

„WORLD CAFE“. Kas yra profesionalai, dirbantys su migrantais?
„World Café“ veikla – tai bendradarbiavimo diskusijų metodika, skirta analizuoti ir tobulinti su migrantais dirbančių specialistų įgūdžius ir vaidmenis. Jos pagrindiniai tikslai – keistis idėjomis ir patirtimi, vertinti priemones ir procedūras, tobulinti pagalbos paslaugas ir apibrėžti būtinas kiekvienos profesinės veiklos kompetencijas. Norint užtikrinti veiksmingas ir koordinuotas pagalbos paslaugas, būtina suprasti su migrantais dirbančių specialistų vaidmenis ir kompetencijas. Migrantai dažnai susiduria su sudėtingais iššūkiais, įskaitant teisinės, kultūrinės, kalbos, psichologinės ir su sveikata susijusias problemas, kurioms spręsti reikalinga specializuota ir tarpdisciplininė pagalba. Aiškiai apibrėžus kiekvieno specialisto, pvz., kultūrinių tarpininkų, teisės specialistų, sveikatos priežiūros darbuotojų ir kalbų mokytojų, atsakomybę ir įgūdžius, tampa lengviau sukurti struktūrizuotą ir veiksmingą paramos sistemą. Šis aiškumas padeda išvengti paslaugų spragų ar dubliavimosi, stiprina specialistų bendradarbiavimą ir užtikrina, kad migrantai gautų tinkamiausią pagalbą ir paramą. Be to, aiškiai apibrėžta sistema leidžia nuolat tobulėti, suteikia specialistams galimybę ugdyti naujus įgūdžius ir prisitaikyti prie kintančių poreikių. Šių vaidmenų supratimas taip pat skatina tarpusavio pripažinimą ir pagarbą tarp komandos narių, kuriant labiau įtraukią ir veiksmingą darbo aplinką. Galiausiai, stiprinant su migrantais dirbančių specialistų kompetenciją ir koordinavimą, pasiekama geresnė integracija, pagerėja migrantų gerovė ir didėja visuomenės sanglauda.
Veiklos tikslas ir rezultatai
• Diskusijų stalai siekia tikslo atlikti tarpdisciplininius tyrimus ir išsamią analizę, naudingą imigrantams teikiamoms paslaugoms, siekiant užtikrinti nuoseklią paslaugą ir pagerinti paramos projektą. • Grupės diskusijų metu tikimasi susitarti dėl galimų darbo pakeitimų, patikrinti, ar priemonės yra tinkamos, įvertinti lūkesčius ir galiausiai kartu suderinti geriausią darbo tvarką. • <i>Galima naudoti padalijimą į bendruosius ir konkrečius tikslus:</i> - idėjų palyginimas - naudojamų priemonių patikrinimas - asmeninių lūkesčių vertinimas - procedūrinė hipotezė
Trumpas aprašymas / veiklos apimtis / priemonės / praktika
• Veikla susideda iš susitikimo prie 3 stalų po 5 žmones ir apmąstymų apie tai, kokių įgūdžių turėtų turėti kiekvienas su imigrantais dirbantis specialistas. Tai gali būti naudojama siekiant pagerinti priėmimo procesą naudojant turimas priemones. Žmonės pateikia savo nuomones ar idėjas dėl specialistų užduočių. Dalyviai paeiliui sėdi prie kiekvieno stalo, kad būtų galima apsvarstyti ir išsamiai aptarti kiekvieną profesiją. Išskyrus vieną dalyvį, kuris turės likti prie to paties stalo, nes jo užduotis bus užsirašyti, kas sakoma prie kiekvieno stalo, kad naujiems dalyviams būtų galima perduoti tai, kas jau buvo pasakyta, ir leisti jiems pateikti savo idėjas. • Tai leidžia analizuoti specialistų įgūdžius ir juos tobulinti, kad žinotumėte, kuria kryptimi einate. Palyginimas yra puiki praktika, leidžianti išryškinti paprasčiausius elementus, kurie galėtų būti paslėpti.
Informacija apie autorius

