|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademia WSB**  **Wydział Zamiejscowy w Żywcu** | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Zarządzanie** | | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Psychologia w biznesie/Zarządzanie konfliktem w organizacji** | | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | | 3 | |
| I | | II | | III | IV | | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | |  |  | |  |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | |  |  | | **12ćw** |  |
| **WYKŁADOWCA** | | Dr Katarzyna Kolud, Mgr Aleksandra Skowronek | | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Ćwiczenia | | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami związanymi z zarządzaniem konfliktami w organizacji oraz ich rozwiązywaniem. | | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | **Sposób weryfikacji efektu** | | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Ma wiedzę o zarządzaniu jako nauce, potrafi umiejscowić w niej zarządzanie konfliktem w organizacji. | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Wyjaśnia koncepcję zarządzania konfliktem w kontekście planowania, organizowania oraz skutecznego rozwiązania konfliktu. | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Wyjaśnia oddziaływanie otoczenia zewnętrznego na powstawanie konfliktu pomiędzy nim a organizacją. | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Identyfikuje i ma wiedzę w zakresie obszarów funkcjonalnych organizacji, zna możliwe podejścia do rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach funkcjonalnych organizacji. | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Opisuje rolę i funkcję organizacyjną kierownika pod kątem posiadanych przez niego kompetencji niezbędnych do zarządzania konfliktem i do jego rozwiązania. | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | | Zna teorie osobowości znajdujące odzwierciedlenie w wybieranych przez kierowników strategiach radzenia sobie z konfliktem.  Zna koncepcję Porozumienie bez przemocy (NVC). | | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PwB\_W01  PwB\_W03  PwB\_W04 | Z\_W01  Z\_W02  Z\_W08  Z\_W10 | | S1P\_W01  S1P\_W09  S1P\_W05  S1P\_W09 | Charakteryzuje strukturę organizacyjną hierarchiczną vs heterarchiczną z punktu widzenia osób sprawujących władzę i rozwiązujących konflikty. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| Umiejętności | | | | | | |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Potrafi identyfikować zjawisko konfliktu, analizować je oraz opisywać. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Ma umiejętność stosowania wiedzy teoretycznej w zakresie zarządzania konfliktem oraz jego rozwiązania. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Potrafi zastosować i ocenić techniki wspomagające zarządzanie konfliktem oraz jego rozwiązanie. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Formułuje, analizuje i rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe w różnego typu organizacjach. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Dokonuje oceny przydatności dobrych praktyk w zarządzaniu wiekiem, których brak jest potencjalnym źródłem konfliktów międzypokoleniowych wśród członków organizacji. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Potrafi przewidywać reakcje członków organizacji w zetknięciu z sytuacją konfliktową na podstawie analizy ich temperamentów. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| PwB\_U02  PwB\_U06 | Z\_U02  Z\_U10  Z\_U03  Z\_U05  Z\_U10 | | S1P\_U02  S1P\_U06  S1P\_U05  S1P\_U03 | Ma umiejętności negocjowania i umie je wykorzystać w sytuacji konfliktowej dla dobra organizacji. | | Dyskusja w trakcie wykładu.  Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną. |
| Kompetencje społeczne | | | | | | |
| PwB\_K01  PwB\_K01 | Z\_K01  Z\_K04 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego. | | Dyskusja w czasie wykładów. |
| PwB\_K01  PwB\_K01 | Z\_K01  Z\_K04 | | S1P\_K01  S1P\_K04  S1P\_K06 | Potrafi dokonać obiektywnej samooceny kompetencji i doskonali umiejętności wyznaczając kierunki własnego rozwoju i kształcenia. | | Dyskusja w czasie wykładów. |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach =  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do ćwiczeń =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu =  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =  inne (określ jakie) =  **RAZEM:**  **Liczba punktów ECTS:**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 12  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do ćwiczeń = 18  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin =2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania. | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  (z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Wprowadzenie do psychologii konfliktów. * Kultura konfliktu w organizacji. * Pseudorozwiązania konfliktów w organizacji. Techniki wspomagające rozwiązywanie i zarządzanie konfliktami w organizacji. * Heterarchia jako źródło konfliktów w organizacji. * Kompetencje wybranych grup zawodowych w zakresie rozwiązywania i zarządzania konfliktami organizacyjnymi. * Rozwiązywanie konfliktów poprzez NVC - nonviolent communication.   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | * Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wydawnictwo BEZ MASKI, Wrocław 2015 * Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2014 * Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017 * Oleksyn T., Zarządzanie kompetencjami, teoria i praktyka, Wolters Kluwer, Warszawa 2018 | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | * Drucker P.F., Praktyka zarządzania, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2017 * Sutton R.I., Dobry szef, zły szef, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2016 | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  (z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | W formie bezpośredniej:  zajęcia z wykorzystaniem metod nauczania: podających (wykład, opis, objaśnianie, wyjaśnianie), problemowych (wykład, metoda problemowa), aktywizujących (metoda przypadków, dyskusja).  W formie e-learning: nie dotyczy. | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | Prezentacja multimedialna | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | Nie dotyczy | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | * Ćwiczenia - zaliczenie z oceną | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | * test mieszany (pytania otwarte, zamknięte, rozwiązanie zadania praktycznego związanego z sytuacją konfliktową w organizacji). | | | | |