

AKADEMIA WSB				
Kierunek studiów: Zarządzanie				
Przedmiot: Narzędzia szczupłego zarządzania				
Profil kształcenia praktyczny				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		16 ćw		
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		12 ćw		
WYKŁADOWCA	dr Iwona Burka			
FORMA ZAJĘĆ	ćwiczenia			
CELE PRZEDMIOTU	Celem zajęć jest zapoznanie studentów z wybranymi narzędziami szczupłego zarządzania Lean oraz przygotowanie studentów do praktycznego implementowania poznanych narzędzi.			
Efekt kierunkowy	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK	Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu uczenia się
		Wiedza		
Z2_W03 Z2_W10	P7S_WG P7S_WG	W pogłębionym stopniu zna wybrane zasady i instrumenty szczupłego zarządzania Lean Management oraz skutecznego rozwiązywania problemów		Zaliczenie pisemne; ocena umiejętności zastosowania wiedzy teoretycznej w praktyce, w ramach pracy podczas zajęć
Z2_W09	P7S_WG	student posiada podstawową wiedzę o wybranych zasadach i instrumentach Lean Management student posiada podstawową wiedzę o wybranych zasadach i instrumentach skutecznego rozwiązywania problemów		
		Umiejętności		
Z2_U08	P7S_UW	student potrafi wdrożyć w organizacji wybrane zasady oraz instrumenty szczupłego zarządzania,		Zaliczenie pisemne; ocena umiejętności zastosowania wiedzy teoretycznej w praktyce, w ramach pracy podczas zajęć
Z2_U09	P7S_UW	potrafi analizować sposób funkcjonowania i dokonać krytycznej analizy oceny istniejącego rozwiązania; student potrafi zastosować wybrane zasady oraz instrumenty skutecznego rozwiązywania problemów		o Zaliczenie pisemne; ocena umiejętności zastosowania wiedzy teoretycznej w praktyce, w ramach pracy podczas zajęć
		student potrafi zastosować wybrane zasady oraz instrumenty skutecznego rozwiązywania problemów w procesie rozwiązywania problemów		
		Kompetencje społeczne		
Z2_K01	P7S_KK	student ma świadomość trudności związanych ze skutecznym		ocena w ramach pracy podczas zajęć

		rozwiązywaniem problemów	
Z2_K05	P7S_KO	student jest świadomy znaczenia eliminowania marnotrawstwa, upraszczania, stosowania pracy standaryzowanej, pracy zorganizowanej, pracy zespołowej oraz zmiany sposobu myślenia, dla poprawy efektywności organizacyjnej	ocena w ramach pracy podczas zajęć
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 10 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = 20 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (określ jakie) = 2 RAZEM:50 Liczba punktów ECTS:2 w tym w ramach zajęć praktycznych:2		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 14 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = 20 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (określ jakie) = 2 RAZEM:50 Liczba punktów ECTS:2 w tym w ramach zajęć praktycznych:2	
WARUNKI WSTĘPNE	Znajomość podstawowych zagadnień z zakresu projektowania procesów w organizacjach		
TREŚCI PRZEDMIOTU	Treści realizowane w formie bezpośredniej: 1. Lean Mindset 2. Obserwacja i doskonalenie 3. Marnotrawstwo 4. Standaryzacja 5. 5 zasad zarządzania stanowiskiem pracy 6. Przepływ, zarządzanie wizualne, strumienie wartości 7. Zarządzanie parkiem maszyn i urządzeń (SMED, TPM) 8. Training Within Industry (TWI) 9. Rozwiązywanie problemów Treści realizowane w formie e-learning		
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	1. Lisiecka K., Burka I., Lean Service w teorii i praktyce, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2016 2. Liker J.K., Meier D.P., Droga Toyoty. Fieldbook, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2011		
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	1. Jeffrey K. Liker: Droga Toyoty do doskonałości w usługach, WYd MT Biznes, 2018 2. Locher D., Lean w biurze i usługach, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2012 3. Liker J.K., Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy świata, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2005 4. Czerska J., Doskonalenie strumienia wartości, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2009 5. Imai M., Gemba Kaizen. Zdroworozsądkowe, niskokosztowe podejście do zarządzania, Wydawnictwo MT Biznes, Warszawa 2006 6. Burka I., How Managers in Poland Use the Principles and Instruments of the Kaizen Philosophy in Their Personal Lives – The Personal Kaizen Approach, „Quality Innovation Prosperity”, Nr 24/2/2020, s. 1-21 7. Bicheno J., The Lean Toolbox for Service Systems, PICSIE Books, Buckingham 2008		

	<ol style="list-style-type: none"> 8. Burka I., O marnotrawstwie w literaturze nauk o zarządzaniu, „Problemy Jakości”, Nr 7-8/2012, s. 37-41 9. Lisiecka K., Burka I., Koncepcja Lean Management – geneza i obszary zastosowań [w:] Koncepcje, modele, metody i techniki zarządzania, Howaniec H., Badyda A., Waszkielewicz W. (red.), Wydawnictwo Akademii Techniczno-Humanistycznej, Bielsko-Biała 2011, s. 9-24 10. Lisiecka K., Burka I., Koncepcja Lean Management i kierunki jej rozwoju, „Problemy jakości”, Nr 6/2011, s. 18-25 11. Lisiecka K., Burka I., O rodzajach marnotrawstwa w dorobku literatury o zarządzaniu [w:] Bajdak A., Nowak M., Samborski A., Zawadzki H. (red.), Tendencje w zarządzaniu. Konteksty teoretyczne i rozwiązania praktyczne, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Katowice 2013, s. 15-25 12. Lisiecka K., Burka I., Źródła powstawania marnotrawstwa w organizacjach na przykładzie usługowych przedsiębiorstw ciepłowniczych, ZN UE Katowice, Katowice 2016 nr 2 13. Lisiecka K., Burka I., Lean Service Implementation Success Factors in Polish District Heating Companies, „Quality Innovation Prosperity”, Nr 20/1/2016, s. 72-94 14. Lisiecka K., Burka I., Lean Service w teorii i praktyce, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Katowice 2016 15. Lisiecka K., Burka I., Minimalizacja marnotrawstwa w placówce opiekuńczo-leczniczej metodą Lean healthcare. Studium przypadku, „Przegląd Organizacji”, Nr 3(962), 2020, s. 33-43 <p>Burka I., How Managers in Poland Use the Principles and Instruments of the Kaizen Philosophy in Their Personal Lives – The Personal Kaizen Approach, „Quality Innovation Prosperity”, Nr 24/2/2020, s. 1-21</p>
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej: Mini wykład informacyjny - problemowy wraz z prezentacją multimedialną, dyskusja, ćwiczenia podczas zajęć</p> <p>W formie e-learning:</p>
POMOCE NAUKOWE	Prezentacja multimedialna, ćwiczenia tematyczne
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	nd
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	Ćwiczenia: na ocenę końcową składa się: zaliczenie pisemne na Moodle (80% oceny z przedmiotu) oraz ocena pracy podczas ćwiczeń (20% oceny z przedmiotu)