



Jak umówić wizytę lekarską w PZU

Sprawdź wszystkie możliwości





Umówienie wizyty lekarskiej przez portal mojePZU

Korzystaj z portalu samoobsługowego mojePZU i umawiaj usługi medyczne w dogodnym dla Ciebie czasie

1. Wejdź na stronę moje.pzu.pl. Jeśli nie masz jeszcze konta na portalu – zarejestruj się. Jeśli masz – zaloguj się.
2. Przejdź do zakładki „Umów wizytę” w górnej części strony.
3. Twoje nazwisko powinno pojawić się automatycznie w oknie umawiania wizyty.



Jeśli do swojego konta dodałeś dziecko/dzieci, kliknij na niebieski znaczek wyboru po prawej stronie i wybierz ubezpieczonego.

4. Wybierz specjalizację lub usługę wpisując początkowe litery jej nazwy.
5. Wybierz miejscowość wpisując początkowe litery jej nazwy.
6. Wybierz najwcześniejszą interesującą Cię datę wizyty – kliknij w ikonę kalendarza. Następnie użyj przycisku „Dalej”.



7. Jeśli wybierasz placówkę, która nie udostępnia kalendarza wizyt, kliknij „Zamów wizytę”.
8. W następnym kroku wypełnij formularz preferencji co do wizyty (np. datę, godzinę), oraz wskaż formę kontaktu (e-mail, SMS). Ponownie kliknij „Umów wizytę”.
9. Oczekuj na powiadomienie z potwierdzeniem i szczegółami konsultacji.

Załącz konto na portalu mojePZU w 5 prostych krokach:

1. Wejdź na stronę moje.pzu.pl
2. Wprowadź podstawowe dane: imię, nazwisko i PESEL.
3. Podaj adres e-mail lub nr telefonu do potwierdzenia danych.
4. Odbierz e-mail lub SMS z kodem weryfikacyjnym.
5. Wpisz kod i dokończ rejestrację.

Jeśli potrzebujesz pomocy przy rejestracji na portalu mojePZU, **zadzwoń** pod numer **801 102 007** (opłata zgodna z taryfą operatora) lub **napisz** na adres **moje@pzu.pl**.





Umówienie wizyty lekarskiej przez formularz www

Wolisz załatwiać wszystko przez internet?

1. Wejdź na stronę pzu.pl.
2. Przejdź do zakładki „[Kontakt i pomoc](#)” w górnej części strony.
3. W głównym menu na stronie znajdź zakładkę „Opieka medyczna” i ją rozwiń.
4. Z rozwijanego menu wybierz punkt „Jak umówić się na wizytę lekarską?”.
5. Kliknij w [formularz](#) umówienia wizyty.
6. Uzupełnij wymagane dane osobowe.
7. Podaj swoje preferencje co do wizyty (np. datę, godzinę).



Pamiętaj że podanie dodatkowych preferencji może wydłużyć czas oczekiwania na wizytę.

8. Po umówieniu wizyty otrzymasz SMS-a ze szczegółami Twojej konsultacji.





Umówienie wizyty lekarskiej przez infolinię

Czy wiesz, że infolinia PZU Zdrowie działa 24/7?

1. Zadzwoń pod numer **801 405 905** lub **22 566 56 66** (opłata zgodna z taryfą operatora).
2. Aby **umówić wizytę**, **wybierz** tonowo **1** na klawiaturze telefonu.
3. Następnie wybierz:
 - **1** – jeśli chcesz umówić się do **internisty lub pediatry**,
 - **2** – jeśli chcesz umówić wizytę u **specjalisty**,
 - **3** – jeśli chcesz umówić **badania**,
 - **4** – jeśli chcesz umówić **zabiegi rehabilitacyjne** lub wizytę u **stomatologa**.
4. Wprowadź swój numer **PESEL** i zatwierdź krzyżykiem (#).
5. Po połączeniu z konsultantem umów wizytę.
6. W rozmowie z konsultantem wskaż również sposób, w jaki chcesz otrzymać powiadomienie o umówionej wizycie (SMS, e-mail, telefon zwrotny).





Umówienie wizyty lekarskiej przez aplikację mobilną

Znasz już aplikację PZU?

1. Pobierz aplikację PZU z GooglePlay lub AppStore.
2. Z głównego ekranu wybierz „umów wizytę u lekarza”.
3. Wybierz interesującą Cię specjalizację.
4. Dodaj swoje dane osobowe – aby to zrobić naciśnij niebieski plus w prawym dolnym rogu ekranu.



Aplikacja zapamięta Twoje dane. Możesz dodać dane swoich najbliższych, dzięki czemu umawianie wizyt będzie przebiegało sprawniej.



5. Podaj swoje preferencje co do wizyty (np. datę, godzinę).



Pamiętaj że podanie dodatkowych preferencji może wydłużyć czas oczekiwania na wizytę.

6. Potwierdź dane osobowe oraz te dotyczące wizyty.

7. Po umówieniu wizyty otrzymasz SMS-a ze szczegółami Twojej konsultacji.

