Sprachcafé (AT) @ VOBIS Klagenfurt

Sprachcafé [*Kawiarnia językowa*] to popołudniowe warsztaty otwarte dla wszystkich, podczas których uczestnicy mogą doskonalić swoje umiejętności językowe, zwłaszcza swobodną konwersację, w przyjaznej atmosferze. Jest to również miejsce, gdzie można się wiele nauczyć, ale także pobawić, napić się herbaty, nawiązać nowe znajomości i wiele więcej. Usługa jest dostępna nie tylko dla „zarejestrowanych" migrantów, ale dla wszystkich osób, które po prostu szukają bezpłatnych możliwości doskonalenia swoich umiejętności językowych, niezależnie od statusu migranta. Uczestnicy otrzymują również indywidualną pomoc i informacje o kraju.

Krótki opis / zakres

Kompetencje językowe znacznie poprawiają jakość życia migrantów i uchodźców, ułatwiając im integrację, zwiększając ich udział w życiu społecznym i umożliwiając im skuteczniejsze poruszanie się w nowym środowisku.

Znajomość lokalnego języka ułatwia codzienną komunikację, sprawiając, że łatwiej jest wykonywać codzienne czynności, takie jak zakupy, dostęp do opieki zdrowotnej oraz kontakty z sąsiadami i władzami. Ponadto język jest kluczowym czynnikiem integracji. Dzięki znajomości języka migranci mogą lepiej zrozumieć kulturę, zwyczaje i normy społeczne kraju przyjmującego, co pomaga im w integracji ze społecznością.

Biegła znajomość lokalnego języka otwiera więcej możliwości zatrudnienia: nawet jeśli nie jest to wyraźnie wymagane przez krajowe normy dotyczące integracji imigrantów, wielu pracodawców wymaga płynnego posługiwania się lokalnym językiem, a umiejętność skutecznej komunikacji może zwiększyć szanse migranta na znalezienie zatrudnienia.

Kompetencje językowe ułatwiają interakcje społeczne i pomagają w nawiązywaniu relacji z mieszkańcami i innymi migrantami, co może zmniejszyć poczucie izolacji i samotności, zapewniając sieć wsparcia w nowym środowisku.

Wreszcie, nauka języka świadczy o szacunku dla kultury kraju przyjmującego i sprzyja wzajemnemu zrozumieniu między migrantami a mieszkańcami, promując spójność społeczną i harmonię.

Zasoby

Podstawowe atuty przy zakładaniu kawiarni językowej to:

- Wolontariusze: zaangażowanie i poświęcenie wolontariuszy, którzy poświęcają swój czas, wiedzę i entuzjazm, aby ułatwić naukę języka, są nieocenionym atutem kawiarni językowej.
- Wsparcie społeczności: budowanie silnych partnerstw i sojuszy z lokalnymi organizacjami społecznymi, szkołami, instytucjami religijnymi, przedsiębiorstwami i agencjami rządowymi może zapewnić kawiarni językowej wsparcie, zasoby i możliwości nawiązywania kontaktów.
- Przestrzeń udostępniona nieodpłatnie: zapewnienie bezpłatnego lub tańszego miejsca dzięki partnerstwom z ośrodkami społecznymi, bibliotekami, kościołami lub innymi organizacjami może znacznie obniżyć koszty wynajmu lokalu.
- Darowizny rzeczowe: pozyskiwanie darowizn w postaci materiałów edukacyjnych, mebli, sprzętu i przekąsek od osób prywatnych, przedsiębiorstw i organizacji w społeczności lokalnej w celu zrównoważenia wydatków i zapewnienia sprawnego funkcjonowania kawiarni językowej.
- Zaangażowanie uczestników: aktywny udział i zaangażowanie uczestników kawiarni językowej przyczyniają się do sukcesu i dynamiki programu: ich chęć do nauki, praktyki i wzajemnego wsparcia sprzyja tworzeniu dynamicznego i integracyjnego środowiska nauki.
- Różnorodność umiejętności językowych: traktuj różnorodność językową wolontariuszy i uczestników jako cenny atut: zróżnicowana grupa osób posługujących się różnymi językami może zapewnić szeroki wachlarz perspektyw, spostrzeżeń kulturowych i możliwości nauki języków w społeczności kawiarni językowej.

Plan i harmonogram
W VOBIS *Sprachcafé* działa w każdą środę od 14:00 do 16:00 oraz w każdy piątek od 16:00 do 18:00 w centrum miasta.

