

AKADEMIA WSB							
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji							
Przedmiot: Procesy produkcyjne/ Zarządzanie produkcją i usługami							
Profil kształcenia: praktyczny							
Poziom kształcenia: studia I stopnia							
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4
	I	II	III	IV	V	VI	VII
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*		14w/14ćw					
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		12w/12ćw					
WYKŁADOWCA							
FORMA ZAJĘĆ	Wykład, ćwiczenia						
CELE PRZEDMIOTU	Celem kursu jest zapoznanie studenta z wybranymi zagadnieniami z obszaru zarządzania produkcją i usługami. Przedstawione zostaną główne różnice pomiędzy produktem i usługą. Celem przedmiotu jest również zaznajomienie z wiedzą z zakresu zarządzania w aspekcie realizacji strategii produkcyjnej przedsiębiorstwa.						
Efekt KIERUNKOWY	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK	Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu			
		Wiedza					
ZIP_W01	P6U_W P6S_WG	Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu kluczowe pojęcia z zakresu planowania, projektowania, sterowania i zarządzania produkcją i usługami, zarządzania zapasami, zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowania oraz wiedzę na temat współczesnych metod i systemów zarządzania produkcją			Egzamin pisemny, test wiedzy		
ZIP_W02	P6U_W P6S_WG	Zna w zaawansowanym stopniu zasady funkcjonowania organizacji i wybrane koncepcje zarządzania, zna zasady planowania, projektowania, sterowania i zarządzania produkcją i usługami, rozumie praktyczne zastosowanie tej wiedzy			Egzamin pisemny, studium przypadku		
ZIP_W05	P6U_W P6S_WGinż	Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu procesy zachodzące w cyklu życia obiektów i systemów technicznych			Egzamin pisemny, dyskusja		
ZIP_W06	P6U_W P6S_WG	Zna w zaawansowanym stopniu praktyczne zasady zastosowania odpowiednich procesów i technik produkcyjnych, zna zasady planowania procesu produkcyjnego, proces technologicznego			Egzamin pisemny, dyskusja		
ZIP_W07	P6U_W P6S_WG	Zna w zaawansowanym stopniu nowe metody i techniki w zarządzaniu produkcją			Egzamin pisemny, dyskusja		

		Umiejętności	
ZIP_U01	P6U_U P6S_UW	potrafi pozyskiwać informacje z literatury, baz danych oraz innych źródeł, potrafi integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski	Aktywność w trakcie zajęć, dyskusja tematyczne wykonywanie zadań ćwiczeniowych, problemowych
ZIP_U08	P6U_U P6S_UWinż	posiada umiejętność dokonania krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań technicznych, a w szczególności obiektów, procesów, systemów produkcyjnych	Aktywność w trakcie zajęć, dyskusja tematyczna wykonywanie zadań ćwiczeniowych
		Kompetencje społeczne	
ZIP_K01 ZIP_K04	P6U_K P6S_KK P6U_K P6S_KO	rozumie znaczenie zarządzania produkcją i usługami w osiągnięciu sukcesu gospodarczego przedsiębiorstwa	Udział w dyskusji podczas zajęć
ZIP_K06	P6U_K P6S_KR	prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z wykonywaniem zawodu, ma świadomość ważności zachowania w sposób profesjonalny	Aktywność w trakcie zajęć
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>			
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = 14 udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = 20 przygotowanie do wykładu = 15, analiza pytań do samooceny studentów przygotowanie do egzaminu = 8 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 konsultacje = 2 <b>RAZEM:75</b> <b>Liczba punktów ECTS:3</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:1.5</b>		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = 12 udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 22 przygotowanie do wykładu = 15, analiza literatury, wykonanie quizów do samooceny studentów przygotowanie do egzaminu = 10 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin =2 konsultacje = 2 <b>RAZEM:75</b> <b>Liczba punktów ECTS:3</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:1.5</b>	
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Znajomość zagadnień z podstaw zarządzania		
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b> (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	Treści przedmiotu: 1. Zarządzanie produkcją i usługami – rozwój historyczny 2. Aspekty strategiczne zarządzania produkcją i usługami 3. Charakterystyka makro- i mikrooczenia systemu produkcyjnego 4. Cechy rynkowe produktu i usługi 5. Taktyczny i operacyjny poziom zarządzania produkcją i usługami 6. Podział na kategorie usług 7. Strategie produkcyjne, Planowanie procesu produkcyjnego 8. Proces produkcyjny, System produkcyjny, Klasyfikacja systemów produkcyjnych, Typy, formy i odmiany organizacji produkcji, Struktura produkcyjna, Struktura produkcyjno-		

	<p>administracyjna</p> <p>9. Proces technologiczny – planowanie i podstawowe zagadnienia</p> <p>10. Mapowanie procesu technologicznego</p> <p>11. System produkcyjny Toyoty – podstawowe zagadnienia</p>
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	<p>1. Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A.: Zarządzanie produkcją i usługami. PWE, Warszawa 2014</p> <p>2. Kozłowski R., Liwowski B.: Podstawowe zagadnienia zarządzania produkcją. Wolters Kluwer, 2011</p>
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	<p>1. Knosala R.: Inżynieria produkcji – kompendium wiedzy, PWE, Warszawa 2019</p> <p>2. Pająk E.: Zarządzanie produkcją. PWE, Warszawa 2016</p> <p>3. Anil Kumar S., Suresh N.: Production And Operations Management, New Age International Publishers, 2009</p> <p>4. Pasternak K.: Zarys zarządzania produkcją. PWE, Warszawa 2005.</p>
<b>METODY NAUCZANIA</b>	<p>Treści w formie bezpośredniej: Wykłady z prezentacjami multimedialnymi z wykorzystaniem metod aktywizujących. Ćwiczenia: zadania problemowe, studium przypadku</p> <p>Treści w formie e-learningu: Nie dotyczy</p>
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Wybrane przykłady z praktyki w obszarze produkcji i świadczenia usług.
<b>PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)</b>	Nie dotyczy
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b>	<p>Wykład: ocena z egzaminu pisemnego test wiedzy</p> <p>Ćwiczenia: ocena z wykonywanych zadań ćwiczeniowych</p> <p>Warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia</p>

\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning