

ZASTOSOWANIE OUTSOURCINGU W OBSŁUDZE BOCZNICY KOLEJOWEJ

Zbigniew Prus – Członek Zarządu
PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.
Katowice, 22.03.2023 r.



 **PKPCARGO** Service

Wstęp i Definicja Outsourcingu	2
Gdzie klienci już wybrali PKP CARGO SERVICE- Mapa punktów usługowych	2
Misja, Wizja i Strategia PKPCS świadczą o podejściu Spółki do klienta	1
Zastosowanie outsourcingu w obsłudze bocznic kolejowej- przesłanki	1
Przewaga outsourcingu nad tradycyjnym modelem pracy	1
Zastosowanie outsourcingu w obsłudze bocznic kolejowej- obniżenie kosztów	2
Posiadany przez PKPCS tabor kolejowy	1
Co zyskasz przekazując kompleksową obsługę bocznic do PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.? i Pozostałe usługi	2
Referencje	1
LICENCJE I CERTYFIKATY SPÓŁKI	1

Wstęp

Po co się męczyć, jak inni wiedzą jak to zrobić...



Przez lata duże organizacje jak kopalnie węgla kamiennego, elektrownie itp., same wykonywały prace w zakresie obsługi bocznic. Od kilkunastu lat ten trend jednak się zmienił i wiele firm woli skupić się na swojej podstawowej działalności, zaś prace poboczne zlecać wykwalifikowanym usługobiorcom, którzy nie tylko wiedzą jak najlepiej wykonać pracę, ale również mają do tego niezbędne zasoby.

„Jeśli jest coś, czego nie potrafimy zrobić wydajniej, taniej i lepiej niż konkurenci, nie ma sensu, żebyśmy to robili i powinniśmy zatrudnić do wykonania tej pracy kogoś, kto robi to lepiej niż my.”

(Henry Ford – 1929 rok)”



Outsourcing czyli „zlecenie wykonania usług na zewnątrz”.

Outsourcing (skrót z ang. outside-resource-using) – wydzielenie ze struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa niektórych realizowanych przez nie samodzielnie funkcji i przekazanie ich do wykonania innym podmiotom.

Outsourcing pozwala na koncentrację procesów zarządczych na zasadniczych celach i kluczowych kompetencjach organizacji, a także na zwiększenie elastyczności struktury przedsiębiorstwa, tzn. szybkości, skuteczności i efektywności jego reakcji na zmiany otoczenia rynkowego.

