

AKADEMIA WSB

KARTA PRZEDMIOTU, CYKL KSZTAŁCENIA 2023-2029

Nazwa przedmiotu METODY ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW	ECTS 2
--	--------

Studia					
Kierunek	Stopień	Tryb	Specjalność	Specjalizacja	Profil kształcenia
Lekarski	Jednolite magisterskie	Stacjonarne, Niestacjonarne			Ogólnoakademicki

Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)
Koordinator Przedmiotu i prowadzący – dr Daria Jorg

Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin A. Formy zajęć* <ul style="list-style-type: none"> wykład, ćwiczenia, ćwiczenia kliniczne, laboratorium, praktyka, zajęcia online, konsultacje, zajęcia praktyczne, projekt * zaznaczyć właściwe	Liczba punktów ECTS: 2 <ul style="list-style-type: none"> ćwiczenia i praca własna – 2 ECTS Opis sposobu wyznaczania punktów ECTS: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Aktywność</th> <th>Nakład pracy studenta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Udział w ćwiczeniach</td> <td>30h</td> </tr> <tr> <td>Przygotowanie do ćwiczeń</td> <td>16h</td> </tr> <tr> <td>Konsultacje</td> <td>4h</td> </tr> <tr> <td>Razem liczba godzin</td> <td>50 godzin</td> </tr> <tr> <td>Liczba punktów ECTS za moduł</td> <td>2 ETCS</td> </tr> </tbody> </table>	Aktywność	Nakład pracy studenta	Udział w ćwiczeniach	30h	Przygotowanie do ćwiczeń	16h	Konsultacje	4h	Razem liczba godzin	50 godzin	Liczba punktów ECTS za moduł	2 ETCS
Aktywność	Nakład pracy studenta												
Udział w ćwiczeniach	30h												
Przygotowanie do ćwiczeń	16h												
Konsultacje	4h												
Razem liczba godzin	50 godzin												
Liczba punktów ECTS za moduł	2 ETCS												
B. Sposób realizacji zajęć * <ul style="list-style-type: none"> zajęcia w sali dydaktycznej zajęcia on-line / blended learning zajęcia poza pomieszczeniami dydaktycznymi * zaznaczyć właściwe													
C. Liczba godzin zgodnie z zatwierdzonym programem studiów <ul style="list-style-type: none"> ćwiczenia = 30h 													

Semestr 04

Status przedmiotu <ul style="list-style-type: none"> obowiązkowy / fakultatywny 	Język wykładowy Język polski
Metody dydaktyczne <ul style="list-style-type: none"> dyskusja dydaktyczna nauczanie w oparciu o problem (PBL) studium przypadku poradka metoda pokazu krytyczna analiza tekstu 	Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne A. Sposób zaliczenia* <ul style="list-style-type: none"> ustny egzamin praktyczny pisemny egzamin teoretyczny zaliczenie z oceną * właściwe zaznaczyć

<ul style="list-style-type: none"> • karty pracy • praca w grupach 	<p>B. Formy zaliczenia*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • egzamin pisemny: testowy / z pytaniami (zadaniami) otwartymi / dłuższa wypowiedź pisemna • ustny egzamin teoretyczny • ustny egzamin praktyczny • <u>zaliczenie ustne / kolokwium</u> • wykonanie pracy zaliczeniowej: przygotowanie projektu lub prezentacji / przeprowadzenie badań i prezentacja ich wyników (pisemna / ustna) / wykonanie określonej pracy praktycznej • ustalenie oceny zaliczeniowej na podstawie ocen częściowych otrzymywanych w trakcie trwania semestru* <p>* właściwie zaznaczyć</p> <hr/> <p>C. Podstawowe kryteria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obowiązują wszystkie zapisy Regulaminu Studiów AWSB, Regulaminu przedmiotu oraz Regulamin Pracowni. • Udział we wszystkich formach zajęć jest obowiązkowy. Każda nieobecność musi zostać usprawiedliwiona, a materiał z zajęć zdany w terminie i w formie uzgodnionej z Prowadzącym. • Teoretyczne przygotowanie Studentów do tematów ćwiczeń. • Aktywny udział w ćwiczeniach. • Prawidłowe wykonanie ćwiczeń oraz opracowanie uzyskanych wyników w postaci eseju, zawierającego poprawne wnioski wyciągnięte z przeprowadzonych doświadczeń • Uzyskanie z kolokwiów częściowych przeprowadzanych w czasie semestru oceny 3.0 lub wyższej. • Uzyskanie oceny 3.0 lub wyższej z zaliczenia końcowego.
--	---

Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi

A. Wymagania formalne: Student posiada wiedzę z zakresu technologii informacyjnej.

B. Wymagania wstępne: Wymagane jest opanowanie wiedzy, umiejętności i kompetencji określonych dla wyszczególnionego powyżej przedmiotu.

Cele przedmiotu

- Przekazanie wiedzy z zakresu psychologii konfliktu interpersonalnego, grupowego oraz społecznego
- Rozwinięcie zdolności wykorzystywania konstruktów teoretycznych z obszaru wiedzy psychologicznej i socjologicznej do opisu, wyjaśniania i antycypowania zachowań człowieka i grupy w sytuacji konfliktu/sporu
- Rozwinięcie umiejętności świadomego moderowania przebiegiem sytuacji konfliktowej
- Kształtowanie kompetencji społecznych, potrzebnych do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z sylwetką absolwenta.

