

| AKADEMIA WSB  |  |   |  |    |
|---|--|---|--|----|
| Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji                        |  |   |  |    |
| Przedmiot: Metody ograniczenia ryzyka w zarządzaniu jakością                |  |   |  |    |
| Profil kształcenia praktyczny   |  |   |  |    |
| Poziom kształcenia: studia II stopnia                                       |  |   |  |    |
| Liczba godzin w semestrze   | 1  |   | 2  |    |
|   | I  | II  | III  | IV |
| Studia stacjonarne (w/cw/lab/pr/e)  |  |   |  |    |
| Studia niestacjonarne (w/cw/lab/pr/e)                                       |  | 12cw  |  |    |
| <b>WYKŁADOWCA</b>   |  |   |  |    |
| <b>FORMA ZAJĘĆ</b>  | Ćwiczenia z wizytą studyjną w laboratoriach przedsiębiorstwa Hutchinson  |   |  |    |
| <b>CELE PRZEDMIOTU</b>  | Poznanie metod, zasad, standardów oceny i ograniczania ryzyka na stanowisku zarządzającego jakością w przedsiębiorstwie produkcyjnym / usługowym |   |  |    |
| Efekt kierunkowy  | Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK   | Opis efektów uczenia się  | Sposób weryfikacji efektu uczenia się  |    |
|   |  |   | Wiedza   |    |
| ZIP2_W01<br>ZIP2_W02  | P7S_WG   | W pogłębionym stopniu ma wiedzę w zakresie zasad, standardów oceny ryzyka kontroli jakości w przedsiębiorstwie produkcyjnym/usługowym;  | Ocena pracy zaliczeniowej, Prezentacja, aktywność na zajęciach,                                |    |
| ZIP2_W02  | P7S_WG   | w zaawansowanym stopniu nowe trendy w zarządzaniu jakością w produkcji oraz ich odniesienie do praktyki inżynierskiej i zarządczej.   | Ocena pracy zaliczeniowej, Prezentacja, aktywność na zajęciach,                                |    |
|   |  |   | Umiejętności   |    |
| ZIP2_U02  | P7S_UW   | Student potrafi identyfikować zjawiska i procesy w organizacji oraz opisywać je, analizować i interpretować: zna zasady i standardy obowiązujące podczas ograniczenia ryzyka w zarządzaniu jakością | Ocena pracy zaliczeniowej, Prezentacja, aktywność na zajęciach,.                               |    |
| ZIP2_U06  | P7S_UW   | Potrafi dokonać wstępnej oceny podejmowanych rozwiązań w zakresie organizacji kontroli w procesach produkcji  | Ocena pracy zaliczeniowej dyskusja problemowa, cena pracy zaliczeniowej, prezentacja publiczna |    |
| ZIP2_U13  | P7S_UO   | jest świadomy znaczenia pracy zorganizowanej, potrafi wyrażać opinię – przedstawiać własne stanowiska, dyskutować,  | dyskusja problemowa, cena pracy zaliczeniowej, prezentacja                                     |    |
|   |  |   | Kompetencje społeczne  |    |
| ZIP2_K03  | P7S_KO   | Jest gotów do uwzględnienia różnych aspektów i skutków działalności w zakresie prowadzenia procesów kontrolnych   | Prezentacja zaliczeniowa Dyskusja ze studentami podczas zajęć                                  |    |
| <b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b> |  |   |  |    |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Stacjonarne</b><br/>         udział w wykładach =<br/>         udział w ćwiczeniach =<br/>         przygotowanie do ćwiczeń =<br/>         przygotowanie do wykładu =<br/>         przygotowanie do egzaminu =<br/>         realizacja zadań projektowych =<br/>         e-learning =<br/>         zaliczenie/egzamin =<br/>         inne (określ jakie) =<br/> <b>RAZEM:</b><br/> <b>Liczba punktów ECTS:</b><br/> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:</b></p> | <p><b>Niestacjonarne</b><br/>         udział w wykładach =<br/>         udział w ćwiczeniach = 12<br/>         przygotowanie do ćwiczeń = 10<br/>         przygotowanie do wykładu =<br/>         przygotowanie do egzaminu =<br/>         realizacja zadania, przygotowanie pracy pisemnej = 25<br/>         e-learning =<br/>         zaliczenie = 1<br/>         konsultacje indywidualne i grupowe = 2<br/> <b>RAZEM:50</b><br/> <b>Liczba punktów ECTS:2</b><br/> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:2</b></p>   |
| <b>WARUNKI WSTĘPNE</b>  | Obecność na zajęciach, znajomość podstawowych narzędzi z zakresu zarządzania, organizacji Działu Jakości (ocena ryzyka)   |
| <b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>  | <p>Treści realizowane w formie bezpośredniej: platforma MS Teams<br/>         Omówienie wskaźników, obowiązków osób odpowiedzialnych za zarządzanie jakością, ocenę ryzyka w zarządzanym obszarze, a także realizacja oceny ryzyka na rzeczywistych przykładach – bezpośredni wpływ na zadowolenie klienta</p> <p>Treści realizowane w formie e-learning</p>  |
| <b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>   | 1. Jon Miller, Mike Wróblewski, Jaime Villafuerte: Kultura Kaizen. Budowanie i utrzymanie kultury ciągłego doskonalenia. MT Biznes 2014   |
| <b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jeffrey K. Liker, David P. Meier: Droga Toyoty Fieldbook. Praktyczny przewodnik wdrażania 4P Toyoty</li> <li>2. Jeffrey K. Liker: Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata</li> <li>3. Hakim Audia, Quintin Testa: Perfect QRQC</li> <li>4. Specyficzne Wymagania Klienta (FIAT – FCA, VW, PSA) – dostępność online za pośrednictwem IATF.COM</li> <li>5. Łunarski Jerzy: Zarządzanie jakością. Standardy i zasady</li> <li>6. Mantura Władysław, Hamrol Adam: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka - Analizy Potencjalnych Przyczyn Wad i ich Skutków (FMEA) PWN 2015</li> </ol>   |
| <b>METODY NAUCZANIA</b>   | <p>W formie bezpośredniej:<br/>         Prezentacja, dyskusja w zespole, prezentacja dokumentów i metod stosowanych w korporacjach, przedsiębiorstwach, identyfikacja ryzyka w zarządzanym obszarze</p>   |
| <b>POMOCE NAUKOWE</b>   | <p>Prezentacja przykładów dodatkowej kontroli w wybranym przedsiębiorstwie: stanowiska kontroli; dokumentacja stanowiskowa; przepływ materiału w całym procesie<br/>         Wybrane moduły przedmiotu realizowane są w laboratoriach w przedsiębiorstwie produkcyjnym Hutchinson – zajęcia praktyczne poprzedzone instruktażem BHP<br/>         Sprzęt laboratoryjny</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. laboratorium czystości</li> <li>b. laboratorium centralne (badania mikroskopem, siłomierze, wytrzymałość)</li> <li>c. laboratorium centralne (kalibracje)</li> <li>d. laboratorium CMM (pomiar geometrii)</li> <li>e. laboratorium metalografii</li> <li>f. laboratorium komory solnej</li> </ol> |
| <b>PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)</b>   | nd  |
| <b>FORMA I WARUNKI</b>  | Zaliczenie z oceną na podstawie pracy pisemnej (prezentacji), która będzie obejmować:   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>ZALICZENIA</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>* Założenia teoretyczne dla zdefiniowanej przez prowadzącego zajęcia</li><li>* Identyfikacja Ryzyka w Zarządzanym Obszarze</li><li>* Weryfikację wymagań klienta (zdefiniowany przez prowadzącego)</li><li>* Zdefiniowanie odpowiedzialności w zespole</li><li>* Zdefiniowanie wskaźników umożliwiających zarządzanie Ryzykiem</li><li>* Określenie działań (przykładowe) eliminujących przyczynę</li><li>* Określenie metod weryfikujących skuteczność wdrożonych działań</li></ul> |
|-------------------|--|

\* *W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*