Gdzie klienci już wybrali PKP CARGO SERVICE- PKPCARGO Service

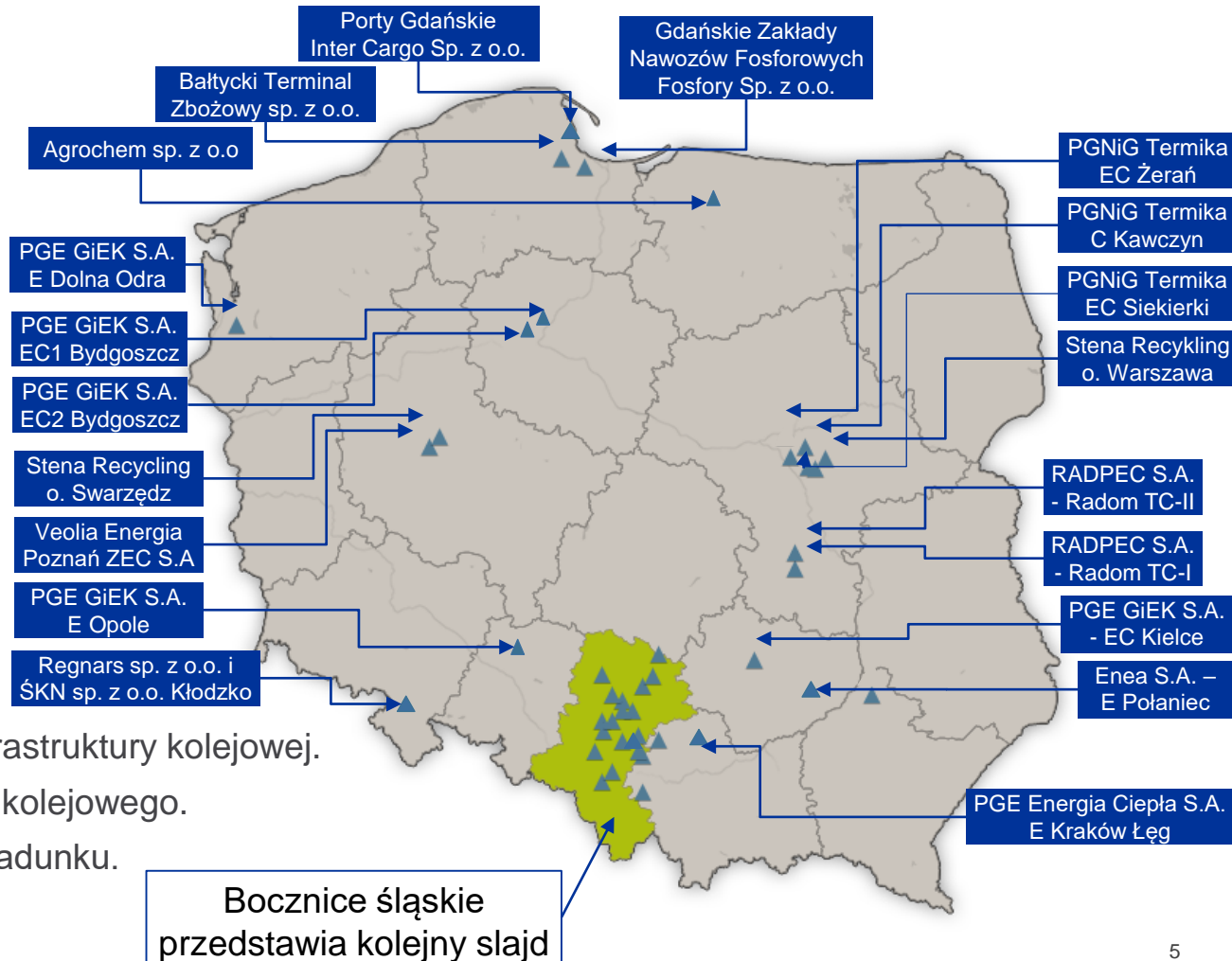
Mapa punktów usługowych

Nasza działalność w zakresie **kompleksowej obsługi bocznic**, obejmuje obsługę bocznic elektrowni, elektrociepłowni, ciepłowni, terminali i bocznic kopalnianych w całej Polsce, jednak skupiona jest głównie na Górnym Śląsku, ze względu na umiejscowione tam bocznic kopalniane

Jak widać z mapki obok, duża ilość klientów wybrała już Outsourcing usług bocznicowych, powierzając obsługę profesjonalistom, tj. PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.

