

STRESZCZENIE W JĘZYKU POLSKIM

Celem niniejszej pracy doktorskiej jest ocena skuteczności procesu komercjalizacji polskich szpitali realizowanego w latach 2011–2018 na podstawie ustawy o działalności leczniczej¹. W tym celu zidentyfikowane zostały przesłanki procesu komercjalizacji szpitali, gdzie za punkt wyjścia przyjęto trzy zdefiniowane cele komercjalizacji szpitali tj.: poprawa efektywności organizacyjnej, jakości i dostępności świadczonych usług zdrowotnych przez szpitale po przeprowadzeniu ich komercjalizacji.

W pracy doktorskiej sformułowano cel główny wraz z sześcioma celami szczegółowymi. Wykorzystując metodę analizy i konstrukcji logicznej sformułowano hipotezę główną oraz hipotezy szczegółowe korespondujące z celami pracy. Postawione hipotezy poddano empirycznej weryfikacji. Konstrukcja badania empirycznego stanowi kompozycję elementów wzajemnie uzupełniających się, na który składają się działania opisane w rozdziałach. W konsultacji z przedstawicielami Ministerstwa Zdrowia ustalono ilości szpitali poddanych w latach 2011–2018 komercjalizacji. Weryfikacja aktualnej sytuacji prawnej utworzonych w wyniku komercjalizacji jednostek pozwoliła wyodrębnić 65 spółek, które aktualnie zarządzają 76 szpitalami, co zostało uwzględnione w badaniach empirycznych.

Uwzględniając trzy zdefiniowane cele komercjalizacji polskich szpitali opracowano koncepcję oceny tych przesłanek. Oceniając efektywności organizacyjną szpitali po ich komercjalizacji uwzględniono osiągnięcia szpitali w wymiarze ekonomicznym, gdzie posłużono się analizą finansową opartą na wskaźnikach ekonomiczno-finansowych powszechnie wykorzystywanych do tego typu analiz. Ocenę efektywności organizacyjnej przeprowadzono również uwzględniając osiągnięcia szpitali w wymiarze prakseologicznym, behawioralnym, instytucjonalnym i systemowym. W tym celu zaprojektowano autorski kwestionariusz ankiety definiujący poszczególne wymiary. Tak skonstruowaną ankietę skierowano do kadry kierowniczej najwyższego szczebla szpitali biorących udział w badaniu. Do oceny jakości usług zdrowotnych świadczonych przez skomercjalizowane szpitale wykorzystano założenia modelu SERVQUAL. Opierając się na założeniach modelu SERVQUAL opracowane zostały kwestionariusze ankiet, które skierowano do pacjentów szpitali biorących udział w badaniach celem uchwycenia poziomu rozbieżności między oczekiwaniami pacjenta, a tym co otrzymał oraz ich istotność dla pacjenta. Oceniając dostępności usług zdrowotnych świadczonych przez skomercjalizowane szpitale posłużono się wskaźnikami odnoszącymi się do ilości udzielanych świadczeń oraz strukturalnych i funkcjonalnych elementów zasobów szpitali. Otrzymane wyniki badań poddano analizie

¹ Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. Dz. U. z 2011 r. poz. 654, tekst ujednolicony.

wykorzystując do tego celu metody statystyczne. Analiza otrzymanych wyników badań pozwoliła na weryfikację postawionych hipotez, a także sformułowanie konkluzji.

Niniejsza dysertacja ma charakter empiryczno-teoretyczny. Oryginalność pracy doktorskiej polega na ocenie procesu komercjalizacji polskich szpitali przez pryzmat przesłanek tego procesu. Według aktualnej wiedzy autora niniejsza praca doktorska jest pierwszym tak obszernym opracowaniem prezentującym proces komercjalizacji polskich szpitali uwzględniającym cele komercjalizacji oraz uzyskane na przestrzeni lat efekty przez skomercjalizowane szpitale. W literaturze przedmiotu autor nie odnalazł prac, które oceniają proces kameralizacji szpitali z perspektywy jednocześnie trzech zdefiniowanych celów komercjalizacji. W warstwie metodycznej ocena skuteczności procesu komercjalizacji polskich szpitali stanowi profil semantyczny tj. pewnego rodzaju narzędzie pomiaru osiągnięć podmiotów wykonujących działalność leczniczą w formie szpitali w skali wielowymiarowej.

Praca doktorska składa się z pięciu rozdziałów. Każdy z rozdziałów pracy doktorskiej realizuje sformułowane cele, które wskazane są na początku każdego z nich. Elementem każdego rozdziału stanowią uogólnienia i wnioski będące indywidualną syntezą badań poszczególnych problemów szczegółowych. Pierwsze dwa rozdziały zawierają analizę literatury przedmiotu nauk o zarządzaniu i jakości przedstawiając stan aktualnej wiedzy o problemie naukowym opisanym w pracy doktorskiej. Rozdział trzeci opisuje metodykę badań, gdzie przedstawione zostało postępowanie badawcze. W kolejnym czwartym rozdziale zaprezentowano i opisano wyniki badań empirycznych oraz analizy statystycznie. W ostatnim piątym rozdziale dokonano weryfikacji hipotez i ocenę skuteczności procesu komercjalizacji polskich szpitali w latach 2011–2018. Opisano implikacje dla teorii nauki wraz z rekomendacjami dla praktyki wskazując obszary do dalszej eksploracji naukowej. Obserwacje wynikające z realizacji pełnego procesu badawczego, zostały przedstawione w zakończeniu dysertacji.

Słowa kluczowe: skuteczność, komercjalizacja, szpital, efektywność organizacyjna, jakość świadczonych usług zdrowotnych, dostępność usług zdrowotnych.