Metodologia
Utworzenie bezpłatnej kawiarni językowej dla migrantów, aby mogli uczyć się lokalnego języka, nie wymaga szczególnego wysiłku. Należy jednak rozważyć kilka kroków, takich jak: ▪ Znalezienie odpowiedniej lokalizacji, takiej jak centrum społecznościowe, biblioteka, sala kościelna lub inne dostępne i przyjazne miejsce, które może pomieścić sesje kawiarni językowej, upewniając się, że lokalizacja jest łatwo dostępna dla migrantów i uchodźców. ▪ Zrekrutowanie wolontariuszy biegle posługujących się lokalnym językiem i chętnych do poświęcenia swojego czasu na nauczanie i prowadzenie zajęć językowych; wolontariuszami mogą być entuzjaści języków, nauczyciele, studenci lub członkowie społeczności lokalnej, którym zależy na integracji migrantów. ▪ Należy stworzyć regularny harmonogram spotkań w kawiarni językowej, biorąc pod uwagę dostępność zarówno wolontariuszy, jak i uczestników: zazwyczaj skuteczne są spotkania cotygodniowe lub odbywające się co dwa tygodnie, przy czym należy upewnić się, że terminy są dogodne dla migrantów, najlepiej wieczorami lub w weekendy. ▪ Promuj *Sprachcafé* poprzez centra społecznościowe, organizacje wspierające uchodźców, lokalne szkoły, instytucje religijne, media społecznościowe i pocztę pantoflową, tworząc ulotki, plakaty i ogłoszenia online, aby przyciągnąć uczestników. ▪ Zaplanujcie Państwo zajęcia, opracowując angażujące i interaktywne ćwiczenia językowe dostosowane do różnych poziomów zaawansowania uczestników: ćwiczenia mogą obejmować praktykę konwersacyjną, gry słowne, wymianę kulturową, scenki z odgrywaniem ról oraz dyskusje grupowe na różne tematy. ▪ Zapewnij zasoby edukacyjne, gromadząc lub tworząc materiały edukacyjne, takie jak podręczniki językowe, arkusze ćwiczeń, zasoby internetowe i narzędzia multimedialne, które wspierają proces nauki języka. Ważne jest, aby zapewnić łatwy dostęp do tych zasobów podczas sesji. ▪ Stworzenie przyjaznego środowiska i integracyjnej atmosfery, w której uczestnicy czują się komfortowo, ćwicząc język bez obawy o ocenę, poprzez zachęcanie do wzajemnego szacunku, wymiany kulturowej i współpracy między uczestnikami. ▪ Podczas sesji w kawiarni językowej oferujcie lekkie przekąski, takie jak herbata, kawa i ciastka: może to stworzyć swobodną i towarzyską atmosferę sprzyjającą nauce języka i nawiązywaniu kontaktów. ▪ Regularnie proszę uczestników i wolontariuszy o opinie, aby ocenić skuteczność kawiarni językowej i zidentyfikować obszary wymagające poprawy. Następnie regularnie dostosowują format, działania i harmonogram na podstawie otrzymanych opinii. ▪ Zapewnij długoterminową stabilność kawiarni językowej, zabezpieczając stałe finansowanie, rekrutując nowych wolontariuszy i pielęgnując partnerstwa z lokalnymi organizacjami i interesariuszami zaangażowanymi w integrację migrantów i edukację językową.

Budżet
Utworzenie kawiarni językowej wiąże się z różnymi kosztami, które należy wziąć pod uwagę, takimi jak: ▪ Wynajem lokalu: jeśli kawiarnia językowa nie jest prowadzona w bezpłatnej przestrzeni społecznej, mogą wystąpić koszty związane z wynajmem lokalu: mogą to być opłaty za wynajem godzinowy lub dzienny. ▪ Materiały i zasoby edukacyjne, takie jak podręczniki, zeszyty ćwiczeń, słowniki, oprogramowanie do nauki języków i pomoce dydaktyczne. Zasoby te ułatwiają prowadzenie zajęć językowych podczas sesji.

- Poczęstunek: zapewnienie poczęstunku, takiego jak herbata, kawa, przekąski i woda, może stworzyć przyjazną i komfortową atmosferę dla uczestników. Należy zaplanować budżet na zakup poczęstunku lub poszukać sponsorów wśród lokalnych przedsiębiorstw.
- Materiały promocyjne: projektowanie i drukowanie materiałów promocyjnych, takich jak ulotki, plakaty, banery i wizytówki, w celu reklamowania kawiarni językowej może wiązać się z kosztami druku.
- Szkolenie i wsparcie wolontariuszy: chociaż wolontariusze poświęcają swój czas bezpłatnie, mogą wystąpić koszty związane z ich szkoleniem i wsparciem: może to obejmować organizację sesji orientacyjnych, zapewnienie materiałów dydaktycznych oraz oferowanie bieżących wskazówek i nadzoru.
- Transport: jeśli wolontariusze lub uczestnicy muszą dojechać na miejsce, należy wziąć pod uwagę koszty transportu, takie jak opłaty za autobus lub koszty paliwa.
- Koszty administracyjne i różne: należy uwzględnić w budżecie koszty administracyjne, takie jak artykuły papiernicze, materiały biurowe, rozmowy telefoniczne, dostęp do Internetu oraz wszelkie nieprzewidziane koszty różne, które mogą pojawić się podczas tworzenia i prowadzenia kawiarni językowej.

Kryteria sukcesu

Ocena skuteczności kawiarni językowej w promowaniu umiejętności językowych uczestników jest niezbędna do zapewnienia, że program osiąga swoje cele. Oto kilka sposobów oceny skuteczności kawiarni językowej:

- Oceny przed i po: przeprowadź oceny przed i po, aby zmierzyć poziom biegłości językowej uczestników przed dołączeniem do kawiarni językowej i po uczestnictwie w sesjach przez określony czas. Można to zrobić za pomocą standardowych testów językowych, rozmów ustnych lub kwestionariuszy samooceny.
- Frekwencja i wskaźniki uczestnictwa: monitoruj frekwencję i wskaźniki uczestnictwa, aby ocenić poziom zaangażowania i poświęcenia uczestników. Wyższa frekwencja i aktywne uczestnictwo często wskazują na pozytywny wpływ na naukę języka.
- Oceny obserwacyjne: obserwuj uczestników podczas sesji kawiarni językowej, aby ocenić ich użycie języka, umiejętności komunikacyjne i interakcje z innymi. Zwróć uwagę na poprawę płynności, słownictwa, wymowy i pewności siebie w miarę upływu czasu.
- Ankiety z opiniami: regularnie przeprowadzaj ankiety z opiniami wśród uczestników, aby zebrać ich opinie, doświadczenia i poziom zadowolenia z kawiarni językowej. Zadaj konkretne pytania dotyczące przydatności zajęć, postrzeganych postępów w nauce języka i sugestii dotyczących ulepszeń.
- Wywiady jakościowe: przeprowadzaj wywiady jakościowe z uczestnikami, aby głębiej poznać ich doświadczenia, motywacje, wyzwania i postrzegane korzyści płynące z uczestnictwa w kawiarni językowej. Dowiedz się, w jaki sposób wykorzystują nowo nabyte umiejętności językowe w rzeczywistych sytuacjach.
- Oceny biegłości językowej: należy stosować standardowe oceny biegłości językowej, takie jak Europejski System Opisu Kształcenia Językowego (CEFR) lub wytyczne ACTFL dotyczące biegłości językowej, aby obiektywnie ocenić umiejętności językowe uczestników i określić ich poziom biegłości.
- Informacje zwrotne od rówieśników i wolontariuszy: proszę poprosić o informacje zwrotne od wolontariuszy i rówieśników, którzy regularnie kontaktują się z uczestnikami: mogą oni dostarczyć cennych informacji na temat postępów uczestników, ich mocnych stron, obszarów wymagających poprawy oraz ogólnego zaangażowania w działania związane z nauką języka.
- Badania longitudinalne: przeprowadzanie badań longitudinalnych w celu śledzenia rozwoju językowego uczestników i wyników integracji w dłuższym okresie. Kontynuacja współpracy z uczestnikami po ukończeniu programu kawiarni językowej w celu oceny długoterminowego wpływu na ich umiejętności językowe i integrację społeczną.

- Analiza porównawcza: porównanie umiejętności językowych i wyników integracji uczestników, którzy uczęszczali do kawiarni językowej, z tymi, którzy nie brali w niej udziału. Może to pomóc w określeniu wartości dodanej kawiarni językowej w promowaniu nauki języka i integracji.
- Ocena wpływu na społeczność: ocenić szerszy wpływ kawiarni językowej na społeczność, w tym zmiany w postawach wobec migrantów, zwiększoną spójność społeczną i intensywniejszą wymianę kulturową. Należy nawiązać współpracę z zainteresowanymi stronami i partnerami w celu oceny wkładu programu w rozwój społeczności.

Stosując kombinację tych metod oceny, organizatorzy mogą uzyskać kompleksowe zrozumienie skuteczności kawiarni językowej w promowaniu umiejętności językowych i wspieraniu integracji wśród uczestników. Na podstawie wyników można następnie wprowadzić zmiany i ulepszenia w celu optymalizacji wpływu programu.

