

AKADEMIA WSB							
Kierunek studiów: Zarządzanie i Inżynieria Produkcji WZ Cieszyn							
Przedmiot: Systemowe podejście do zarządzania procesami w organizacji							
Profil kształcenia: praktyczny							
Poziom kształcenia: studia I stopnia							
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4
	I	II	III	IV	V	VI	VII
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*					14ćw /25 pr		
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)					12ćw/25/ pr		
JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ	Polski						
WYKŁADOWCA							
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia + projekt						
CELE PRZEDMIOTU	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z konstrukcją procesów w organizacji, w tym z podziałem na procesy zarządcze, główne i wspomagające; z narzędziami jakości użytecznymi w mapowaniu procesów w organizacji; z podejściem procesowym i systemowym w organizacji; z ideą zarządzania procesami w organizacji; z metodami wyznaczania celów dla procesów; z pomiarem i oceną skuteczności procesów, w tym z koncepcją wyznaczania wskaźników adekwatnych do celów procesów; z narzędziami identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach; z metodami zapobiegania błędom						
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się		
Efekt kierunkowy	PRK						
WIEDZA							
ZIP_W01	P6U_W P6S_WG	wie i rozumie w zaawansowanym stopniu, czym jest procesowe i systemowe podejście w organizacji,			zaliczenie pisemne, test końcowy rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć praca w grupach – warsztaty.		
ZIP_W02	P6U_W P6S_WG	Student ma zaawansowaną wiedzę na temat konstrukcji procesów w organizacji, metod ich pomiarów i ocen skuteczności procesów;			Zaliczenie pisemne, test końcowy rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.		
ZIP_W08	P6U_W P6S_WG	ma zaawansowaną wiedzę na temat zapobiegania błędów w procesie oraz narzędzi identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach			zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.		
UMIĘJĘTNOŚCI							

ZIP_U01 ZIP_U07	P6U_U P6S_UW P6S_UWinż	Student potrafi identyfikować zjawiska i procesy w organizacji oraz opisywać je, analizować i interpretować: potrafi identyfikować przyczyny niezgodności w procesach oraz przy użyciu znanych metod wyznaczyć cele procesów a także zapobiegać błędom w procesach	zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.
ZIP_U06	P6U_U P6S_UWinż	posiada umiejętność rozumienia i analizowania zjawisk społecznych i ekonomicznych, z zastosowaniem odpowiedniej metody badań;	zaliczenie pisemne, test końcowy Rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć Praca w grupach – warsztaty.
ZIP_U12 ZIP_U14 ZIP_U16	P6U_U P6S_UK P6S_UO	jest świadomy znaczenia pracy zorganizowanej, pracy zespołowej, potrafi wyrażać opinię – przedstawiać własne stanowiska, komunikuje się z otoczeniem używając specjalistycznej terminologii	dyskusja problemowa, rozwiązywanie przykładowych case study, praca w grupach.
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
ZIP_K07	P6U_K P6S_KR	jest przygotowany do podejmowania inicjatyw na rzecz interesu publicznego uwzględniając także aspekty etyczne przedsięwzięć;	rozwiązywanie przykładowych case study w trakcie trwania zajęć, dyskusja
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = 12 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 20 analiza literatury, powtórzenie materiału z zajęć realizacja zadań projektowych =25 e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (określ jakie) = 2 konsultacje RAZEM:75 Liczba punktów ECTS:3 w tym w ramach zajęć praktycznych:3		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 14 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 20 analiza literatury, powtórzenie materiału z zajęć realizacja zadań projektowych = 25 e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (określ jakie) = 2 konsultacje RAZEM:75 Liczba punktów ECTS: 3 w tym w ramach zajęć praktycznych:3	
WARUNKI WSTĘPNE	Brak		
TREŚCI PRZEDMIOTU (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	Treści realizowane w formie bezpośredniej: 1. Proces - pojęcie podstawowe z zakresu zarządzania jakością w organizacji, atrybuty procesu 2. Metody identyfikacji procesów w organizacji, podział procesów na zarządcze, główne i pomocnicze 3. Mapowanie procesów, zasady mapowania, zalety i najczęstsze błędy mapowania 4. Zastosowanie diagramu żółwia i SIPOC 5. System i organizacja procesów w organizacji		

	<ol style="list-style-type: none"> 6. Podejście procesowe w zarządzaniu organizacją 7. Główne obszary i zasady zarządzania procesami w organizacji 8. Podejście systemowe w zarządzaniu procesami 9. Struktury organizacyjne w organizacji – struktura liniowa, sztabowo-liniowa, funkcjonalna, macierzowa, 10. Wyznaczanie i monitorowanie wskaźników w doskonaleniu podejścia systemowego do zarządzania procesami w organizacji 11. Definiowanie celów dla procesów w organizacji, kaskadowanie celów, zasada SMART 12. Narzędzia do identyfikacji przyczyn niezgodności w ramach funkcjonujących procesów 13. Metody zabezpieczenia błędów w procesach <p>Ćwiczenia:</p> <p>C1 Ćwiczenia z zakresu stosowania narzędzi jakości użytecznymi w mapowaniu procesów w organizacji</p> <p>C2 Ćwiczenia z zakresu pomiaru i oceny skuteczności procesów</p> <p>C3 Ćwiczenia w obszarze identyfikacji przyczyn niezgodności w procesach</p> <p>C4 Ćwiczenia w obszarze zapobiegania występowania niezgodności w procesach</p> <p>C5 Praktyczne przygotowanie studentów do wykorzystania poznanych narzędzi w organizacji</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Różnica pomiędzy zarządzaniem organizacją przez projekt a przez procesy. 2. Mapowanie procesów na Akademii WSB. 3. Interesariusze WSB oraz umiejscowienie studentów jako osób zainteresowanych. 4. SIPOC. 5. Diagram Żółwia. 6. Diagram Blokowy. 7. Swimlane. 8. FMEA. 9. Mapowanie Strumienia Wartości – VSM. 10. Drzewo KPI. <p>Treści realizowane w formie e-learning: N/A</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Miller P. Systemowe zarządzanie jakością, Wyd. Difin, 2011 2. Grajewski A. Procesowe zarządzanie organizacją. Wyd. PWE, 2013 3. Meadows M.H. Myślenie systemowe. Wprowadzenie, Wyd. helion, 2020 4. Dobrowolska A. Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wyd. Poltex, 2017
LITERATURA UZUPELNIAJĄCA	<ol style="list-style-type: none"> 2. Slack N. Operations and Process Management, Wyd. Pearson Education Limited, 2018 3. Conger S. Process Mapping and Management, Wyd. Trans Atlantic Publishers 2011 4. Schmelzer H.J., Sesselman W. Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, Hanser Wien 2003 5. Bitkowska A. Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Wyd. Difin, 2013
METODY NAUCZANIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	<p>W formie bezpośredniej: prezentacja przykładów, case study, zadania warsztatowe, praca w grupach</p> <p>W formie e-learning: N/A</p>
POMOCE NAUKOWE	Wybrane przykłady praktyczne
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Projekt, opracowania wytycznych jakościowych dla wybranego produktu lub usługi

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	Ćwiczenia + projekt , zaliczenie z oceną w postaci testu pisemnego, ocena projektu
---	--

** W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*