

AKADEMIA WSB							
Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji							
Przedmiot: Systemowe podejście do zarządzania procesami w organizacji							
Profil kształcenia: praktyczny							
Poziom kształcenia: studia I stopnia							
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4
	I	II	III	IV	V	VI	VII
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*						14ćw/25pro j	
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)						12ćw/25pro j	
JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ	Polski						
WYKŁADOWCA							
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia + projekt						
CELE PRZEDMIOTU	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z konstrukcją procesów w organizacji, w tym z podziałem na procesy zarządcze, główne i wspomagające; z narzędziami jakości użytecznymi w mapowaniu procesów w organizacji; z podejściem procesowym i systemowym w organizacji; z ideą zarządzania procesami w organizacji; z metodami wyznaczania celów dla procesów; z pomiarem i oceną skuteczności procesów, w tym z koncepcją wyznaczania wskaźników adekwatnych do celów procesów; z narzędziami identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach; z metodami zapobiegania błędom						
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się		
Efekt kierunkowy	PRK						
WIEDZA							
ZIP_W01	P6U_W P6S_WG	zna i rozumie w zaawansowanym stopniu czym jest procesowe i systemowe podejście w organizacji,			zaliczenie pisemne, test końcowy rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć praca w grupach – warsztaty.		
ZIP_W02	P6U_W P6S_WG	Student ma zaawansowaną wiedzę na temat konstrukcji procesów w organizacji, metod ich pomiarów i ocen skuteczności procesów;			Zaliczenie pisemne, test końcowy rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.		
ZIP_W08	P6U_W P6S_WG	Ma zaawansowaną wiedzę na temat zapobiegania błędom w procesach oraz narzędzi identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach			zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.		
UMIĘJĘTNOŚCI							
ZIP_U01	P6U_U P6S_UW	Student potrafi identyfikować zjawiska i procesy w organizacji oraz opisywać je, analizować i interpretować: potrafi identyfikować przyczyny niezgodności w procesach oraz przy użyciu znanych metod wyznaczyć cele procesów a także zapobiegać błędom w procesach			zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.		
ZIP_U03	P6S_UW, inż.						

ZIP_U06	P6U_U P6S_UW, inż.	Potrafi integrować posiadaną wiedzę przy realizacji zadań inżynierskich uwzględniając także aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym etyczne.	zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.
ZIP_U12 ZIP_U14 ZIP_U16	P6U_U P6S_UK P6S_UO	jest świadomy znaczenia pracy zorganizowanej, pracy zespołowej, potrafi wyrażać opinię – przedstawiać własne stanowiska, komunikuje się z otoczeniem używając specjalistycznej terminologii	dyskusja problemowa, rozwiązywanie przykładowych case study, praca w grupach.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
ZIP_K07	P6U_K P6S_KR	jest przygotowany do uczestniczenia w budowaniu i realizacji projektów społecznych różnej natury, uwzględniających aspekty ekonomiczne, techniczne, zarządcze, prawne i etyczne przedsięwzięć;	rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć, dyskusja
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = 10 analiza literatury przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 10 powtórzenie materiału z zajęć realizacja zadań projektowych =25 e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 analiza case study = 12 konsultacje = 2 RAZEM:73 Liczba punktów ECTS:3 w tym w ramach zajęć praktycznych:3		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 10 analiza literatury przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 10 powtórzenie materiału z zajęć realizacja zadań projektowych = 25 e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 analiza case study = 14 konsultacje = 2 RAZEM:75 Liczba punktów ECTS: 3 w tym w ramach zajęć praktycznych:3	
WARUNKI WSTĘPNE	Brak		
TREŚCI PRZEDMIOTU	Treści realizowane w formie bezpośredniej: 1. Proces – pojęcie, metody identyfikacji procesów w organizacji, mapowanie procesów 2. Zastosowanie diagramu żółwia i SIPOC 3. System i organizacja procesów w organizacji 4. Podejście procesowe w zarządzaniu organizacją / Główne obszary i zasady zarządzania procesami w organizacji 5. Podejście systemowe w zarządzaniu procesami 6. Struktury organizacyjne w organizacji – struktura liniowa, sztabowo-liniowa, funkcjonalna, macierzowa, 7. Wyznaczanie i monitorowanie wskaźników w doskonaleniu podejścia systemowego do zarządzania procesami w organizacji 8. Definiowanie celów dla procesów w organizacji, kaskadowanie celów, zasada SMART 9. Narzędzia do identyfikacji przyczyn niezgodności w ramach funkcjonujących procesów 10. Metody zabezpieczenia błędów w procesach		

	<p>Ćwiczenia:</p> <p>C1 Ćwiczenia z zakresu stosowania narzędzi jakości użytecznymi w mapowaniu procesów w organizacji</p> <p>C2 Ćwiczenia z zakresu pomiaru i oceny skuteczności procesów</p> <p>C3 Ćwiczenia w obszarze identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach</p> <p>C4 Ćwiczenia w obszarze zapobiegania występowania niezgodności w procesach</p> <p>C5 Praktyczne przygotowanie studentów do wykorzystania poznanych narzędzi w organizacji</p> <p>Różnica pomiędzy zarządzaniem organizacją przez projekt a przez procesy. Mapowanie procesów na Akademii WSB. Interesariusze WSB oraz umiejscowienie studentów jako osób zainteresowanych. SIPOC. Diagram Żółwia. Diagram Blokowy. Swimlane. FMEA. Mapowanie Strumienia Wartości – VSM. Drzewo KPI.</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<p>1. Miller P. Systemowe zarządzanie jakością, Wyd. Difin, 2011</p> <p>2. Grajewski A. Procesowe zarządzanie organizacją. Wyd. PWE, 2013</p> <p>3.. Meadows M.H. Myślenie systemowe. Wprowadzenie, Wyd. helion, 2020</p>
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	<p>1. Slack N. Operations and Process Management, Wyd. Pearson Education Limited, 2018</p> <p>2. Dobrowolska A. Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wyd. Poltex, 2017</p> <p>3. Conger S. Process Mapping and Management, Wyd. Trans Atlantic Publishers 2011</p> <p>4. Schmelzer H.J., Sesselman W. Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, Hanser Wien 2003</p> <p>5. Bitkowska A. Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Wyd. Difin, 2013</p>
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <p>prezentacja przykładów, case study, zadania warsztatowe, praca w grupach</p> <p>Aktywizacja studentów z wykorzystaniem metod i technik nauczania na odległość.</p>
POMOCE NAUKOWE	Wybrane przykłady praktyczne
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Praca projektowa case study
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	Zaliczenie z oceną w postaci testu pisemnego, analiza case study

* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning