|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Ekonomia** | | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Przedmioty swobodnego wyboru/** **Zarządzanie wiedzą** | | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | | 3 | |
| I | | II | | III | IV | | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | |  |  | | **16w** |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | |  |  | | **16w/25pr** |  |
| **WYKŁADOWCA** | | Prof. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka, dr Radosław Molenda | | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Wykład, projekt | | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami związanymi z zarządzaniem wiedzą.  Przedstawienie znaczenia procesów zarządzania wiedzą. | | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | **Sposób weryfikacji efektu** | | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | | |
| 1 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | Definiuje podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą, | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |
| 2 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | potrafi opisać najważniejsze koncepcje zarządzania wiedzą, | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |
| 3 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | rozróżnia strategie kodyfikacji i personalizacji wiedzy oraz wiedzę ukrytą i jawną, | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |
| 4 | E\_W01  E\_W08  E\_W13 | | S1P\_W01  S1P\_W06  S1P\_W07 | | charakteryzuje trzy podejścia do zarządzania wiedzą: zasobowe, procesowe i japońskie. | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |
| Umiejętności | | | | | | | | | | |
| 5 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | Potrafi dostrzec możliwości zastosowania teorii zarządzania wiedzą w praktyce, | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |
| 6 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | | posiada zdolności do rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem wiedzą | | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | porównuje różnorodne podejścia do zarządzania wiedzą i ocenia ich znaczenie, | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| 8 | E\_U06  E\_U11  E\_U16  E\_U17  E\_U19 | | S1P\_U06  S1P\_U07  S1P\_U10  S1P\_U11 | rozróżnia rodzaje wiedzy i ocenia ich przydatność, | | sprawdzian wiedzy teoretycznej oraz praca pisemna (projekt). |
| Kompetencje społeczne | | | | | | |
| 9 | E\_K01 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | Ma świadomość znaczenia wiedzy i umiejętności zarządzania nią, | | Pisemne zaliczenie jako deklaracja postaw wobec zarządzania wiedzą. |
| 10 | E\_K01 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | rozumie konieczność gotowości do uczenia się przez całe życie, | | Pisemne zaliczenie jako deklaracja postaw wobec zarządzania wiedzą. |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach = 16  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do wykładu = 14  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =25  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (zebranie materiałów do opracowania projektu) = 25  **RAZEM:102**  **Liczba punktów ECTS:4**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | Brak | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Definicja zarządzania wiedzą. * Zarządzanie wiedzą a zarządzanie informacją. * Podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą oraz rodzaje wiedzy. * Gospodarka oparta na wiedzy – znaczenie zarządzania wiedzą. * Podejście procesowe (procesy umożliwiające tworzenie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie wiedzy) * Podejście japońskie (wiedza jawna i ukryta; procesy konwersji wiedzy: internalizacja, socjalizacja, eksternalizacja, kombinacja) * Podejście zasobowe (wiedza jako najważniejszy zasób) * Strategie kodyfikacji i personalizacji wiedzy * Analiza wiedzy – wyszukiwanie jej luk oraz pozyskiwanie wiedzy * Dzielenie się wiedzą i jej rozpowszechnianie – bariery utrudniające dzielenie się wiedzą * Technologie informacyjne służące wspomaganiu zarządzania wiedzą w organizacji * Podstawowe zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym oraz jego pomiarem * Specyfika pracowników wiedzy oraz zarządzania nimi * Mentoring a zarządzanie wiedzą * Innowacyjność a zarządzanie wiedzą * Stres informacyjny jako zjawisko związane z procesami zarządzania wiedzą   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | * Grudzewski W.M., Hejduk I.K., Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwach, Difin, Warszawa 2004. * Kowalczyk A., Bogdan Nogalski B., Zarządzanie wiedzą, Koncepcja i narzędzia, Difin, Warszawa 2007. | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | * Batorski J., Organizacja efektywnie ucząca się, Jarema Batorski, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Dąbrowa Górnicza 2002. * Gladstone B., Zarządzanie wiedzą, Knowledge management, Wydawnictwo Petit, Warszawa 2004. * Evans C., Zarządzanie wiedzą, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2005. * Davenport T. H., Zarządzanie pracownikami wiedzy, Wolters Kluwer Polska, Kraków 2007 * Gołuchowski J.,.Technologie informatyczne w zarządzaniu wiedzą w organizacji, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach, Katowice 2007. * Łobejko S.,Systemy informacyjne w zarządzaniu wiedzą i innowacją w przedsiębiorstwie, Szkoła Główna Handlowa, Warszawa 2004. * Materska M., Informacja w organizacjach społeczeństwa, Wydawnictwo SBP, Warszawa 2007. * Materska K., Chuchro E., Sosińska-Kalata B. (red.), Organizowanie środowiska informacji i wiedzy, Wydawnictwo Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, Warszawa 2008. * Nonaka I., Takeuchi H., Kreowanie wiedzy w organizacji, Jak spółki japońskie dynamizują procesy innowacyjne, Poltext, Warszawa 2000. * Senge P.M., Piąta dyscyplina, Teoria i praktyka ogranizacji uczących się, Oficyna Ekonomiczna,Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002. * Koźmiński A.K., Jemielniak D., (red. nauk.), Zarządzanie Wiedzą, WAiP Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008. * Perechuda K. (red.nauk.), Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005. * Pfeffer J., Sutton R.I., Wiedza a działanie, Oficyna Ekonomiczna, Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002. * Probst G., Raub S., Romhardt K., Zarządzanie wiedzą w organizacji, Oficyna Ekonomiczna, Oddział Polskich Wydawnictw Profesjonalnych Sp. z o.o., Kraków 2002. * Szewczuk A. (red.), Społeczeństwo informacyjne – problemy rozwoju, Difin, Warszawa 2007. | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | W formie bezpośredniej:   * wykład konwersatoryjny   W formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | prezentacja multimedialna, teksty źródłowe | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | Cel: Samodzielne napisanie pracy pisemnej dotyczącej wybranego tematu dotyczącego zarządzania wiedzą – kształcenie korzystania z literatury przedmiotu oraz wyciągania własnych wniosków i ocen  Tematyka:   * Porównanie zarządzanie wiedzą a zarządzanie informacją. * Podstawowe terminy związane z zarządzaniem wiedzą oraz rodzaje wiedzy. * Gospodarka oparta na wiedzy – znaczenie zarządzania wiedzą. * Omówienie wybranego podejścia zarządzania wiedzą (podejście procesowe, podejście japońskie podejście zasobowe) * Strategie kodyfikacji a personalizacji wiedzy * Omówienie wybranego procesu dotyczącego wiedzy * Opis barier utrudniających dzielenie się wiedzą * Opis technologii informacyjnych służących wspomaganiu zarządzania wiedzą w organizacji * Podstawowe zagadnienia związane z kapitałem intelektualnym oraz jego pomiarem * Specyfika pracowników wiedzy oraz zarządzania nimi * Mentoring a zarządzanie wiedzą * Innowacyjność a zarządzanie wiedzą * Stres informacyjny jako zjawisko związane z procesami zarządzania wiedzą   Uwaga: powyższe tematy są jedynie propozycjami, studenci mogą opracowywać własne tematy, są zachęcani do kreatywności i samodzielności.  W przypadkach wątpliwych mają możliwość skonsultowania tematu z prowadzącym zajęcia. | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | * Wykład - zaliczenie z oceną * Projekt – zaliczenie bez oceny | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | * Zaliczenie z oceną oraz ocena pracy pisemnej (projektu), * warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej. | | | | |