

AKADEMIA WSB							
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji							
Przedmiot: PROBLEM SOLVING							
Profil kształcenia: praktyczny							
Poziom kształcenia: studia I stopnia							
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4
	I	II	III	IV	V	VI	VII
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*						14	
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)						12	
WYKŁADOWCA							
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia						
CELE PRZEDMIOTU	ZAPOZNANIE UCZESTNIKÓW Z AKTYWNYMI METODAMI ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW W ORGANIZACJACH – PRACTICAL PROBLEM SOLVING						
Efekt KIERUNKOWY	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK	Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu			
		Wiedza					
ZIP_W02	P6S_WG	Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu pojęcia z zakresu Problem Solving, w tym słownictwo z języka angielskiego oraz zastosowanie metodyki Problem Solving w realizacji zadań i rozwiązywaniu problemów z zakresu zarządzania i inżynierii produkcji		Poprzez prezentację opracowanego projektu przedstawiającego proces Problem Solving, prezentowanie zastosowanych narzędzi, danych wejściowych do procesu oraz osiągniętych wyników.			
ZIP_W07	P6S_WG	Zna w zaawansowanym stopniu możliwości rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania i inżynierii produkcji nowoczesną metodą Problem Solving		Poprzez prezentację opracowanego projektu przedstawiającego proces Problem Solving, prezentowanie zastosowanych narzędzi, danych wejściowych do procesu oraz osiągniętych wyników.			
		Umiejętności					
ZIP_U08	P6S_UW, inż.	Potrafi dokonywać krytycznej analizy i oceny sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań technicznych w organizacji produkcji proponując jednocześnie usprawnienia z wykorzystaniem metod i odpowiednich narzędzi Problem Solving		Poprzez prezentację opracowanego projektu przedstawiającego proces Problem Solving, prezentowanie zastosowanych narzędzi, danych wejściowych do procesu oraz osiągniętych wyników.			
ZIP_U16	P6S_UK	Potrafi komunikować się z otoczeniem z użyciem specjalistycznej terminologii z		dyskusja			

		zakresu metodyki problem solving w rozwiązywaniu zagadnień związanych z zarządzaniem i inżynierią produkcji	
		Kompetencje społeczne	
ZIP_K01	P6S_KK	Jest gotów do krytycznej oceny przydatności metody problem Solving w podejmowaniu decyzji i rozwiązywaniu problemów.	Otwarta dyskusja w czasie zajęć umożliwiające sprawdzenie kompetencji Studentów w trakcie omawiania prezentowanych business case
ZIP_K02	P6S_KK	Jest gotów do korzystania z opinii ekspertów w przypadku trudności przy rozwiązywaniu problemów praktycznych, zadań menedżerskich i inżynierskich .	Otwarta dyskusja w czasie zajęć umożliwiające sprawdzenie kompetencji Studentów w trakcie omawiania prezentowanych business case
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 14 przygotowanie do ćwiczeń = 14 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 18 przygotowanie pracy zaliczeniowej, analiza literatury realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (określ jakie) = 2 konsultacje RAZEM: 50 Liczba punktów ECTS:2 w tym w ramach zajęć praktycznych:2		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 16 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 18 przygotowanie pracy zaliczeniowej, analiza literatury realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (określ jakie) = 2 konsultacje RAZEM: 50 Liczba punktów ECTS: 2 w tym w ramach zajęć praktycznych:2	
WARUNKI WSTĘPNE			
TREŚCI PRZEDMIOTU	Treści realizowane w formie bezpośredniej: Zajęcia poprzez platformę MS Teams Nabycie wiedzy przez uczestników o aktywnych metodach oraz narzędziach do rozwiązywania problemów w organizacjach – Practical Problem Solving. Wykorzystanie poznanej metodologii w praktyce <ol style="list-style-type: none"> 1. Powoływanie Zespołów Problemowych wraz z określeniem celu. 2. Rola komunikacji w procesie rozwiązywania problemów. 3. Zwiększenie efektywności rozwiązywania problemów poprzez rozwój kreatywności oraz pracy zespołowej. 4. Analiza wraz z oceną ekonomiczną prezentowanego problemu w Organizacji 5. Diagnoza wraz z ewaluacją zgłoszonych pomysłów w ramach pracy Zespołu Problemowego. 6. Terapia wraz z ewaluacją propozycji rozwiązań zaprezentowanych przez uczestników Zespołu Problemowego. 		
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	K. Szmidt - Trening kreatywności. Podręcznik dla pedagogów, psychologów i trenerów grupowych		

	Knosala R. Tomczak-Horyń K, Wasilewska B., Kreatywność pracowników i twórcze zespoły, PWE, Warszawa 2019
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	M. Prasad - Pragmatism as Problem Solving; Socius Sociological Research for a Dynamic World, Feb 2021 C. Conn, R. McLean – Bulletproof Problem Solving, 2019
METODY NAUCZANIA	W formie bezpośredniej: Mini wykład, prezentacja multimedialna materiału dydaktycznego, dyskusja. Wymiana doświadczeń ze Studentami którzy posiadają doświadczenie nabyte podczas praktyk, stażu czy pracy zawodowej. Wykorzystanie narzędzi Problem Solving w pracy w grupach, rozwiązując przygotowane studia przypadków.
POMOCE NAUKOWE	Materiały opracowane przez wykładowcę, business case. Arkusze zastosowania metod aktywnych Problem Solving, SMART, 5W2H, Ishikawa Diagram, Philips 6-2-3, 8D, A3.
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Opracowanie i zaprezentowanie przed grupą projektu przedstawiającego zastosowanie narzędzi Problem Solving, w ramach trój etapowego podejścia do rozwiązywania problemów w Organizacji. <ol style="list-style-type: none"> 1. Prezentacja Organizacji 2. Wybór problemu oraz określenie celu SMART 3. Analiza problemu metodą 5W2H wraz z analizą kosztową 4. Diagnoza wraz z ewaluacją zgłoszonych pomysłów z zastosowaniem Diagramu Ishikawy 5. Ewaluacja zgłoszonych pomysłów z zastosowaniem metody Philips 6-2-3. 6. Prezentacja benefitów wynikających z rozwiązania problemu w Organizacji.
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	Opracowanie i zaprezentowanie rozwiązania metodą Problem Solving, ocena aktywności na ćwiczeniach Uzyskanie pozytywnej oceny merytorycznej opracowanego i zaprezentowanego rozwiązania metodą Problem Solving.