|  |
| --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** |
| **Kierunek studiów: Fizjoterapia** |
| **Moduł / przedmiot: Komunikacja interpersonalna z osobami niepełnosprawnymi** |
| **Profil kształcenia: ogólnoakademicki** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | **III** | IV | V | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  | **12w/14cw** |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  |  |  |
| **WYKŁADOWCA** | Prof. dr hab. Kazimiera Wódz, dr Maciej Witkowski |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Wykład, ćwiczenia |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Zapoznanie studentów z zasadami rządzącymi, komunikowaniem się pomiędzy ludźmi. Podstawy wiedzy o procesie komunikowania się. Przeszkody w skutecznym komunikowaniu się i ich przezwyciężanie. Komunikaty wspierające. Aktywne słuchanie. Etyczne i prawne aspekty komunikowania się fizjoterapeuty z pacjentem. Interakcje interpersonalne w trakcie pełnienia zadań zawodowych. Komunikowanie się w obrębie zespołu terapeutycznego. Konflikt. Rozwiązywanie problemów w komunikowaniu z osobami w różnych stanach chorobowych. |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
|  | FIZ\_W23 |  | * posiada wiedzę na temat procesów komunikowania się
 | * Zaliczenie pisemne.
 |
|  | FIZ\_W23 |  | * posiada wiedzę na temat podstawowych zasad skutecznego komunikowania się oraz możliwych zakłóceń, występujących w procesie komunikacji interpersonalnej.
 | * Zaliczenie pisemne.
 |
| Umiejętności |
|  | FIZ\_U05 |  | * potrafi stosować zasady komunikacji interpersonalnej dla budowania satysfakcjonujących relacji międzyludzkich.
 | * zaliczenie pisemne,
* udział w ćwiczeniach indywidualnych i grupowych.
 |
|  |  |  |  |  |
| Kompetencje społeczne |
|  | FIZ\_K04 | M1\_U03 | * wykazuje umiejętność w zakresie wchodzenia i realizowania rozmaitych interakcji interpersonalnych, w trakcie pełnienia zadań zawodowych,
 | * obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych.
 |
|  | FIZ\_K04 | M1\_U03 | * komunikuje się z osobami powierzonymi opiece rehabilitacyjnej oraz zespołem terapeutycznym, interpretowanie komunikatów werbalnych i niewerbalnych,
 | * obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych
 |
|  | FIZ\_K08 | M1\_K08 | * rozpoznaje możliwości komunikacji ze strony pacjenta,
 | * obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych
 |
|  | FIZ\_K04 | M1\_K04 | * rozpoznaje warunki konieczne do skutecznego porozumienia się z podmiotem troski,
 | * obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych
 |
|  | FIZ\_K04 | M1\_K04 | * komunikuje się w obrębie zespołu terapeutycznego.
 | * obserwacja studenta w trakcie pracy na ćwiczeniach, jego zachowanie w trakcie odgrywania scenek komunikacyjnych
 |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = 12wudział w ćwiczeniach = 14cwprzygotowanie do ćwiczeń =24hprzygotowanie do wykładu = 28hprzygotowanie do egzaminu = realizacja zadań projektowych =e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) =**RAZEM:80****Liczba punktów ECTS:3****w tym w ramach zajęć praktycznych:** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń =przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning =zaliczenie/egzamin = inne (określ jakie) = **RAZEM:****Liczba punktów ECTS:****w tym w ramach zajęć praktycznych: -----** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Brak |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | **Realizowane w formie bezpośredniej:*** Komunikowanie jako proces społeczny
* Komunikowanie niewerbalne i werbalne
* Asertywność
* Sztuka radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych
* Komunikowanie się w fizjoterapii
* Komunikowanie się w obrębie zespołu terapeutycznego
* Specyficzne problemy komunikowania się z osobami w różnych stanach chorobowych

**Treści realizowane w formie e-learning:**  |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * + Barbaro B: Pacjent w swojej chorobie. Springer PWN, Warszawa 1997.
	+ Aleksandrowicz.,Leder Człowiek.,Pohorecka., Człowiek chorobie inaczej, Warszawa 1977,PZWL
	+ Aronson E., Człowiek istota społeczna, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 1997
	+ Barański J.,Waryński E., Stewicki A., Komunikowanie lekarza z pacjentem. Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2000
	+ Birkenbihl V.F(1998) Komunikacja niewerbalna. Wydawnictwo Astrum, Wrocław
	+ Formański J.: Psychologia. Podręcznik dla szkół medycznych. Wydawnictwo Lekarskie. PZWL, Warszawa 1998.
	+ Gordon T., Edward S.: Pacjent jako partner. IW PAX, Warszawa 1999.
	+ Grajcarem A., Sztuka rozmowy z chorym. Wydawnictwo ad vocem, Kraków 2001
	+ Kwiatkowska., Krajeńska-Kułak E., Panka W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wydawnictwo Czelej Lublin 2003
	+ Nęcki Z., Komunikowanie interpersonalne. Ossolineum, Wrocław
	+ pod red. Johna Stewarda Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa 2003
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** |

