

Streszczenie pracy w języku polskim

Streszczenie pracy doktorskiej

PRZYWIĄZANIE ORGANIZACYJNE I ZAANGAŻOWANIE PROFESJONALNE A EFEKTYWNOŚĆ ORGANIZACYJNA SZPITALI PUBLICZNYCH WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

mgr inż. Małgorzata Szeliga

Promotor: prof. dr hab. Dagmara Lewicka

Promotor pomocniczy: dr Barbara Józefowicz

Rosnące wymagania na rynku pracy i konkurencja sprawiają, że problematyka przywiązania organizacyjnego i zaangażowania profesjonalnego nabiera istotnego znaczenia. By konkurować na dynamicznie rozwijających się rynkach, organizacje potrzebują przywiązanych do organizacji zaangażowanych w profesję pracowników. Komponenty te należą do kluczowych czynników decydujących również o efektywności funkcjonowania organizacji. Zainteresowanie powyższą kwestią staje się widoczne również w ochronie zdrowia. Problematyka związana z określeniem oraz poprawą jakości świadczonych usług staje się w ostatnich latach coraz ważniejszą dziedziną działania każdej placówki medycznej. Wynika to z natężenia walki konkurencyjnej a także funkcjonowania ochrony zdrowia w ciągle zmieniającym się otoczeniu, które wymusza innego niż dotychczas podejścia do jakości i obsługi pacjenta. Rysujące się na tym tle rozważania, stały się podstawą podjęcia tematu rozprawy.

W rozprawie skupiono się na dwóch rodzajach związku jednostki z organizacją i pracą:

- przywiązaniu organizacyjnemu (*ang. organizational commitment*),
- zaangażowaniu profesjonalnemu (*ang. professional commitment*).

Na potrzeby pracy rozszerzono badania przywiązania organizacyjnego dodając do modelu badawczego przywiązanie do zespołu i przełożonego. Warto zaznaczyć, że w literaturze przedmiotu brak jest opracowań, które uwzględniałyby specyficzne aspekty przywiązania organizacyjnego i zaangażowania profesjonalnego w szpitalach publicznych i podejmowałyby próbę ich badania w relacji do efektywności organizacyjnej.

Głównym celem pracy jest identyfikacja i analiza związku pomiędzy przywiązaniem organizacyjnym, przywiązaniem do zespołu, przywiązaniem do przełożonego

i zaangażowaniem profesjonalnym a efektywnością organizacyjną szpitali publicznych. W ogólnej strukturze treści rozprawy można wyróżnić dwie części: teoretyczną i empiryczną. W części teoretycznej dokonano analizy literatury przedmiotu. Część empiryczna opiera się na analizie badań własnych dotyczących identyfikacji i analizy związku pomiędzy przywiązaniem organizacyjnym, zaangażowaniem profesjonalnym a efektywnością organizacyjną szpitali publicznych w województwie podkarpackim.

Całość składa się ze wstępu, czterech rozdziałów i zakończenia. We wstępie przedstawiono przesłanki podjęcia tematu oraz zdefiniowano problem badawczy.

W rozdziale pierwszym zaprezentowano pojęcie i składowe zaangażowania w obszarze nauk o zarządzaniu oraz w kontekście teorii kapitału ludzkiego, teorii wymiany społecznej i teorii pozytywnego potencjału organizacji. Przedstawiono badane rodzaje zaangażowania: zaangażowanie profesjonalne, przywiązanie organizacyjne, przywiązanie do zespołu oraz przywiązanie do przełożonego. Przedstawiono również wielowymiarowy model przywiązania organizacyjnego wraz z jego komponentami.

Drugi rozdział pracy został poświęcony tematyce efektywności organizacyjnej. Została omówiona istota i rozwój efektywności w teorii organizacji i zarządzania oraz identyfikacja jej uwarunkowań w podmiotach publicznych w kontekście polskiego systemu opieki zdrowotnej. Przedstawiono znaczenie kapitału ludzkiego jako kluczowego czynnika konkurencyjności szpitala publicznego. W ostatniej części rozdziału wyjaśniono genezę i rozwój efektywności organizacyjnej. Zostały również omówione kryteria i mierniki oceny efektywności świadczenia usług zdrowotnych.

Rozdział trzeci ma charakter metodyczny. Zaprezentowano w nim cel główny pracy, przedstawiono zakres pracy, przyjęte hipotezy badawcze oraz etapy postępowania badawczego. Zaprezentowano sposób doboru prób oraz charakterystykę i strukturę badanych jednostek organizacyjnych. W ostatniej części opisano wykorzystane w badaniu narzędzia statystyczne.

Rozdział czwarty ma charakter typowo empiryczny. Poświęcony został testowaniu modelu relacji pomiędzy badanymi zmiennymi: przywiązania organizacyjnego, zaangażowania profesjonalnego, przywiązania do zespołu, przywiązania do przełożonego. Zostały opisane elementy modelu i ich wzajemne zależności w stosunku do efektywności organizacyjnej w szpitalach.

Rozprawę kończy podsumowanie będące syntetyczną prezentacją wniosków z badań literaturowych oraz wyników badań empirycznych w nawiązaniu do sformułowanych hipotez badawczych. W oparciu o zaprezentowane wyniki badań sformułowano wnioski oraz wskazano rekomendacje i najważniejsze osiągnięcia rozprawy.

Słowa kluczowe: przywiązanie organizacyjne, przywiązanie do zespołu, przywiązanie do przełożonego, zaangażowanie profesjonalne, efektywność organizacyjna, kapitał ludzki, szpital publiczny, system opieki zdrowotnej, podmiot leczniczy.