|  |
| --- |
| **Akademia WSB****Wydział Zamiejscowy w Żywcu** |
| **Kierunek studiów: Zarządzanie** |
| **Moduł / przedmiot: Psychologia w biznesie/Zarządzanie konfliktem w organizacji** |
| **Profil kształcenia: praktyczny**  |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | III | IV | **V** | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  |  |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  |  |  | **12ćw** |  |
| **WYKŁADOWCA** | Dr Katarzyna Kolud, Mgr Aleksandra Skowronek |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Ćwiczenia  |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami związanymi z zarządzaniem konfliktami w organizacji oraz ich rozwiązywaniem.  |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Ma wiedzę o zarządzaniu jako nauce, potrafi umiejscowić w niej zarządzanie konfliktem w organizacji.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Wyjaśnia koncepcję zarządzania konfliktem w kontekście planowania, organizowania oraz skutecznego rozwiązania konfliktu.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Wyjaśnia oddziaływanie otoczenia zewnętrznego na powstawanie konfliktu pomiędzy nim a organizacją. | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Identyfikuje i ma wiedzę w zakresie obszarów funkcjonalnych organizacji, zna możliwe podejścia do rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach funkcjonalnych organizacji.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Opisuje rolę i funkcję organizacyjną kierownika pod kątem posiadanych przez niego kompetencji niezbędnych do zarządzania konfliktem i do jego rozwiązania. | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Zna teorie osobowości znajdujące odzwierciedlenie w wybieranych przez kierowników strategiach radzenia sobie z konfliktem.Zna koncepcję Porozumienie bez przemocy (NVC).  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PwB\_W01PwB\_W03PwB\_W04 | Z\_W01Z\_W02Z\_W08Z\_W10 | S1P\_W01S1P\_W09S1P\_W05S1P\_W09 | Charakteryzuje strukturę organizacyjną hierarchiczną vs heterarchiczną z punktu widzenia osób sprawujących władzę i rozwiązujących konflikty.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| Umiejętności |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Potrafi identyfikować zjawisko konfliktu, analizować je oraz opisywać.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Ma umiejętność stosowania wiedzy teoretycznej w zakresie zarządzania konfliktem oraz jego rozwiązania.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Potrafi zastosować i ocenić techniki wspomagające zarządzanie konfliktem oraz jego rozwiązanie.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Formułuje, analizuje i rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe w różnego typu organizacjach.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Dokonuje oceny przydatności dobrych praktyk w zarządzaniu wiekiem, których brak jest potencjalnym źródłem konfliktów międzypokoleniowych wśród członków organizacji.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Potrafi przewidywać reakcje członków organizacji w zetknięciu z sytuacją konfliktową na podstawie analizy ich temperamentów.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| PwB\_U02PwB\_U06 | Z\_U02Z\_U10Z\_U03Z\_U05Z\_U10 | S1P\_U02S1P\_U06S1P\_U05S1P\_U03 | Ma umiejętności negocjowania i umie je wykorzystać w sytuacji konfliktowej dla dobra organizacji.  | Dyskusja w trakcie wykładu.Test wiedzy z rozwiązaniem sytuacji konfliktowej na zaliczenie z oceną.  |
| Kompetencje społeczne |
| PwB\_K01PwB\_K01 | Z\_K01Z\_K04 | S1P\_K01S1P\_K04S1P\_K06 | Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego.  | Dyskusja w czasie wykładów.  |
| PwB\_K01PwB\_K01 | Z\_K01Z\_K04 | S1P\_K01S1P\_K04S1P\_K06 | Potrafi dokonać obiektywnej samooceny kompetencji i doskonali umiejętności wyznaczając kierunki własnego rozwoju i kształcenia.  | Dyskusja w czasie wykładów. |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning =zaliczenie/egzamin =inne (określ jakie) = **RAZEM:****Liczba punktów ECTS:****w tym w ramach zajęć praktycznych:** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12przygotowanie do wykładu = przygotowanie do ćwiczeń = 18przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20realizacja zadań projektowych = e-learning =zaliczenie/egzamin =2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania.  |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**(z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej: * Wprowadzenie do psychologii konfliktów.
* Kultura konfliktu w organizacji.
* Pseudorozwiązania konfliktów w organizacji. Techniki wspomagające rozwiązywanie i zarządzanie konfliktami w organizacji.
* Heterarchia jako źródło konfliktów w organizacji.
* Kompetencje wybranych grup zawodowych w zakresie rozwiązywania i zarządzania konfliktami organizacyjnymi.
* Rozwiązywanie konfliktów poprzez NVC - nonviolent communication.

Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wydawnictwo BEZ MASKI, Wrocław 2015
* Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2014
* Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017
* Oleksyn T., Zarządzanie kompetencjami, teoria i praktyka, Wolters Kluwer, Warszawa 2018
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** | * Drucker P.F., Praktyka zarządzania, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2017
* Sutton R.I., Dobry szef, zły szef, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2016
 |
| **METODY NAUCZANIA**(z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:zajęcia z wykorzystaniem metod nauczania: podających (wykład, opis, objaśnianie, wyjaśnianie), problemowych (wykład, metoda problemowa), aktywizujących (metoda przypadków, dyskusja). W formie e-learning: nie dotyczy. |
| **POMOCE NAUKOWE** | Prezentacja multimedialna |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Nie dotyczy |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | * Ćwiczenia - zaliczenie z oceną
 |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * test mieszany (pytania otwarte, zamknięte, rozwiązanie zadania praktycznego związanego z sytuacją konfliktową w organizacji).
 |