|  |  |
| --- | --- |
| * + Grzesiuk L(1994b)Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych
	+ Grzesiuk L.(red):Psychoterapia. PWN(1994),Warszawa.
	+ Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Warszawa.
	+ Bander R.,GrinderJ(1995): Z żab w księżniczki. GWP, Gdańsk.
	+ Hamer H.: Rozwój przez wprowadzenie zmian, Centrum Edukacji Medycznej, Warszawa 1998
	+ Jarosz M. Psychologia lekarska. PZWL, Warszawa 1983.
	+ Kępiński A., Poznanie chorego. Warszawa 1978,PZWL
	+ Kubler – Ross E., Rozmowy o śmierci i umieraniu. IW PAX, Warszawa 1979
	+ Mc Kay M.,Davis M., Fanning P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2001
	+ Mayersaough P.R.,Ford M..: Jak rozmawiać z pacjentem. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdański 2001
	+ Motyka M.: Pielęgnowanie a pomoc psychiczna w chorobie. CEM, Warszawa 1999.
	+ Reykowski J., Motywacja postawy społeczne a osobowość. PWN, Warszawa 1986
	+ Person Socjologia., Śmierć i umieranie. Postępowanie z człowiekiem umierającym, PZWL, Warszawa 1975
	+ Sokołowska M., Socjologia medycyny, PZWL, Warszawa 1986
	+ Schulz von Hun E., Sztuka rozmawiania. Wydawnictwo WAM, Kraków 2001
	+ Świrydowicz T., Psychologiczne aspekty przekazywania niepomyślnych informacji o rozpoznaniu choroby i prognozie. Nowa Medycyna – Ból i opieka paliatywna II,
	+ Wiersching M.: Wokół raka. Pacjent – rodzina- opieka medyczna. GWD, Gdańsk 1994
 |  |

 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) |

|  |  |
| --- | --- |
| * + Grzesiuk L(1994b)Studia nad komunikacją interpersonalną. Pracownia Testów Psychologicznych
	+ Grzesiuk L.(red):Psychoterapia. PWN(1994),Warszawa.
	+ Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Warszawa.
	+ Bander R.,GrinderJ(1995): Z żab w księżniczki. GWP, Gdańsk.
	+ Hamer H.: Rozwój przez wprowadzenie zmian, Centrum Edukacji Medycznej, Warszawa 1998
	+ Jarosz M. Psychologia lekarska. PZWL, Warszawa 1983.
	+ Kępiński A., Poznanie chorego. Warszawa 1978,PZWL
	+ Kubler – Ross E., Rozmowy o śmierci i umieraniu. IW PAX, Warszawa 1979
	+ Mc Kay M.,Davis M., Fanning P.: Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2001
	+ Mayersaough P.R.,Ford M..: Jak rozmawiać z pacjentem. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdański 2001
	+ Motyka M.: Pielęgnowanie a pomoc psychiczna w chorobie. CEM, Warszawa 1999.
	+ Reykowski J., Motywacja postawy społeczne a osobowość. PWN, Warszawa 1986
	+ Person Socjologia., Śmierć i umieranie. Postępowanie z człowiekiem umierającym, PZWL, Warszawa 1975
	+ Sokołowska M., Socjologia medycyny, PZWL, Warszawa 1986
	+ Schulz von Hun E., Sztuka rozmawiania. Wydawnictwo WAM, Kraków 2001
	+ Świrydowicz T., Psychologiczne aspekty przekazywania niepomyślnych informacji o rozpoznaniu choroby i prognozie. Nowa Medycyna – Ból i opieka paliatywna II,
	+ Wiersching M.: Wokół raka. Pacjent – rodzina- opieka medyczna. GWD, Gdańsk 1994
 |  |

 |
| **POMOCE NAUKOWE** | metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne: symulacyjne,decyzyjne, psychologiczne; ćwiczenia |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Nie dotyczy |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | Przedmiot kończy się testem pisemnym ze znajomości komunikowania w różnych sytuacjach życiowych oraz w stanach chorobowych |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | Zaliczenie pisemne / esej, udział aktywny w zadaniach grupowych i indywidualnychWarunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Wyższej Szkole Biznesu w Dąbrowie Górniczej. |