

LOGISTYKA INFORMACJI W NOWYCH TECHNOLOGIACH A OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE W SMART CITY

(abstrakt)

Rozwój technologii ICT spowodował transformację społeczeństw w kierunku społeczeństw informacyjnych. Informację, jej zbieranie, przetwarzanie, zaczęto rozpatrywać w aspekcie procesu logistycznego. Zastosowanie technologii ICT widać szczególnie w Smart City, a jego beneficjentem jest całe społeczeństwo. Jednak rozwój technologii ICT może spowodować wykluczenie niektórych grup społecznych. Jedną z takich grup stanowią Osoby z Niepełnosprawnościami (w skrócie OzN). Celem Smart City jest poprawa warunków życia wszystkich mieszkańców. Tymczasem istnieje wiele rozwiązań stosowanych w Smart City, które stanowią problemy dla wielu grup społecznych, m.in. dla osób z niepełnosprawnościami. Najczęściej kojarzymy niepełnosprawność z niepełnosprawnością ruchową lub intelektualną. Można wymienić jeszcze wiele innych rodzajów niepełnosprawności, np. niepełnosprawność narządu wzroku, głuchoślepotę, niepełnosprawność słuchu i/ lub mowy i inne. Każdy z rodzajów niepełnosprawności napotyka na inne problemy związane z wdrażaniem nowych technologii w życiu prywatnym i zawodowym. Przykładowe problemy, jakie mogą napotykać OzN w Smart City to: dostępność aplikacji mobilnych, dostępność Internetu, sieć połączeń (e-infrastruktura), porzucane hulajnogi elektryczne (e-hulajnoga), praca zdalna, automatyczne otwieranie drzwi, automatyczna informacja głosowa o rozkładzie jazdy na przystankach komunikacji miejskiej, aktywacja zmiany światła na przejściu dla pieszych (po zbliżeniu się do przejścia), aktywacja windy, elektroniczni asystenci przy zgłaszaniu awarii lub przy przyjmowaniu zleceń, dostęp do stron internetowych. W niektórych problemach zostały opracowane wytyczne, które mają umożliwić dostępność OzN do technologii. Takim przykładem są standardy WCAG, których zastosowanie ma umożliwić dostępność do stron internetowych, aplikacji mobilnych oraz systemów informatycznych. Jednak, jak pokazują badania prowadzone od 2017 r., nie ma praktycznie stron internetowych, które miałyby wdrożone wytyczne. Podobnie wygląda sytuacja w przypadku innych systemów informatycznych.

Wobec nieuchronności rozwoju technologii Smart City należy brać pod uwagę dostępność dla wszystkich (Nie)Pełnosprawnych.

Słowa kluczowe: ICT, Smart City, niepełnosprawność.

V Konferencja Naukowa z cyklu „Sukcesy i wyzwania w naukach o zarządzaniu i jakości. Od tradycji do współczesności” pt. „Współczesne kontynuacje dorobku Stanisława Bieńkowskiego (1882-1958)”

(Dąbrowa Górnicza, online, 24 marca 2022 r.)