

AKADEMIA WSB WZ CIESZYN				
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji				
Przedmiot: Komunikacja w zespole				
Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)				
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)	6ćw			
WYKŁADOWCA				
FORMA ZAJĘĆ				
Ćwiczenia				
CELE PRZEDMIOTU				
<p>Celem zajęć jest przede wszystkim wzajemne zapoznanie się studentów i integracja grupy, a ponadto nabycie umiejętności i kompetencji społecznych z zakresu skutecznego komunikowania się w sytuacjach zawodowych, w których sprawna komunikacja jest narzędziem tworzenia i podtrzymywania relacji społecznych oraz współpracy między ludźmi. Sprawna komunikacja i współpraca wewnątrz firmy ma bezpośrednie przełożenie na relacje i współpracę z innymi podmiotami. Znaczną część ćwiczeń zajmować będą aktywności tworzące pozytywny klimat sprzyjający komunikacji nastawionej na współpracę i budowaniu efektywnego zespołu.</p> <p>Cele szczegółowe ćwiczeń to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zdobycie umiejętności wglądu i analizy własnych zachowań w komunikacji zespołowej ✓ Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych dla zwiększenia efektywności w komunikacji interpersonalnej i zadaniowej. ✓ Radzenie sobie negatywnymi emocjami swoimi i innych 				
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu uczenia się
Efekt kierunkowy	PRK			
WIEDZA				
UMIEJĘTNOŚCI				
ZIP2_U11	P7S_UK	Potrafi komunikować się efektywnie ze środowiskiem zawodowym, uczestniczyć w debacie na różne tematy i prezentować swoje stanowisko	Udział w dyskusji	
ZIP2_U13	P7S_UO	potrafi w ramach prac zespołowych współdziałać z innymi wykorzystując skuteczną komunikację, potrafi kierować pracą zespołu w procesach planowania, organizowania, motywowania i kontroli na poziomie zintegrowanym, ze szczególnym uwzględnieniem metod i skutecznych narzędzi komunikacji zespołowej	Ocena realizacji zadań w trakcie zajęć Udział w dyskusji	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE				
ZIP2_K05	P7S_KR	Uwzględniając aspekty komunikacji interpersonalnej, jest gotów do przestrzegania i propagowania etycznej postawy i wrażliwości społecznej w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych uwzględniając zmieniające się potrzeby społeczne	Obserwacja studentów podczas zajęć Udział w dyskusji	
ZIP_K06	P7S_KR	Uwzględniając zasady efektywnej komunikacji jest gotów do zachowania w sposób profesjonalny	Obserwacja studentów podczas zajęć Udział w dyskusji	
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)** 15				

<p>Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = inne (konsultacje) = RAZEM: Liczba punktów ECTS: w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne:</p>	<p>Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 6 przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1 inne = 6 (analiza literatury wskazanej przez prowadzącego) RAZEM: 13 Liczba punktów ECTS: 0,5 w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne: 0,5</p>
WARUNKI WSTĘPNE	Brak
TREŚCI PRZEDMIOTU	<p>Treści realizowane w formie bezpośredniej: platforma MS Teams</p> <ul style="list-style-type: none"> • efektywna / nieefektywna komunikacja – ćwiczenia zespołowe • aktywne słuchanie i podstawowe techniki w tym zakresie – ćwiczenie • odzwierciedlenie werbalne /niewerbalne • bariery w komunikacji – ćwiczenie przełamywanie barier • role w zespole – wykonanie kwestionariusza <p>Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ul style="list-style-type: none"> • D. Gromincka, Jak słyszysz, tak reagujesz: czyli efektywność komunikacji między nadawcą a odbiorą, Personel i Zarządzanie 2019, nr 4, s. 63—67 • Edgar H Schein: Potęga dobrej komunikacji w zespole Wydawnictwo naukowe PWN 2020 • Zych, R. Zych, Szef w relacji z zespołem. Jak proces grupowy wpływa na psychologię teamu, Onepress 2018.
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	<ul style="list-style-type: none"> • W. Sikorski, Gesty zamiast słów : psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Oficyna Wydawnicza "Impuls", Kraków 2005. • B.H. Bradley, J.E. Baur, C.G. Banford, B.E. Postlethwaite, Team players and collective performance: How agreeableness affects team performance over time Small Group Research, 44 (6) (2013), pp. 680-711 • D.V. Day, P. Gronn, E. Salas Leadership capacity in teams The Leadership Quarterly, 15 (6) (2004), pp. 857-880
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • praca w grupach i indywidualna • symulacje • prezentacja multimedialna <p>W formie e-learning: nie dotyczy</p>
POMOCE NAUKOWE	Karty DIXIT, opisy przypadków, scenariusze gier i ćwiczeń komunikacyjnych, testy
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	<p>Cel projektu: Nie dotyczy Temat projektu: Nie dotyczy Forma projektu: Nie dotyczy</p>
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	<ul style="list-style-type: none"> • Zaliczenie na podstawie aktywności podczas zajęć, dyskusja podsumowująca omawiane treści – ocena wypowiedzi studentów • Zaliczenie bez oceny