TREŚCI KSZTAŁCENIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)

Odniesienie do Kierunkowych/standardowych szczegółowych efektów uczenia się	PRK	Temat
ĆWICZENIA (zajęcia w formie bezpośredniej) 30 godz.		
D.W9. D.U5. K.1.	P7U_W P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7S_UK P7U_K P7S_KO P7S_KR	1. Konflikt w ujęciu psychologicznym.
D.W2. D.U2. K.4.	P7U_W P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7U_K P7S_KO P7S_KR	2. Przyczyny sporów (komunikacja, potrzeby, kultura, role społeczne, samoocena, osobowość, psychomanipulacja).
D.W9.	P7U_W	3. Rodzaje konfliktów; podmiot i przedmiot konfliktu; detektory konfliktu.

D.U2. K.4.	P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7U_K P7S_KO P7S_KR	
D.W7. D.U2. D.U11. K.4.	P7U_W P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7S_UK P7U_K P7S_KO P7S_KR	4. Reakcja na konflikt. Wpływ konfliktu na zdrowie.
D.W9. D.U1. D.U11. K.4. K.6.	P7U_W P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7S_UK P7U_K P7S_KO P7S_KR	5. Podstawowe strategie łagodzenia konfliktów.
D.W9. D.U1. D.U11. K.4. K.6.	P7U_W P7S_WG P7S_WK P7U_U P7S_UW P7S_UK P7U_K P7S_KO P7S_KR	6. Metody rozwiązywania konfliktów.

Treści realizowane w formie e-learning: brak

Wykaz literatury

- **Literatura wymagana do ostatecznego zaliczenia zajęć (zdania egzaminu):**

A.1. wykorzystywana podczas zajęć

- Kalisz A., Zienkiewicz A. Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec, 2020

A.2. studiowana samodzielnie przez studenta

- Kalisz A., Zienkiewicz A. Polubowne rozwiązywanie konfliktów w pomocy społecznej. Komunikacja, psychologia konfliktów, negocjacje i mediacje socjalne. Oficyna Wydawnicza Humanitas, Sosnowiec, 2020

B. Literatura uzupełniająca

- Moore Ch. Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Wolters Kluwer, Warszawa, 2016
- Adler RB., Rosenfeld LB., Proctor RF. Interplay: The Process of Interpersonal Communication. Oxford University Press, 2020
- McKay M., Davis M., Fanning P. Messages: The Communication Skills Book. New Harbinger Publications, 2018

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Nr efektu	Opis efektu uczenia się	Odniesienie do kierunkowych/standardowych szczegółowych efektów uczenia się	PRK
Wiedza:			

W01	Student wymienia społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej	D.W2.	P7U_W P7S_WG P7S_WK
W02	Student opisuje psychospołeczne konsekwencje hospitalizacji i choroby przewlekłej	D.W7.	P7U_W P7S_WG P7S_WK
W03	Student charakteryzuje podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie	D.W9	P7U_W P7S_WG P7S_WK
Umiejętności:			
U01	Student uwzględni w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych	D.U1.	P7U_U P7S_UW
U02	Student dostrzega oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych oraz właściwie na nie reaguje	D.U2.	P7U_U P7S_UW
U03	Student przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	D.U5.	P7U_U P7S_UW P7S_UK
U04	Student stosuje w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające	D.U11.	P7U_U P7S_UW P7S_UK
Kompetencje społeczne:			
K01	Student wykazuje gotowość do nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K.1.	P7U_K P7S_KO P7S_KR
K02	Student wykazuje gotowość do podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby	K.4.	P7U_K P7S_KO P7S_KR
K03	Student wykazuje gotowość do propagowania zachowań prozdrowotnych	K.6.	P7U_K P7S_KO
WERYFIKACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ			
Nr efektu	Metoda weryfikacji efektów uczenia się	Odniesienie do kierunkowych/standardowych szczegółowych efektów uczenia się	PRK
W01	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne	D.W2.	P7U_W P7S_WG P7S_WK
W02	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne	D.W7.	P7U_W P7S_WG P7S_WK
W03	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne	D.W9	P7U_W P7S_WG P7S_WK
U01	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne, esej	D.U1.	P7U_U P7S_UW
U02	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne, esej	D.U2.	P7U_U P7S_UW
U03	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne, esej	D.U5.	P7U_U P7S_UW P7S_UK
U04	Odpowiedź ustna, kolokwium pisemne, esej	D.U11.	P7U_U P7S_UW

			P7S_UK
K01	Odpowiedź ustna, obserwacja w trakcie zajęć	K.1.	P7U_K P7S_KO P7S_KR
K02	Odpowiedź ustna, obserwacja w trakcie zajęć	K.4.	P7U_K P7S_KO P7S_KR
K03	Odpowiedź ustna, obserwacja w trakcie zajęć	K.6.	P7U_K P7S_KO

Kryteria oceny efektów uczenia się

Nr efektu	na ocenę 3	Na ocenę 3,5	na ocenę 4	Na ocenę 4,5	na ocenę 5
W01	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
W02	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
W03	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
U01	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
U02	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
U03	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%
U04	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 60%-69%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 70%-76%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 77%-84%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 85%-92%	wykazuje znajomość treści kształcenia na poziomie 93%-100%