



LAKMA STREFA Sp. z o.o.
ul. Gajowa 7
43-254 Warszowice



Polski producent chemii gospodarczej LAKMA STREFA Sp. z o.o. poszukuje osób na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta Zagranicznego

Miejsce pracy: Warszowice / Żor, ul. Gajowa 7

Twój zakres obowiązków:

- koordynowanie procesu realizacji zamówień
- wystawianie faktur, przygotowywanie dokumentacji na potrzeby odprawy celnej, kontakt z agencjami celnymi i przewoźnikami
- kontrola stanu należności
- kontakt e-mailowy i telefoniczny z klientem, budowanie i dbanie o relacje z klientami
- kontakt z innymi działami firmy w sprawach związanych z realizacją zamówień

Nasze wymagania:

- doświadczenie zawodowe w obszarze obsługi klienta zagranicznego
- bardzo dobra znajomość języka angielskiego i/lub rosyjskiego, niemieckiego, francuskiego
- doświadczenie w pracy na systemie ERP (mile widziane Comarch XL)
- wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne, analityczne oraz organizacyjne

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- przyjazne i profesjonalne środowisko pracy
- możliwość rozwoju zawodowego i zdobycie cennego doświadczenia w stabilnej, rozwijającej się firmie o wieloletniej tradycji z ciekawym asortymentem produktowym
- pakiet benefitów funkcjonujących w firmie: m.in. opieka medyczna, karty Multisport, karty Pluxee, korzystny pakiet ubezpieczenia grupowego
- pakiet socjalny - m. in. wczasy pod gruszą, paczki świąteczne dla dzieci

Osoby zainteresowane podjęciem pracy prosimy o przysłanie CV za pomocą przycisku aplikuj

Do oferty prosimy dołączyć oświadczenie:

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb aktualnej rekrutacji.

Zastrzegamy sobie prawo kontaktowania się z wybranymi kandydatami.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (kandydat do pracy)

Zgodnie z art. 13. ust. 1 i ust. 2 RODO, **Lakma STREFA Sp. z o.o.** z siedzibą w 43 – 254 Warszowice informuje, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lakma STREFA Sp. z o.o. z siedzibą w 43 – 254 Warszowice, ul. Gajowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000077370, REGON: 273643396, NIP: 6331950891 (zwana dalej „Administratorem” lub „Spółką”). Z Administratorem mogą się Państwo kontaktować pod adresem e-mail: lakma.strefa@lakma.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 2) Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem e-mail: iodo@lakma.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia obecnego postępowania rekrutacyjnego, a w przypadku pozyskania właściwej zgody – także w celu przeprowadzenia przyszłych procesów rekrutacji w okresie jednego roku od momentu złożenia CV.
- 4) Dane osobowe w zakresie wskazanym w przepisach prawa pracy (w tym m.in. w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy) będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) i c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze), a w pozostałym zakresie na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (zgoda osoby której dane dotyczą).
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez cały okres rekrutacji do czasu podjęcia decyzji o jej zakończeniu, w przypadku pozyskania stosownej zgody na przetwarzanie danych w przyszłych procesach rekrutacji, nie dłużej niż w okresie jednego roku (kolejnych 12 miesięcy).
- 6) Państwa dane osobowe są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, tj. Lakma Sp. z o.o. (dostawcom usług IT i hostingowych),
- 7) Administrator nie będzie przekazywał Pani/ Pana danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 9) W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych (na zasadach wynikających z RODO). W takiej sytuacji Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w w/w celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 10) Podanie przez Państwa danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie przez Państwa innych danych jest dobrowolne.