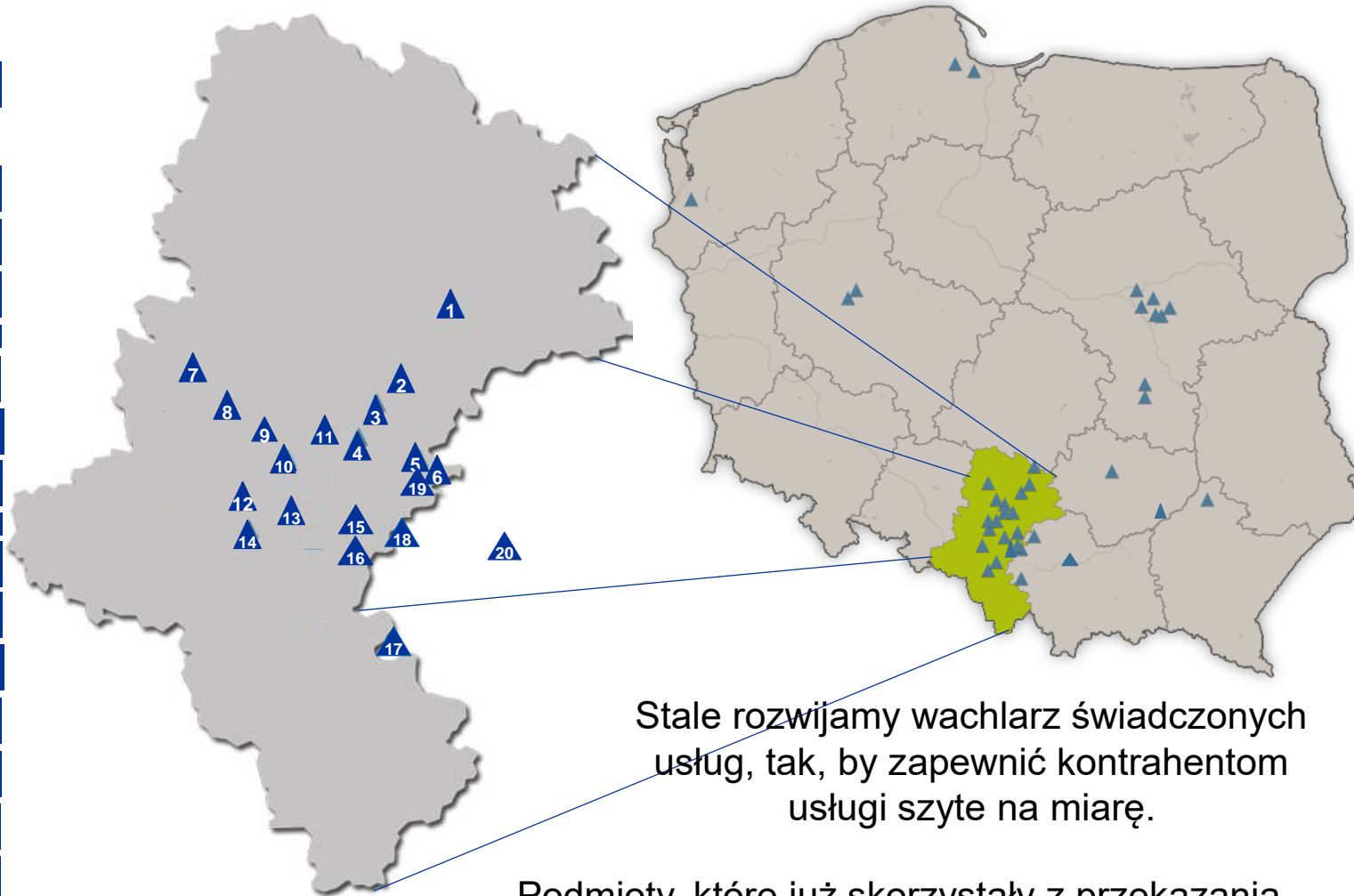
Spółka świadczy usługi w zakresie:

- Kompleksowej obsługi bocznic kolejowych.
- Kolejowych przewozów towarowych.
- Diagnostyki i utrzymania infrastruktury kolejowej.
- Utrzymania i napraw taboru kolejowego.
- Transportu kołowego i przeładunku.



Ponad połowa obsługiwanych bocznic skupiona jest na Górnym Śląsku i granicy z Małopolską