Alessandra Dal Pozzolo, Studio Progetto Soc. Coop.Soc.
Ištekliai
1 valanda, 6 specialistų aprašymai, apie 15–20 dalyvių, viena didelė patalpa arba kelios atskirtos mažos patalpos stalams, kėdės ir stalai, flipchartai, žymekliai. Jei norite, būtų malonu pridėti kavos, arbatos, užkandžių ir sausainių ar panašių dalykų.
Planas ir tvarkaraštis (jei taikoma)
- paruoškite 3 arba 4 stalus su 1 flipchartu (arba balta popierine staltiesė) ir keliais spalvotais žymekliais - suskirstykite dalyvius į 3 arba 4 mažas grupes po 4–5 žmones - pasirinkite kiekvienam stalui vedėją: asmenį, kuris liks prie stalo, kai kiti išeis, ir pasveikins keliautojus iš kitų stalų, atėjusius į kitą pokalbių raundą. Jis/ji taip pat turės trumpai pasidalinti pagrindinėmis įžvalgomis iš ankstesnio pokalbio, kad kiti galėtų susieti ir plėtoti idėjas iš savo stalų. - kiekvienam stalui bus skirta diskusijų tema: mūsų atveju tai buvo 2 specialistai, dirbantys su migrantais (kultūrinis tarpininkas, priėmimo darbuotojas, integracijos darbuotojas, sveikatos priežiūros/sanitarijos darbuotojas, teisininkas, kalbų mokytojai) - paaiškinkite „World Café“ metodikos taisykles: turite laiką (10 minučių kiekvienam stalui/pokalbiui), kurio reikia laikytis; kai laikas baigsis, turėsite pakeisti stalą; kiekviena nuomonė, idėja ir indėlis yra teisingas! - Žmonės pradeda diskusijas prie kiekvieno stalo, užrašydami užuominas/raktinius žodžius ant flipchart/staltiesių. Po 10 minučių moderatorius skambina varpeliu ir grupės keičia stalą. Runda baigiasi, kai visos grupės apsilankė prie visų stalų. - plenaryniam posėdyje kiekvienas šeimininkas pristato, apie ką vyko diskusija ir kokie buvo jo stalo rezultatai - Moderatorius gali pridėti komentarų ir, mūsų atveju, pateikti migrantų srityje dirbančių specialistų apibūrinimą.
Metodika ir nuorodos (kontekstas)
„World Café“ metodika yra struktūrizuotas pokalbių procesas, skirtas palengvinti atvirą ir kūrybingą dialogą mažose, besikeičiančiose grupėse. Ją 1995 m. JAV sukūrė Juanita Brown ir David Isaacs. Šis metodas atsirado natūraliai, kai jie surengė susitikimą savo namuose ir dėl netikėto lietaus pastatė mažus diskusijų stalus su popierinėmis staltiesėmis, ant kurių svečiai galėjo užsirašyti idėjas. Šis spontaniškas formatas įkvėpė struktūrizuotą požiūrį, kuris tapo „World Café“. - Metodika grindžiama bendradarbiavimo dialogo, aktyvaus klausymosi ir žinių dalijimosi principais. Dalyviai dalyvauja pokalbiuose prie mažų stalų, ribotą laiką diskutuoja nustatytą temą, po to pereina prie kitų stalų. „Stalo šeimininkas“ lieka, kad apibendrintų pagrindinius punktus naujiems dalyviams, užtikrindamas tęstinumą. Pasibaigus rotacijai, visų diskusijų įžvalgos apibendrinamos plenaryniam posėdyje. „World Café“ nuo tada plačiai taikoma įvairiose srityse, įskaitant verslą, švietimą, bendruomenių vystymą ir politikos formavimą, kaip priemonė, skatinanti kolektyvinį intelektą, inovacijas ir įtraukų sprendimų priėmimą.
Biudžetas (jei taikoma)
Kanceliarinės prekės: flipchartas arba staltiesės, žymekliai (maždaug 15 eurų)

Sėkmės kriterijai
Dalyvių žodiniai atsiliepimai ir grupės apmąstymai: sesijos pabaigoje galima surengti trumpą plenarinę diskusiją, kurioje dalyviai pasidalija pagrindinėmis išvadomis ir mintimis apie patirtį. Moderatorius gali užduoti tokius klausimus kaip „<i>Kas jums buvo vertingiausia?</i>“, „<i>Ką būtų galima patobulinti?</i>“ arba „<i>Kaip, jūsų nuomone, tai paveiks jūsų darbą?</i>“. Vertinimo anketa veiklos pabaigoje, prieinama tiek raštu, tiek internetu (pvz., „Google Forms“), su daugiapasirinkimo klausimais, skirtais įvertinti bendrą pasitenkinimą, diskusijų aiškumą, temų aktualumą ir sesijos poveikį.
Komanda
Moderatorius ir, jei įmanoma, su migrantais dirbantys specialistai, kurie gali geriau paaiškinti savo užduotis ir vaidmenis: <u>Kultūrinis tarpininkas</u> yra asmuo, turintis puikių kalbos įgūdžių, suprantantis asmens kultūrinį kontekstą ir žinantis, kaip geriausiai su juo bendrauti. <u>Kultūrinio tarpininko</u> vaidmuo – mokėti sklandžiai bendrauti per sociokultūrinę kalbinę mediaciją ir skatinti asmens integraciją bei santykių procesus, suartinant priklausomybės kultūrą ir priimančiosios šalies kultūrą. <u>Priėmimo ir integracijos operatoriai</u> turi praktinių, biurokratinių ir kartais psichologinių paramos įgūdžių, kad atkurtų autonomijos vertybes. Jų vaidmuo yra sukurti galimybes, kuriomis asmuo gali pasinaudoti priemonėmis, kad taptų savarankiškas, ir jie atlieka praktinio palaikymo vaidmenį. <u>Teisinis operatorius</u> turi turėti įgūdžių, kad galėtų pasinaudoti teisėmis, susijusiomis su asmeniu pripažintu statusu, ir gebėti teikti teisinę pagalbą imigrantams. Jis/ji stebi visą imigranto priėmimo procesą ir gali duoti teisingus nurodymus. <u>Sveikatos priežiūros darbuotojas</u> turi terapinės paramos įgūdžių ir geba stebėti, kad nustatytų poreikius. Šiam asmeniui būtų naudinga turėti antropologinį išsilavinimą, kad galėtų bendrauti su empatija. Kai kurių sveikatos problemų gydymas turi stiprų kultūrinį komponentą. <u>Mokytojai</u> turi ugdymo ir motyvavimo įgūdžių, jie turi mokėti paaiškinti ir sukurti ramią atmosferą. Jie turi grupės valdymo įgūdžių ir žino, kaip įsitraukti.
Komunikacija ir ataskaitos
Flipchartai su užduočių ir kompetencijų, reikalingų specialistams, dirbantiems su migrantais, aprašymu
Priedai



Refugee Health worker

TASKS

- Makes appointments
- Being aware of health state of refugees
- support

COMPETENCES and SKILLS

- Communication skills
- Organization skills
- Ethics competence
- medical competence
- international competence

Cultural and Linguistic mediator

TASKS

- to support in translations
- Integrate refugees in society
- Introduce local culture customs
- Teach tolerance
- Solving conflicts
- Introduction to the customs in to ~~of~~ ^{of} ~~the~~ ^{the} ~~refugees~~ ^{refugees} to the locals
- ombudsmen, advocate

COMPETENCES and SKILLS

- Open minded
- Cultural sensitivity
- Abstract thinking
- Communication skills
- Language skills
- Social skills
- Negotiation skills
- mediation skills

Refugee reception worker

TASKS

- First support welcoming
- Organizing housing, first information
- Providing orientation
- Registration
- PROVIDING THE SENSE OF SECURITY

COMPETENCES and SKILLS

- Intercommunication
- Language
- Problem Solving
- Handwriting skills
- Soft skills
- Emotional skills
- Reading skills
- Digital skills
- Orientation in ethnic culture
- Also ethnic situation

Legal refugee worker

TASKS

- Legal support
- Providing information to host land
- Helping foreigners with legal environment
- Working with data collection
- Working with data collection
- Working with data collection
- Working with data collection

COMPETENCES and SKILLS

- Legal skills
- Good communication
- Good geography knowledge
- Interpersonal and intercultural skills
- Interpersonal skills
- Interpersonal skills
- Interpersonal skills
- Interpersonal skills

COMPETENCES
and
SKILLS

First support
wellbeing
caring
Knowledge, first is foundation.
Providing orientation
Registration
PROVIDES THE SENSE OF SECURITY.

SKILL

- INTERPERSONAL COMMUNICATION
- INTERPRETING
- PROBLEM SOLVING
- MULTILINGUAL SKILLS
- SOFT SKILLS
- TECHNICAL SKILLS
- EMOTIONAL SKILLS
- DIGITAL SKILLS
- ORIENTATION IN ETHNIC CONTEXTS
- AND RACIAL BIAS

Legal refugee worker

TASKS

- local support
- providing information to local level
- helping to bring in the financial environment
- the ability to collect data applications
- financial resources
- economic resources
- supporting infrastructure

COMPETENCES
and
SKILLS

Refugee Integration Worker

TASKS

- informing about Italian reality
- Work support
- coordinating support
- Empowerment
- maintaining relations with local community
- basic medicine screening (di pre-diagnosi)
- Hobbies support; Socialization

COMPETENCES and SKILLS

- cross-cultural skills
- communication skills
- language competences
- constructive conflict resolution
- competence in Italian reality
- Psychological comp.
- Creativity
- Adaptability

Italian Language Teacher

TASKS

- teaching language and culture
- supporting with communication problems
- conflict solving
- Individual approach

COMPETENCES and SKILLS

- linguistic skills
- openness
- sensitivity
- inter-cultural communication
- constructive conflict resolution
- empathy
- Pedagogical skills
- Creativity
- Adaptability