

AKADEMIA WSB						
Kierunek studiów: bezpieczeństwo narodowe						
Przedmiot: Komunikacja i negocjacje w sytuacjach kryzysowych						
Profil kształcenia: praktyczny						
Poziom kształcenia: studia I stopnia						
Liczba godzin w semestrze	1		2		3	
	I	II	III	IV	V	VI
Studia stacjonarne					16ćw	
Studia niestacjonarne					16ćw	
WYKŁADOWCA	Dr Dariusz Trojszczak					
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia,					
CELE PRZEDMIOTU	<p>Zapoznanie studentów z obszarami komunikowania się w sytuacjach kryzysowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> informacje o charakterze służbowym / wewnętrznym (obieg informacji i zarządzanie opisane są w procedurach reagowania kryzysowego), informacje zewnętrzne (komunikowanie się z mediami), komunikacja ze sprawcą sytuacji kryzysowej, komunikacja z ofiarą sytuacji kryzysowej, profilaktyka antykryzysowa. 					
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się			Sposób weryfikacji efektu uczenia się	
Efekt kierunkowy	PRK					
WIEDZA						
BN_W01	P6S_WG	zna pojęcia obiegu informacji w sytuacjach kryzysowych, posiada wiedzę psychologiczną na temat ludzi w kryzysie;			test zaliczeniowy;	
BN_W07	P6S_WG	zna w zaawansowanym stopniu zasady prowadzenia rozmów w sytuacji postkryzysowej, sposoby komunikowania się ze sprawcą sytuacji kryzysowej;			test zaliczeniowy;	
UMIEJĘTNOŚCI						
BN_U02	P6S_UW	potrafi prowadzić rozmowy w sytuacjach kryzysowych, umie negocjować z trudnym partnerem w sytuacji kryzysowej;			dyskusja, ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia; case study	
BN_U03	P6S_UW	unika błędów komunikacyjnych, posiada umiejętność prawidłowego kontaktowania się z mediami w sytuacjach kryzysowych, reagowania w rozmowach z ofiarą sytuacji kryzysowej;			dyskusja, ocena argumentacji z dyskusji i samodzielnego myślenia;	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						

BN_K02	P6S KR	jest zdolny do odpowiedzialnego wykonywania zadań z zakresu sposobu komunikowania kryzysowego;	ocena uczestnictwa w dyskusji, aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć; esej
BN_K01	P6S KK	jest gotów do doskonalenia umiejętności komunikowania się;	ocena uczestnictwa w dyskusji, aktywność i zaangażowanie w trakcie zajęć; esej
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			

<p>Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 20 przygotowanie do ćwiczeń = 22 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 22 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = inne (konsultacje) = 2 RAZEM: 63 Liczba punktów ECTS: 2,5 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2,5</p>	<p>Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 22 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu/zaliczenia = 22 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = inne (konsultacje) = 2 RAZEM: 63 Liczba punktów ECTS: 2,5 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2,5</p>
WARUNKI WSTĘPNE	Podstawowe wiadomości z zakresu komunikacji interpersonalnej
TREŚCI PRZEDMIOTU	<p>Treści realizowane w formie bezpośredniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zadania i kompetencje podmiotów odpowiedzialnych za zarządzanie sytuacją kryzysową w Polsce. . Infrastruktura krytyczna. Podstawy negocjacji. <ul style="list-style-type: none"> - Strategie i techniki negocjacji. - Etapy negocjacji. - Komunikacja w negocjacjach. - Komunikacja niewerbalna. - Negocjacje integracyjne. Podstawy mediacji. <ul style="list-style-type: none"> - Etyka w mediacjach i negocjacjach. - Trening mediacji. Konflikt - analiza i zarządzanie (case study) <ul style="list-style-type: none"> - Techniki wspomagające rozwiązywanie konfliktu. Psychologia kłamstwa. Strategie podejmowania decyzji. Trening asertywności. <p>Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ul style="list-style-type: none"> • Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych - dylematy działań organizacyjnych podejmowanych w sferze bezpieczeństwa / redakcja naukowa Paulina Polko, Sandra Czerwińska, 2016 • Małgorzata Krynicka-Duszyńska, Komunikacja w sytuacji kryzysowej, plan komunikacji, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, 2010 nr 131 Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych podczas EURO 2012 81—93 • Kaczmarek-Śliwińska, Monika, Public relations w zarządzaniu sytuacjami kryzysowymi organizacji. Sztuka komunikowania się, 2015 • Stawnicka J., Komunikacja w sytuacjach kryzysowych II. Katowice 2011 • Komunikacja w sytuacjach kryzysowych. 3 / red. nauk. Jadwiga Stawnicka.2012
LITERATURA	<ul style="list-style-type: none"> • Guła P., Komunikowanie kryzysowe. Warszawa: Wydawnictwo Centrum Szkolenia Policji w

UZUPEŁNIAJĄCA	<p>Legionowie 2009.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategie interwencji kryzysowej: pomoc psychologiczna poprzedzająca terapię / Richard K. James, Burl E. Gilliland 2006 • A. Słaboń Konflikt społeczny i negocjacje. • Lipczyński A., 2007: <i>Psychologiczna interwencja w sytuacjach kryzysowych</i>. Warszawa. • https://sbc.org.pl/Content/74109/komunikacja_w_sytuacjach_kryzysowych.pdf • Murdoch A., <i>Komunikowanie w kryzysie</i>. Warszawa 2003.
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia, dyskusja, analiza przypadków, praca w podgrupach <p>W formie e-learning: nie dotyczy</p>
POMOCE NAUKOWE	Rzutnik, laptop,
PROJEKT	
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	<p>Ćwiczenia – zaliczenie na ocenę w formie testu wiedzy, praca studenta podczas ćwiczeń : ocena eseju po oglądnięciu filmu pt "Negocjator"</p>