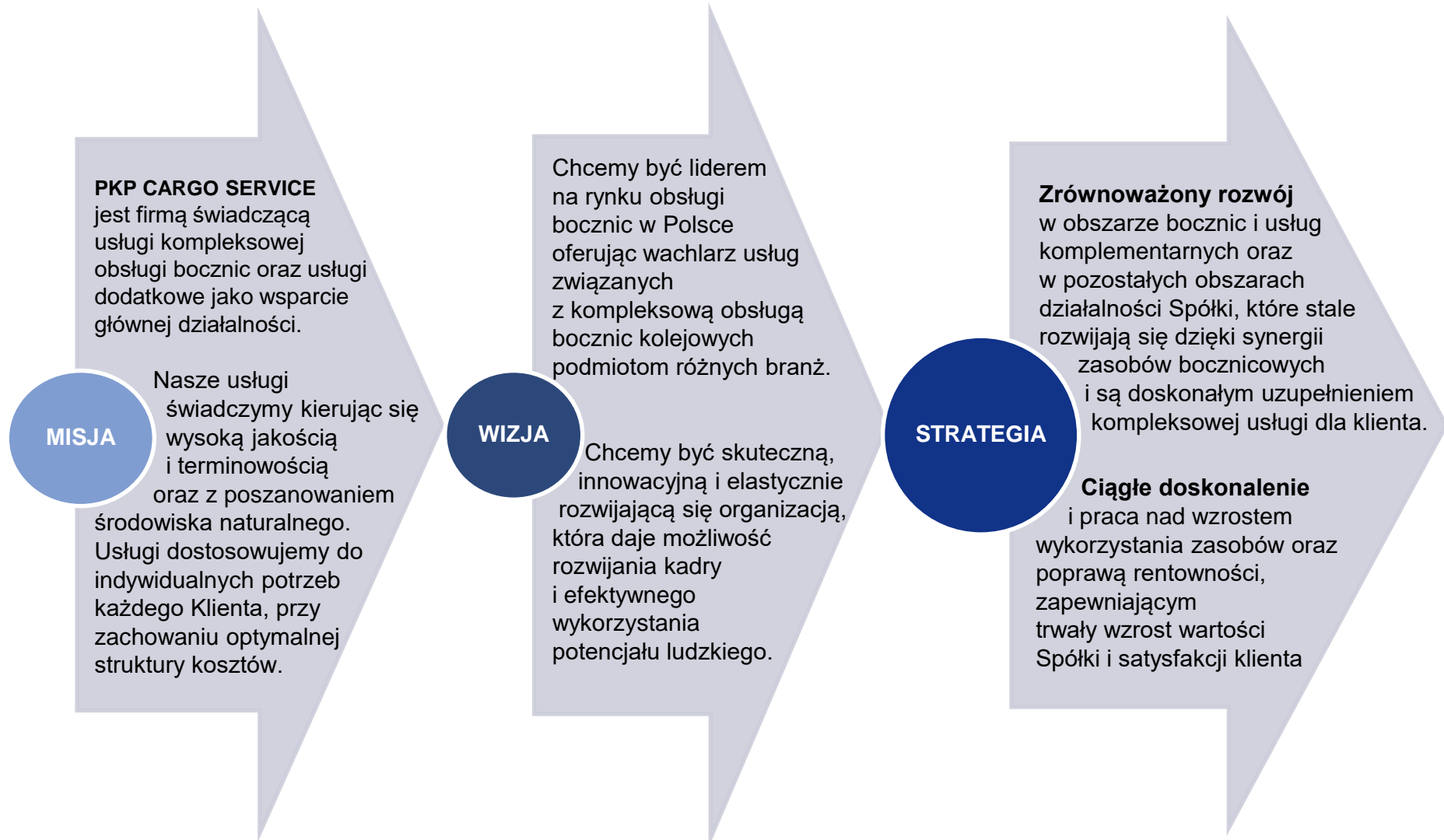
- 1 FORTUM S.A.
EC Częstochowa
- 2 Tauron Wytwarzanie S.A.
E Łagisza
- 3 Tauron Ciepło sp. z o.o.
EC Katowice
- 4 PGG sp. z o.o.
KWK Murcki-Staszic
- 5 Tauron Wytwarzanie S.A.
E Jaworzno II
- 6 Tauron Wytwarzanie S.A.
E Jaworzno III
- 7 ZEM Łabędy Sp. z o.o.
- 8 PGG sp. z o.o.
KWK Sośnica
- 9 PGG sp. z o.o.
KWK Ruda Ruch Bielszowice
- 10 PGG sp. z o.o.
KWK Ruda Ruch Halemba
- 11 Haldex S.A. o. Panewniki
- 12 KWK Budryk dla JSW
Logistic
- 13 PGG sp. z o.o.
KWK Bolesław Śmiały
- 14 Tauron Wytwarzanie S.A.
EC Łaziska
- 15 PGG sp. z o.o.
KWK Piast-Ziemowit Ruch I
- 16 PGG sp. z o.o.
KWK Piast-Ziemowit Ruch II
- 17 TAURON Wydobycie S.A.
Zakład Górniczy Brzeszcze
- 18 Tauron Wytwarzanie S.A.
E Siersza
- 19 Tauron Wytwarzanie S.A.
Nowe Jaworzno
- 20 PGE Energia Ciepła S.A.
Kraków Łęg



Stale rozwijamy wachlarz świadczonych usług, tak, by zapewnić kontrahentom usługi szyte na miarę.

Podmioty, które już skorzystały z przekazania obsługi bocznic PKPCS doskonale znają pozytywne aspekty takiego podejścia.

