

AKADEMIA WSB				
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji				
Przedmiot: Samoocena przedsiębiorstwa wg ISO, znaki i nagrody jakości				
Profil kształcenia praktyczny				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)				
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		12ćw		
<b>WYKŁADOWCA</b>				
<b>FORMA ZAJĘĆ</b>	ćwiczenia			
<b>LE PRZEDMIOTU</b>	Zapoznanie studentów z instrumentami doskonalenia organizacji, pomiaru osiągniętego sukcesu i identyfikacji słabych, wymagających przyszłych usprawnień elementów. Dokonywanie samooceny nie ogranicza się jedynie do przedsiębiorstw, to jednak w praktyce największe zastosowanie ma doskonalenie biznesowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą. Uzmysłowanie studentom, że symptomy wykorzystywania tego typu narzędzi związane są nie tylko z prowadzoną działalnością handlową, działalnością przedsiębiorstw produkcyjnych czy też działalnością usługową lecz także wdrażane są przez administrację i instytucje non profit. Zważywszy na istotę i potencjalne funkcje samooceny organizacji, możliwości uzyskiwania certyfikatów oraz nagród, absolwenci dedukowanych kierunków winni popularyzować zagadnienia i wdrażać w życie narzędzia związane z tym obszarem.			
Efekt kierunkowy	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK	Opis efektów uczenia się	Sposób weryfikacji efektu uczenia się	
		Wiedza		
ZIP2_W01	P7U_W P7S_WG	posiada wiedzę dotyczącą pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością oraz jakościowych aspektów zarządzania przedsiębiorstwem	aktywność na zajęciach, dyskusja, studium przypadku, ocena wykonanego zadania	
ZIP2_W08	P7U_W P7S_WG	Posiada wiedzę w zakresie podstaw prawnych dotyczących badań i certyfikacji, auditingu systemu zarządzania jakością a także metodyki wdrażania systemów i mechanizmów ich doskonalenia	aktywność na zajęciach, dyskusja, studium przypadku, ocena wykonanego zadania	
ZIP2_W08	P7U_W P7S_WG	Posiada wiedzę w zakresie metodologii i technik samooceny przedsiębiorstw na współczesnym rynku	aktywność na zajęciach, dyskusja, studium przypadku, ocena wykonanego zadania	
UMIEJĘTNOŚCI				
ZIP2_U01 ZIP2_U02	P7U_U P7S_UW	Potrafi posługiwać się narzędziami dotyczącymi samooceny przedsiębiorstwa oraz zna praktyczne zastosowanie technik i narzędzi doskonalenia jakości	aktywność na zajęciach, dyskusja, studium przypadku, ocena wykonanego zadania	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE				
ZIP2_K01	P7U_UK	Jest gotów do kompetentnego	aktywność na zajęciach, dyskusja,	

	P7S_KK	opiniowania pracy, rozumie podstawowe zasady etyki zawodowej, ma świadomość wpływu działalności inżynierskiej na otoczenie zewnętrzne	studium przypadku, ocena wykonanego zadania
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>			
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = inne (określ jakie) = <b>RAZEM:</b> <b>Liczba punktów ECTS:</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:</b>		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach, realizacja zadań = 12 przygotowanie do ćwiczeń, analiza literatury, powtórka materiału = 20 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 15 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1 inne, konsultacje (określ jakie) =2 <b>RAZEM: 50</b> <b>Liczba punktów ECTS: 2</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych:2</b>	
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	brak		
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>	Treści realizowane w formie bezpośredniej: platforma MS Teams 1. Analiza podstawowych wymagań norm ISO serii 9001 oraz ISO 9004 2. Dokumentowanie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie i audyty jakości. 3. Identyfikacja obszarów do udoskonalania (innowacji) oraz określenie priorytetów działań - na podstawie studium przypadku. 4. Programy doskonalenia jakości i ich wdrażanie, interpretacja wyników, ich wpływ na rozwój systemu. 5. Metodyka samooceny organizacji w oparciu o załącznik A normy ISO 9004 6. Samoocena dojrzałości organizacji w biznesie wg systemu Nagród Jakości: Amerykańskiej Malcolma Baldrige'a, Europejskiej, Narodowych, a także opartych na wymaganiach i zasadach norm ISO 9000 i pochodnych. 7. Analiza technik i narzędzi doskonalenia jakości – przykłady i zastosowanie na podstawie studium przypadku. 8. Samoocena przedsiębiorstw w oparciu o Model Doskonałości EFQM. 9. Metoda Oceny – CAF (ang. Common Assesment Framework) jako narzędzie wykorzystywane głównie przez jednostki administracji publicznej.		
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	1. Hamrol A: Zarządzanie jakością z przykładami, PWN, Warszawa, 2017. 2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością. Wymagania		
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	1. Rogala P., <i>Etyczny Wymiar funkcjonowania znaków jakości</i> , Annales. Etyka w życiu gospodarczym, 2005, nr. 8/2, s.131-135. 2. Lichtarski L., Nowosielski S., Osbert-Pociecha G., Tabaszewska-Zajbert E., <i>Nowe kierunki w zarządzaniu przedsiębiorstwem – wiodące orientacje</i> Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, 2014. 3. Kim, D.Y., Kumar, V i S.A. Murphy 2010. European Foundation for Quality Management Business Excellence Model. International Journal of Quality & Reliability Management, nr 6 (27). 4. Oliver, J. 2009. Continuous improvement: role of organisational learning mechanisms. International Journal of Quality & Reliability Management, nr 6 (26). 5. Thawesaengskulthai, N. 2010. An empirical framework for selecting quality management		

	<p>and improvement initiatives. International Journal of Quality &amp; Reliability Management, nr 2 (27).</p> <p>6. Jedynek P., <i>Ocena znormalizowanych systemów zarządzania jakością</i>, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków. 2007.</p> <p>7. Kalinowski T.B., <i>Wybrane metodyki i narzędzia podnoszenia dojrzałości procesowej</i> Wydawnictwo Politechniki Łódzkiej, 2013.</p> <p>8. PN-EN ISO 9004:2001, <i>Systemy zarządzania jakością - Wytyczne doskonalenia funkcjonowania</i>, Warszawa, 2021</p>
<b>METODY NAUCZANIA</b>	W formie bezpośredniej: ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia w grupie, studium przypadku, dyskusje,
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Prezentacje multimedialne, normy ISO
<b>PROJEKT</b> (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	brak
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b>	Ćwiczenia: ocena końcowa to średnia ważona : $0,5 \cdot \text{ocena ćwiczeń indywidualnych} + 0,2 \cdot \text{ocena na postawie dyskusji grupowych} + 0,3 \cdot \text{ocena na postawie indywidualnego postrzegania kierunków doskonalenia rozwoju i samooceny przedsiębiorstwa}$

\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning