



Centrum Jakości i Innowacji

- Opracowywanie i koordynacja badań jakości
- Monitoring działań projakościowych podejmowanych w polskich i zagranicznych uczelniach wyższych
- Wdrażanie innowacji dydaktycznych w obszarze metod dydaktycznych i projektów edukacyjnych
- Projektowanie działań w zakresie upraktycznienia studiów
- Nadzór nad wykorzystaniem Funduszu Projakościowego



Centrum Jakości i Innowacji

- Nadzór nad realizacją procedur UWSZJK
- Przygotowanie Uczelni do uzyskania akredytacji międzynarodowych
- Koordynacja i organizacja szkoleń doskonalących kompetencje dydaktyczne nauczycieli
- Prowadzenie hospitacji metodycznych
- Upowszechnianie działań projakościowych