Misja, Wizja i Strategia PKPCS świadczą o podejściu Spółki do klienta



PROFESJONALNIE



- Przeniesienie odpowiedzialności na podwykonawcę w zakresie nadzoru nad:
 - prawidłowym i bezpiecznym wykonaniem usług
 - pracownikami, ich badaniami, szkoleniami

- Dostęp do zaawansowanych narzędzi i technologii
- Dostęp do wysoko wykwalifikowanych zasobów ludzkich
- Dostęp do bazy wiedzy i know-how
- Standaryzacja

BEZPIECZNIE



- Elastyczność dostosowania do nowych usług,
- Raporty, funkcjonalności i moduły
- Nadzór nad naprawami taboru, gospodarką paliwem po stronie podwykonawcy

KREATYWNIE i EFEKTYWNIE



DYNAMICZNIE

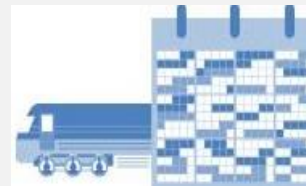


„oddaj komuś, kto się lepiej na tym zna / kto zainwestował sporo pieniędzy i czasu, aby zostać specjalistą”

- Daje możliwość szybkiej reakcji na zmiany
- Wszystkie usługi w jednym miejscu
- Brak konieczności rozliczenia czasu pracy, tworzenia harmonogramów
- Łatwiejsze obliczenie wyników

ZAAWANSOWANE TECHNOLOGICZNIE i KORZYSTNE KOSZTOWO

NOWOCZEŚNIE



- Większa efektywność procesów
- Prostsze zarządzanie
- Wysoka jakość i wydajność
- Brak kosztów absencji i zabezpieczenia zasobów na wypadek braków

Zastosowanie outsourcingu w obsłudze bocznic kolejowej- przesłanki

Główną przesłanką do zastosowania outsourcingu jest chęć **optymalizacji i ograniczenia kosztów** firmy.

Dlaczego jednak nie ograniczyć kosztów samemu, tylko jeszcze za to płacić?

Najczęściej przy dokonywaniu „cięcia” u siebie, spada jakość, bezpieczeństwo lub nie wszystko jest zrealizowane.

Outsourcing usług powoduje, że płacąc wymagasz, więc co najmniej dotychczasowy poziom świadczenia usług jest zachowany, jednak najczęściej outsourcing wpływa na **podniesienie jakości usług**.

Zlecając prace profesjonalnej firmie, która wie jak wykonać usługę, masz pewność, że wykorzysta ona swoje doświadczenie i wykona usługę na wysokim poziomie.

- ❑ Podmioty zlecające prace na zewnątrz nie akceptują złej jakości obsługi, a od dostawcy oczekują **propozycji innowacji**.

Zyskujesz też **oszczędność czasu**. Zlecenie części zadań firmie zewnętrznej sprawia, że więcej czasu będzie można poświęcić na kluczowe dla biznesu obowiązki.

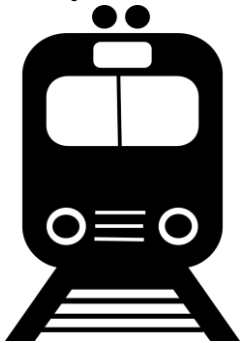


Rentowność
Jakość
Innowacyjność
Czas i wydajność

Standardy - Nowe procedury i lepsze standardy. Otrzymuje się usługę na najwyższym poziomie zaawansowania. Oprócz jakości, działania specjalistów oraz ich porad, zastosowanie outsourcingu może przełożyć się na poprawę standardów oraz wprowadzenie do biznesu procesów, które wprowadzane samodzielnie byłyby zdecydowanie droższe.

Wydajność- Dzięki zleceniu zadań firmie zewnętrznej, pracownicy do tej pory wykonujący te zadania będą mogli skupić się na rzeczach, które wykonują najlepiej i będą jeszcze wydajniejsi.

