

AKADEMIA WSB							
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji							
Przedmiot: Zarządzanie jakością							
Profil kształcenia: praktyczny							
Poziom kształcenia: studia I stopnia							
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4
	I	II	III	IV	V	VI	VII
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*			14w/14ćw				
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)			12w/12ćw				
JĘZYK PROWADZENIA ZAJĘĆ	polski						
WYKŁADOWCA							
FORMA ZAJĘĆ	Wykład, ćwiczenia						
CELE PRZEDMIOTU	<p>Celem przedmiotu jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zapoznanie i rozumienie przez studenta zasad normalizacji i zarządzania jakością</li> <li>zapoznanie i rozumienie przez studenta definicji z zakresu zarządzania jakością,</li> <li>zapoznanie z wymaganiami systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9004, HCCP, BHP oraz norm środowiskowych</li> <li>nabywanie umiejętności pracy z w/w normą w przygotowaniu zasad systemowych w organizacji z branży logistycznej,</li> <li>rozwijanie umiejętności myślenia systemowego.</li> </ul>						
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się		
Efekt kierunkowy	PRK						
WIEDZA							
ZIP_W01	P6U_W P6S_WG	definiuje w zaawansowanym stopniu pojęcia związane ze standardami objętymi programem zajęć, w tym pojęcie jakości, zarządzania, zarządzania jakością, procesu, wymienia podstawowe zasady zarządzania jakością zgodne z normą ISO 9004 oraz wymagania przedstawione normach branżowych HCCP, BHP oraz środowiskowych,			egzamin pisemny, praca pisemna, aktywność na zajęciach		
ZIP_W08	P6U_W P6S_WG	zna i rozumie w zaawansowanym stopniu reguły budowy systemów zarządzania w obszarze omawianych standardów oraz przeprowadzenia audytów wewnętrznych oraz zewnętrznych.			egzamin pisemny, praca pisemna, aktywność na zajęciach		
ZIP_W11	P6U_W P6S_WK Inż.2	zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości oraz ma wiedzę na temat zarządzania (w tym zarządzania jakością) pozwalającą na prowadzenie własnej działalności gospodarczej;			egzamin pisemny, praca pisemna, aktywność na zajęciach		
UMIEJĘTNOŚCI							
ZIP_U08	P6U_U	proponuje rozwiązania związane z			egzamin pisemny, praca pisemna,		

	P6S_UW Inż.8	zastosowaniem wymagań normy jakościowych	aktywność na zajęciach
ZIP_U09	P6U_U P6S_UW Inż.9	potrafi stosować specyficzne narzędzia zarządzania, w tym, walidację, audyty, kontrolę i monitorowanie działań,	egzamin pisemny, praca pisemna, aktywność na zajęciach
ZIP_U12	P6U_U P6S_UK	Prezentuje rozwiązania techniczne i uczestniczy w debacie dotyczącej problemów inżynierskich i oceny systemów jakości.	praca pisemna, aktywność na zajęciach
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
ZIP_K03	P6U_K P6S_KO	Jest gotów do uczestniczenia w realizacji projektów społecznych wykorzystując wiedzę z zakresu zasad zarządzania jakością oraz systemów zarządzania, ma świadomość ważności tego zagadnienia w praktyce inżynierskiej	praca pisemna, aktywność na zajęciach
ZIP_K04	P6U_K P6S_KO	Jest gotów do kreatywnego myślenia i stosowania zasad zarządzania jakością oraz systemów zarządzania,	praca pisemna, aktywność na zajęciach
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>			
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = 14 udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 14 przygotowanie do egzaminu = 12, praca z normami realizacja zadań, opracowanie tematu = 15 e-learning = zaliczenie/egzamin = 4 konsultacje = 2 <b>RAZEM: 75</b> <b>Liczba punktów ECTS: 3</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych: 1,5</b>		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = 12 udział w ćwiczeniach=12 przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = 16 przygotowanie do egzaminu = 12, praca z normami realizacja zadań, opracowanie tematu = 17 e-learning = zaliczenie/egzamin = 4 konsultacje = 2 <b>RAZEM: 75</b> <b>Liczba punktów ECTS: 3</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych: 1,5</b>	
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Nie wymagane.		
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>	Treści realizowane w na pomocą platformy Teams oraz Moodle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzenie do problematyki zarządzania, w tym zasady zarządzania i nawiązanie do systemów zarządzania jakością,</li> <li>• Omówienie zasad związanych z normalizacją oraz standaryzacją</li> <li>• Omówienie zasad zarządzania jakością w oparciu o normy ISO, HCCP, BHP oraz środowiskowe.</li> <li>• Metodologia wprowadzania zasad systemowych w przedsiębiorstwie Przykłady rozwiązań praktycznych.</li> <li>• Dyskusja na temat przedstawionych przykładów.</li> <li>• Praca indywidualna lub w grupach – przygotowywanie praktycznych rozwiązań z zastosowania wybranych wymagań w/w norm – opracowanie dokumentów systemowych dla przedsiębiorstwa.</li> </ul>		
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	1. Norma PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością. Wymagania 2. Norma PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością Podstawy i terminologia		

	3. Adam Hamrol, Zarządzanie jakością z przykładami PWN, Warszawa 2017 lub 2013
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	4. Piotr Miller Systemowe zarządzanie jakością Dyfin Warszawa 2019 5. Wiesław Urban Zarządzanie jakością usług PWN Warszawa 2018 6. W Sokołowicz A Strzednicki ISO System zarządzania jakością C H Beck 2018
<b>METODY NAUCZANIA</b>	Z wykorzystaniem platformy Teams oraz Moodle:  Wykład – prezentacje multimedialne w wykorzystaniem materiałów filmowych, przekazanie materiałów związanych z opisem systemów oceny jakości. Ćwiczenia – opracowanie wytycznych jakościowych dla wybranego produktu lub usługi, opracowywanie innowacyjnych rozwiązań, burza mózgów w oparciu o zasady „Problem Solvingu”.. Aktywizacja studentów z wykorzystaniem metod i technik nauczania na odległość.
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Prezentacja multimedialna, prezentacje produktów.
<b>PROJEKT</b> (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Nie dotyczy
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b>	Pytania egzaminacyjne – wykład Przygotowanie materiałów i prezentacja produktów uwzględniające wymagania norm jakościowych,  Warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia