

AKADEMIA WSB						
Kierunek studiów: bezpieczeństwo narodowe						
Przedmiot: Komunikacja i negocjacje w sytuacjach kryzysowych						
Profil kształcenia: praktyczny						
Poziom kształcenia: studia I stopnia						
Liczba godzin w semestrze	1		2		3	
	I	II	III	IV	V	VI
Studia stacjonarne					16ćw	
Studia niestacjonarne					16ćw	
WYKŁADOWCA	mgr Piotr Zdybał					
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia,					
CELE PRZEDMIOTU	Zapoznanie studentów z obszarami komunikowania się w sytuacjach kryzysowych: <ul style="list-style-type: none"> informacje o charakterze służbowym / wewnętrznym (obieg informacji i zarządzanie opisane są w procedurach reagowania kryzysowego), informacje zewnętrzne (komunikowanie się z mediami), komunikacja ze sprawcą sytuacji kryzysowej, komunikacja z ofiarą sytuacji kryzysowej, profilaktyka antykryzysowa. 					
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się	
Efekt kierunkowy	PRK					
WIEDZA						
BN_W01	P6S_WG	zna pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych, posiada wiedzę psychologiczną na temat ludzi w kryzysie;			test zaliczeniowy;	
BN_W07	P6S_WG	zna zasady prowadzenia rozmów w sytuacji postkryzysowej, sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej;			test zaliczeniowy;	
UMIEJĘTNOŚCI						
BN_U03	P6S_UW	potrafi prowadzić rozmowy w sytuacjach kryzysowych, umie negocjować z trudnym partnerem w sytuacji kryzysowej;			dyskusja, ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia;	
BN_U03	P6S_UW	uniką błędów komunikacyjnych, prawidłowego kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych, reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej;			dyskusja, ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia;	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
BN_K02	P6S KO	jest zdolny do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego;			ocena uczestnictwa w dyskusji, aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć;	
BN_K01	P6S KK	zdaje sobie sprawę z konieczności doskonalenia umiejętności komunikowania się;			ocena uczestnictwa w dyskusji, aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć;	
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**						

<p>Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 20 przygotowanie do ćwiczeń = 22,5 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 22 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (konsultacje) = 2 RAZEM: 64,5 Liczba punktów ECTS: 2,5 w tym w ramach zajęć praktycznych:</p>	<p>Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 22,5 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 22 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (konsultacje) = 2 RAZEM: 64,5 Liczba punktów ECTS: 2,5 w tym w ramach zajęć praktycznych:</p>
WARUNKI WSTĘPNE	Podstawowe wiadomości z zakresu komunikacji interpersonalnej
TREŚCI PRZEDMIOTU	<p>Treści realizowane w formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modele komunikowania się w sytuacjach kryzysowych. • Teoretyczne aspekty zarządzania kryzysowego. • Kryzysy w jednostce penitencjarnej. • Założenia komunikowania kryzysowego (obieg informacji, błędy komunikacyjne, komunikacja z mediami). • Psychologiczny aspekt sytuacji kryzysowych. • Człowiek w obliczu kryzysu. Charakterystyka psychologiczna. • Działanie w interwencji kryzysowej. • Komunikacja w wybranych sytuacjach kryzysowych. • Zagrożenia o charakterze biologicznym i chemicznym, akty terroru. Komunikacja ze sprawcą sytuacji kryzysowej. • Sprawdzenie umiejętności komunikowania się w sytuacjach kryzysowych (wybrane prezentacje). <p>Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ul style="list-style-type: none"> • Greenstone James L., Leviton Sharon C., Interwencja kryzysowa, Gdańsk 2004 • Stawnicka J., Komunikacja w sytuacjach kryzysowych II. Katowice 2011 • Komunikacja w sytuacjach kryzysowych. 3 / red. nauk. Jadwiga Stawnicka.2012
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	<ul style="list-style-type: none"> • Gula P., Komunikowanie kryzysowe. Warszawa: Wydawnictwo Centrum Szkolenia Policji w Legionowie 2009. • Strategie interwencji kryzysowej: pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię / Richard K. James, Burl E. Gilliland 2006 • Joann Baney Komunikacja interpersonalna 2009 • Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych - dylematy działań organizacyjnych podejmowanych w sferze bezpieczeństwa / redakcja naukowa Paulina Polko, Sandra Czerwińska, 2016 • A. Słaboń Konflikt społeczny i negocjacje. • Lipczyński A., 2007: <i>Psychologiczna interwencja w sytuacjach kryzysowych</i>. Warszawa. • Zarządzanie kryzysem / Michael Regester, Judy Larkin 2005 • Murdoch A., Komunikowanie w kryzysie. Warszawa 2003. • Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków 2000. • Fischer R., Ury W., Patton B., Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się. Warszawa 2000. • Ury W., Odchodząc od NIE. Warszawa 1995.
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia, dyskusja, analiza przypadków <p>W formie e-learning: nie dotyczy</p>
POMOCE NAUKOWE	Rzutnik, laptop, hand-outy
PROJEKT	Przygotowanie projektu (tematyka: przepływ informacji w sytuacjach kryzysowych, kontakt z mediami).

	<p>Informowanie o sytuacjach kryzysowych, case study - analiza przepływu informacji w sytuacjach kryzysowych na podstawie wybranych przykładów, komunikacja jako proces - modele komunikacji werbalnej, definicja pojęć; sytuacja kryzysowa, zagrożenie, konflikt, kryzys, zagrożenie, prowadzenie interwencji kryzysowej, rola aktywnego słuchania w sytuacji kryzysowej, komunikacja w sytuacjach pobudzenia emocjonalnego, reakcje na stres w sytuacjach kryzysowych, jak kontaktować się ze sprawcą sytuacji kryzysowej, komunikacja z mediami.</p>
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	<p>Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę w formie test wiedzy, praca studenta podczas ćwiczeń Projekt – zaliczenie na ocenę</p>