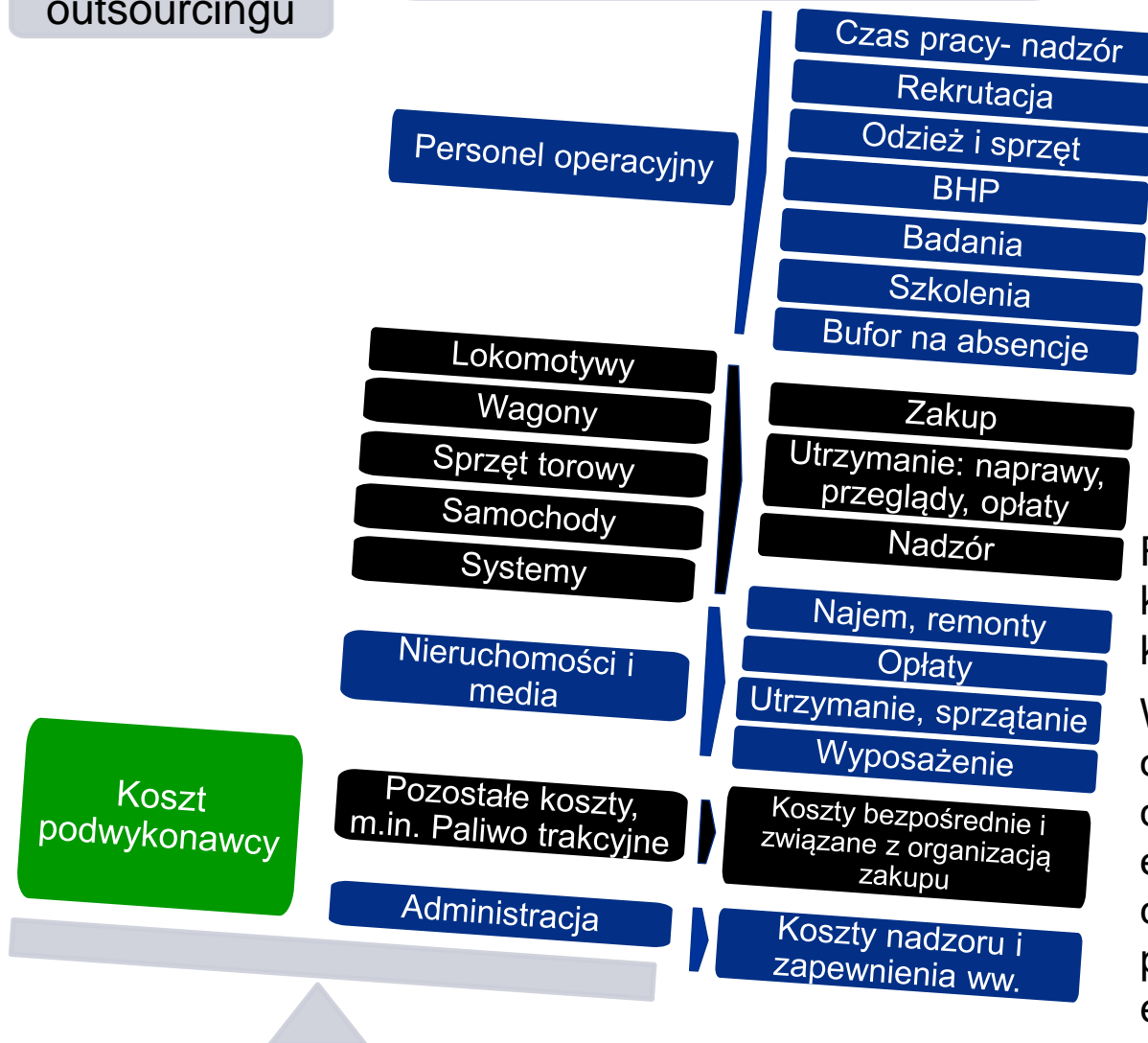
Reakcja i obiektywizm- Outsourcing sprzyja skuteczniejszemu i efektywniejszemu reagowaniu na zmiany zachodzące na rynku oraz dokonaniu obiektywnej oceny.



Przewaga outsourcingu nad tradycyjnym modelem pracy

Koszty outsourcingu

Koszty przy własnej obsłudze



Powierzenie wiarygodnym firmom zewnętrznym wykonywania części zadań jest sprawdzonym sposobem na optymalizację przedsiębiorstwa.

Firma „zlecająca” ma możliwość koncentrowania się na kluczowych kompetencjach przedsiębiorstwa.

W zamian za zlecenie usług otrzymuje zasoby, którymi nie dysponuje, w tym wiedzę ekspercką i know - how partnerów co wpływa na przyspieszenie pojawienia się korzyści z ewentualnej optymalizacji.

