

## NOWOCZESNE PODEJŚCIE DO ZARZĄDZANIA PROCESOWEGO - ASPEKTY STRUKTURALNO-KULTUROWE

(abstrakt)

Współczesne przedsiębiorstwa, działające w warunkach turbulentnego otoczenia, podejmują działania mające na celu skuteczną adaptację do zachodzących zmian poprzez wdrożenie zarządzania procesowego. Skuteczność implementacji i stosowania tej koncepcji powinny być zastosowane w kontekście nowego podejścia w postaci triady: procesy, projekty, wiedza i stanowić odzwierciedlenie w wymiarze zarówno organizacyjnym, jak i kulturowym. Włączenie procesów w struktury organizacyjne przedsiębiorstw wymaga umiejętnego łączenia i komplementarności struktur funkcjonalnych oraz procesowych, a także utworzenia specjalistycznej jednostki – biura zarządzania procesami. Wymaga to przede wszystkim ustalenia podstawowego zestawu usług oraz odpowiednich metodologii, narzędzi i technik, które stanowią wsparcie dla realizacji rozwiązań procesowych. Kluczowe jest wspomaganie rozwoju organizacji poprzez budowanie kultury zorientowanej na procesy, współpracę zespołową, zaufanie, doskonalenie procesów, budowanie bazy wiedzy o procesach. W takim ujęciu kultura organizacyjna w istotny sposób determinuje, a zarazem wspiera rozwój zarządzania procesowego w nowych warunkach otoczenia. Kluczowym wyzwaniem jest zatem dostosowanie się organizacji do zmian w wymiarach strukturalno-kulturowych przy wsparciu kadry zarządzającej oraz zaangażowaniu wszystkich pracowników.

Słowa kluczowe: zarządzanie procesowe, triada: procesy-projekty-wiedza, struktura, kultura organizacji

### BLOK 2: „TEORIA OPTYMALNEJ WIELKOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWA”

Motto 4: „Trwałą budowę uzyskuje się cementując silnie zdrowe części składowe.” [1, s. 21]

Motto 5: „Kierownik musi zatem posiadać zdolność realnej oceny istniejących warunków i przewidywania ich rozwoju w przyszłości” [1, s. 15].

[1] Bieńkowski Stanisław, 1945. *Psychologia kierownictwa*. Kraków: Skład Główny - Instytut Naukowy Organizacji i Kierownictwa.

V Konferencja Naukowa z cyklu „Sukcesy i wyzwania w naukach o zarządzaniu i jakości. Od tradycji do współczesności” pt. „Współczesne kontynuacje dorobku Stanisława Bieńkowskiego (1882-1958)”

(Dąbrowa Górnicza, online, 24 marca 2022 r.)