

AKADEMIA WSB WZ CIESZYN				
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE				
Przedmiot: Komunikacja w zespole				
Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)	6ćw			
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)	6ćw			
WYKŁADOWCA				
FORMA ZAJĘĆ				
Ćwiczenia				
CELE PRZEDMIOTU				
<p>Celem zajęć jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i nabycia umiejętności z zakresu skutecznego komunikowania się w sytuacjach zawodowych, w których sprawna komunikacja jest narzędziem tworzenia i podtrzymywania relacji społecznych oraz współpracy między ludźmi. Sprawna komunikacja i współpraca wewnątrz firmy ma bezpośrednie przełożenie na relacje i współpracę z innymi podmiotami. Znaczną część ćwiczeń zajmować będą aktywności tworzące pozytywny klimat sprzyjający komunikacji nastawionej na współpracę i budowaniu efektywnego zespołu.</p> <p>Cele szczegółowe ćwiczeń to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Zdobycie umiejętności wglądu i analizy własnych zachowań w komunikacji zespołowej ✓ Zapoznanie studentów z zasadami skutecznej komunikacji budującymi współpracę w zespole ✓ Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych dla zwiększenia efektywności w komunikacji interpersonalnej i zadaniowej. ✓ Poznanie zasad i udoskonalenie umiejętności w zakresie efektywnego komunikowania się zorientowanego na budowanie „mostów komunikacyjnych” w każdej relacji i sytuacji zawodowej, a szczególnie konfliktowej ✓ Radzenie sobie negatywnymi emocjami swoimi i innych 				
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu uczenia się
Efekt kierunkowy	PRK			
WIEDZA				
Z2_W06	P7S_WG	zna współczesny dorobek teoretyczny psychologii (poznawczej, decyzji) oraz socjologii organizacji i odnosi go do problemów zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem skutecznej komunikacji w zespole	Test wiedzy	
Z2_W07	P7S_WG	zna i rozumie w pogłębionym stopniu mechanizmy wpływające na zachowania pracowników w organizacji, w tym style przywództwa i ich uwarunkowania, współczesne koncepcje pracy zespołowej w zakresie komunikacji interpersonalnej	Test wiedzy	
Z2_W10	P7S_WG	zna metody i narzędzia stosowane w komunikacji zespołowej, wspomagające procesy podejmowania decyzji w warunkach ryzyka i niepewności, decyzje grupowe, decyzje wieloaspektowe w zakresie komunikacji interpersonalnej	Test wiedzy	
UMIEJĘTNOŚCI				
Z2_U06 Z2_U16	P7S_UO P7S_UK	potrafi kierować pracą zespołu posługując się normami i standardami w procesach planowania, organizowania,	Realizacja zadań w trakcie zajęć	

		motywowania i kontroli na poziomie zintegrowanym, ze szczególnym uwzględnieniem metod i skutecznych narzędzi komunikacji zespołowej	Udział w dyskusji
Z2_U08 Z2_U16	P7S_UW P7S_UK	potrafi integrować wiedzę z różnych dziedzin w celu tworzenia innowacyjnych rozwiązań problemów związanych z komunikacją w zespole	Realizacja zadań w trakcie zajęć Udział w dyskusji
Z2_U11 Z2_U16	P7S_UO P7S_UK	potrafi w ramach prac zespołowych współdziałać z pracownikami wykorzystując skuteczną komunikację w zespole	Realizacja zadań w trakcie zajęć Udział w dyskusji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
Z2_K01	P7S_KK	rozumie potrzebę samodzielnego zdobywania i doskonalenia wiedzy, krytycznej oceny różnych opinii z zakresu komunikacji w zespole, uznawania roli wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych oraz rolę komunikacji w pracy zespołowej	Obserwacja studentów podczas zajęć Udział w dyskusji
Z2_K03	P7S_KR	Uwzględniając aspekty komunikacji interpersonalnej, jest gotów do przestrzegania i propagowania etycznej postawy i wrażliwości społecznej w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych uwzględniając zmieniające się potrzeby społeczne	Obserwacja studentów podczas zajęć Udział w dyskusji
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)** 15			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 6 przygotowanie do ćwiczeń = 2 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3,5 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (konsultacje) = 1 RAZEM: 14,5 Liczba punktów ECTS: 0,5 w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne: 0,5		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 6 przygotowanie do ćwiczeń = 2 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3,5 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (konsultacje) = 1 RAZEM: 14,5 Liczba punktów ECTS: 0,5 w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne: 0,5	
WARUNKI WSTĘPNE	Brak		
TREŚCI PRZEDMIOTU	Treści realizowane w formie bezpośredniej: <ul style="list-style-type: none"> • poziomy komunikacji interpersonalnej • elementy łańcucha komunikacyjnego i ich znaczenie • efektywna / nieefektywna komunikacja • aktywne słuchanie i podstawowe techniki w tym zakresie • rola pytań w komunikacji i ich typologia • odzwierciedlenie werbalne /niewerbalne • bariery w komunikacji • style komunikacji międzyludzkiej • rola komunikacji pozawerbalnej • model SOFTEN • rodzaje komunikatów pozawerbalnych • gesty - różnice kulturowe • role w zespole 		

	Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ul style="list-style-type: none"> • J. Trippner-Hrabi, Organizacja gromadzenia wiedzy. Charakterystyka, funkcjonowanie, rozwój. Organizacja zespołów wiedzy - charakterystyka, funkcjonowanie, rozwój, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź 2019 • Edgar H Schein: Potęga dobrej komunikacji w zespole Wydawnictwo naukowe PWN 2020 • D. Grominicka, Jak słyszysz, tak reagujesz : czyli efektywność komunikacji między nadawcą a odbiorcą, Personel i Zarządzanie 2019, nr 4, s. 63—67 • Fortuna Paweł, Rożnowski Bohdan: Psychologia biznesu Wydawnictwo Naukowe PWN 2020
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	<ul style="list-style-type: none"> • Olga Nadszkała, Katarzyna Kandefer-Winter: Komunikacja w zarządzaniu projektami CEDEWU 2020 • B.H. Bradley, J.E. Baur, C.G. Banford, B.E. Postlethwaite, Team players and collective performance: How agreeableness affects team performance over time Small Group Research, 44 (6) (2013), pp. 680-711 • D.V. Day, P. Gronn, E. Salas Leadership capacity in teams The Leadership Quarterly, 15 (6) (2004), pp. 857-880
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mini wykład • case study • praca w grupach i indywidualna • symulacje • prezentacja multimedialna <p>W formie e-learning: nie dotyczy</p>
POMOCE NAUKOWE	Karty DIXIT, opisy przypadków, scenariusze gier i ćwiczeń komunikacyjnych, testy
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	<p>Cel projektu: Nie dotyczy</p> <p>Temat projektu: Nie dotyczy</p> <p>Forma projektu: Nie dotyczy</p>
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	<ul style="list-style-type: none"> • Aktywność podczas zajęć • Test wiedzy