Zastosowanie outsourcingu w obsłudze bocznic kolejowej- obniżenie kosztów 1 z 2

Obniżenie kosztów personelu operacyjnego i administracyjnego, jest możliwe poprzez:



- ❑ **obniżenie kosztów pracowniczych i kosztów absencji** - PKP CARGO SERVICE dzięki wykorzystaniu dostępnej bazy pracowniczej na obszarze całego kraju może elastycznie reagować na potrzeby Klienta oraz elastycznie zarządzać urlopami – powyższe przekłada się na redukcje całkowitych kosztów pracowniczych
- ❑ **obniżenie kosztów rekrutacji pracowników**, dzięki wypracowanej marce Spółki PKP CARGO SERVICE na kolejowym rynku oraz doskonałym rozeznaniu rynku w sytuacji występujących niedoborów i tzw. „ryнку pracownika”
- ❑ **obniżenie kosztów szkolenia i egzaminowania pracowników** dzięki wykorzystaniu własnego zaplecza Spółki PKP CARGO SERVICE
- ❑ **hurtowy zakup odzieży roboczej** - u sprawdzonych dostawców – redukcja kosztu dzięki systemowi upustów wynikających z efektu skali zakupów.
- ❑ **praktycznego wyeliminowania pracowników administracyjnych w obszarze kolejowym i przekazania realizowanych funkcji kolejowych do Spółki PKP CARGO SERVICE**



Obniżenie kosztów taboru kolejowego, jest możliwe dzięki:

- ❑ **dedykowaniu odpowiedniej na kolejowe moce produkcyjne ilości lokomotyw i wagonów.** W przypadku spiętrzenia lub spadku pracy na bocznic, PKP CARGO SERVICE dzięki wykorzystaniu dostępnej bazy taborowej na obszarze całego kraju może skutecznie reagować na potrzeby Klienta
- ❑ **modernizacji lokomotyw- mniejsza awaryjność lokomotyw oraz niższe zużycie paliwa trakcyjnego**
- ❑ **obniżenie kosztów zakupu paliw i środków eksploatacyjnych do środków trakcyjnych –** dzięki wykorzystaniu sprawdzonych dostawców i skali działalności PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.

Zastosowanie outsourcingu w obsłudze bocznic kolejowej- obniżenie kosztów 2 z 2

Obniżenie kosztów utrzymania infrastruktury kolejowej, jest możliwe poprzez:



- ❑ wykorzystanie własnego zaplecza PKP CARGO SERVICE
- ❑ obniżenie kosztów dużych remontów dzięki wykorzystaniu ogromnego doświadczenia i know-how Spółki
- ❑ obniżenie kosztów rezerw zapasu materiałów bieżącego utrzymania infrastruktury, zapas (na wszystkie bocznic) jest utrzymywany w PKP CARGO SERVICE
- ❑ wykonywanie usług własnym sprzętem specjalistycznym i własnymi zasobami



Obniżenie kosztów pozostałych, dzięki:

- ❑ optymalizacji kosztów administracyjnych Spółki poprzez wyeliminowanie „biurokracji” związanej z obsługą komponentu/wydziału kolejowego
- ❑ tworzeniu we własnym zakresie przez personel PKP CARGO SERVICE instrukcji, regulaminów, świadectw i innych dokumentów niezbędnych do świadczenia obsługi kolejowej, bez konieczności zakupu ww. usług
- ❑ organizacji spedycji, dokumentacji drogowej i usług przeładunku i transportowych, innych niż kolejowe, dających klientom możliwość korzystania z usług „od drzwi do drzwi”



Posiadany przez PKPCS tabor kolejowy

Dane dot. posiadanych lokomotyw*

Lokomotywy:

- ET22



- ST48 15D/A



- SM42 6Dg*



- SM42 6D*



- SM30



* Modernizacja lokomotyw SM42 6D do SM42 6Dg (w tym montaż zdalnego sterowanie lokomotywą):

- w Q3 2020: zrealizowane 2 modernizacje;
- w Q1 2021: zrealizowane 2 modernizacje;
- w Q1 2022: zrealizowane 3 modernizacje

Dane dot. posiadanych wagonów*

Wagony w tym:

- Ea



- Fals



- 418V



- 440V



* wg stanu na 2021-05-12

Co zyskasz przekazując kompleksową obsługę bocznicy do PKP CARGO SERVICE sp. z o.o.?