Tematy do dyskusji

Oto kilka tematów do dyskusji, które mogą być interesujące i istotne:

Praktyczne tematy codziennego życia

1. Przedstawienie się i osobiste doświadczenia: podanie imienia i nazwiska, miejsca pochodzenia i historii życia
2. Codzienne czynności: rozmowa o typowym dniu i typowych czynnościach
3. Zakupy i pieniądze: jak pytać o ceny, dokonywać zakupów i radzić sobie z różnymi walutami
4. Zdrowie i dobre samopoczucie: rozmowa o objawach, wizytach u lekarza i zrozumieniu usług zdrowotnych
5. Mieszkanie i warunki życia: wynajem, poszukiwanie zakwaterowania i słownictwo związane z gospodarstwem domowym
6. Transport: korzystanie z autobusów, pociągów i pytania o drogę
7. Jedzenie i gotowanie: dzielenie się przepisami, rozmowy o ulubionych potrawach i nauka słownictwa związanego z jedzeniem.

Wymiana kulturowa i tematy społeczne

8. Święta i tradycje: dzielenie się świętami i uroczystościami z różnych kultur
9. Zwyczaje i etykieta: omawianie różnic kulturowych w komunikacji i zachowaniu
10. Rodzina i relacje: rozmowy o strukturach rodzinnych i ważnych tradycjach
11. Hobby i spędzanie wolnego czasu: rozmowy o sporcie, muzyce i rozrywce
12. Praca i zawody: dyskusja na temat różnych zawodów, doświadczeń zawodowych i aspiracji zawodowych

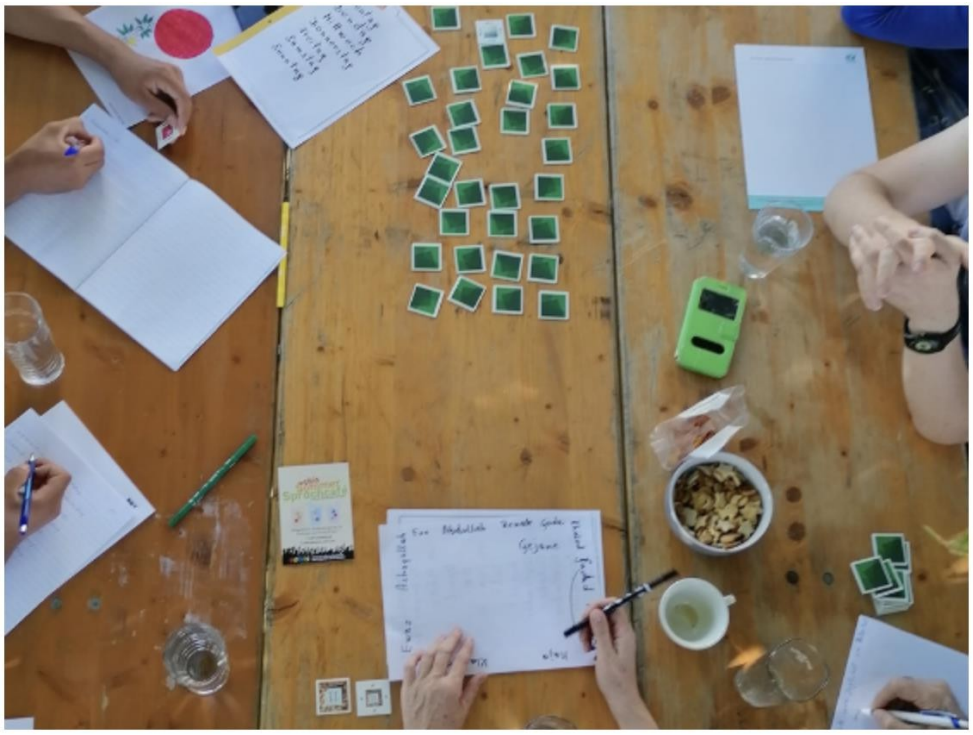
Tematy związane ze społecznością i integracją

13. Lokalne usługi i zasoby: poznawanie ośrodków społecznych, bibliotek i pomocnych organizacji
14. Prawa i obowiązki: zrozumienie praw i obowiązków obywatelskich w nowym kraju
15. Sytuacje awaryjne: co robić w przypadku pożaru, nagłych wypadków medycznych lub innych kryzysów
16. Edukacja i nauka: możliwości studiowania, nabywania nowych umiejętności lub uczestniczenia w kursach językowych
17. Nawiązywanie przyjaźni i życie towarzyskie: jak poznawać nowych ludzi i nawiązywać kontakty

Zabawa i ciekawe tematy

18. Zabawne i interesujące idiomy: nauka i dzielenie się wyrażeniami idiomatycznymi
19. Opowiadanie historii i osobiste doświadczenia: zachęcanie uczestników do dzielenia się anegdotami
20. Marzenia i plany na przyszłość: rozmowy o nadziejach, celach i aspiracjach

Referencje

VOBIS: https://verein-vobis.com

Zdjęcia