- ✔ Obsługę punktów załadunkowo- rozładunkowych
- ✔ Prace manewrowe i przewozowe w obrębie bocznicy
- ✔ Usługi ważenia
- ✔ Prowadzenie ruchu kolejowego i nadzór eksploatacyjny pracy bocznicy
- ✔ Zapewnienie kolejowych pojazdów trakcyjnych do przestawiania wagonów,
- ✔ Zapewnienie pracowników do wykonywania manewrów, jak i obsługi urządzeń do przemieszczania wagonów,
- ✔ Organizacja przyjmowania i wyprawiania pociągów z bocznicy,
- ✔ Wykonywanie czynności spedycyjnych w imieniu Klienta wraz z opracowaniem dokumentacji handlowej oraz ważeniem przesyłek kolejowych (przy wykorzystaniu wag Klienta),
- ✔ Podawanie węgla i innych paliw węglowych na składowisko i produkcję,
- ✔ Formowanie i obsługę składowisk węgla,
- ✔ Nadzór nad dokumentacją techniczną i jej aktualizację,
- ✔ Nadzór nad bezpieczeństwem prowadzenia pracy manewrowej i utrzymania infrastruktury kolejowej oraz pojazdów kolejowych,
- ✔ Diagnostykę i bieżące utrzymanie infrastruktury kolejowej bocznicy.

Pozostałe usługi świadczone przez PKP CARGO SERVICE

Oraz inne usługi, takie jak:

- ✓ Przewozy niszowe i specjalistyczne.
- ✓ Remonty, diagnostyka i utrzymanie infrastruktury torowej.
- ✓ Zarządzanie utrzymaniem wagonów towarowych – ECM.
- ✓ Zarządzanie technologiczne – tj. usługi załadunku (np. obsługa taśmociągów) i rozładunku wagonów (np. na wywrotnicach), nawęglania, przyzmowania i utwardzania hałdy węglowej, wykonywania pomiarów temperatury, usuwaniu skutków samozapłonu, prace porządkowe.
- ✓ Krajowy transport drogowy i przeładunek.
- ✓ Kompleksowe doradztwo.
- ✓ Techniczna obsługa przekaźników sterowania ruchem kolejowym /TPO/.
- ✓ Tworzenie regulaminów technicznych, regulaminów pracy bocznicy kolejowej oraz dokumentacji związanej z otrzymaniem przez Klienta świadectwem użytkowania bocznicy (usługa dostępna).
- ✓ Oferta na wynajem lokomotywy zdalnie sterowanej.
- ✓ Wykonywanie badań technicznych rozjazdów na małych bocznicach oraz nadzoru nad małymi bocznicami.
- ✓ Czyszczenie wagonów, skuwanie zmarzniętych wagonów.
- ✓ Wycinka traw, opryski i inne.

Referencje

Grono nowych Klientów PKP CARGO SERVICE nieustannie się poszerza. Z pozostałymi Klientami utrzymywana jest długoletnia i dobra współpraca, o czym świadczą liczne otrzymywane referencje oraz wyrazy uznania.

Spółka świadczy usługi dla takich podmiotów jak:



Na koniec, pozostaje zadać pytanie, czy outsourcing ma jakieś wady?

Zdecydowanie największą jest wybór nieodpowiedniej firmy do wykonywania prac.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ



LICENCJE I CERTYFIKATY

PKP CARGO SERVICE realizuje usługi w zakresie przewozów kolejowych rzeczy oraz usług trakcyjnych, w oparciu o posiadane licencje i certyfikaty, które uprawniają do wykonywania działalności w zakresie przewozów kolejowych rzeczy oraz świadczenia usług trakcyjnych.

- ✓ Licencja na świadczenie usług transportu kolejowego w zakresie przewozu rzeczy oraz usług trakcyjnych
- ✓ Certyfikat Bezpieczeństwa - część „A” i „B”
- ✓ Certyfikat Podmiotu Odpowiedzialnego za Utrzymanie ECM
- ✓ Zezwolenie na przewóz odpadów
- ✓ Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg norm ISO/IEC 27001:2013 (ISMS)
- ✓ Certyfikat systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015
- ✓ Certyfikat systemu zarządzania środowiskowego wg norm ISO 14001:2015
- ✓ Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy wg norm ISO 18001:2004
- ✓ Certyfikat systemu zarządzania energią wg norm ISO 50001:2012
- ✓ Certyfikat Wiarygodności Biznesowej 2015