Co-funded by
the European Union

MentUwell

Sprachcafé (AT) @ VOBIS Klagenfurt

Lo ***Sprachcafé*** [*Caffè linguistico*] è un laboratorio pomeridiano aperto a tutti dove i visitatori possono migliorare le proprie competenze linguistiche in tedesco, in particolare parlando liberamente, in un'atmosfera amichevole. C'è anche spazio per imparare cose diverse, ma anche per giocare, bere tè, coltivare amicizie e molto altro ancora. Il servizio è aperto non solo ai migranti "registrati", ma a chiunque sia semplicemente alla ricerca di opportunità gratuite per migliorare le proprie competenze linguistiche in tedesco, indipendentemente dal proprio status di migrante. I visitatori ricevono anche assistenza individuale e informazioni sul Paese.

Breve descrizione / ambito

La competenza linguistica migliora significativamente la qualità della vita dei migranti e dei rifugiati, facilitando la loro integrazione, aumentando la loro partecipazione alla società e consentendo loro di orientarsi più efficacemente nel loro nuovo ambiente.

Essere in grado di parlare la lingua locale facilita la comunicazione quotidiana, rendendo più facile svolgere le attività quotidiane come fare la spesa, accedere all'assistenza sanitaria e interagire con i vicini e le autorità. Inoltre, la lingua è un fattore chiave per l'integrazione. Parlando la lingua, i migranti possono comprendere meglio la cultura, i costumi e le norme sociali del loro paese ospitante, il che li aiuta a integrarsi nella comunità.

La padronanza della lingua locale apre maggiori opportunità di lavoro: laddove non espressamente richiesto dalle norme nazionali sull'inclusione degli immigrati, molti datori di lavoro richiedono la padronanza della lingua locale e la capacità di comunicare efficacemente può aumentare le possibilità di un migrante di trovare un impiego.

La competenza linguistica facilita le interazioni sociali e aiuta a instaurare relazioni con la popolazione locale e con altri migranti; ciò può ridurre il senso di isolamento e solitudine, fornendo una rete di sostegno nel nuovo ambiente.

Infine, ma non meno importante, l'apprendimento della lingua dimostra rispetto per la cultura ospitante e favorisce la comprensione reciproca tra migranti e popolazione locale, promuovendo la coesione sociale e l'armonia.

Risorse

Le risorse fondamentali per creare un caffè linguistico sono:

- Volontari: l'impegno e la dedizione dei volontari che contribuiscono con il loro tempo, la loro esperienza e il loro entusiasmo per facilitare le sessioni di apprendimento linguistico sono risorse inestimabili per il caffè linguistico.
- Sostegno della comunità: la creazione di solide partnership e alleanze con organizzazioni comunitarie locali, scuole, istituzioni religiose, aziende e agenzie governative può fornire sostegno, risorse e opportunità di networking per il caffè linguistico.
- Spazio donato: assicurarsi una sede gratuita o scontata attraverso partnership con centri comunitari, biblioteche, chiese o altre organizzazioni può ridurre significativamente i costi di affitto della sede.
- Donazioni in natura: cercare donazioni di materiali didattici, arredi, attrezzature e rinfreschi da parte di individui, aziende e organizzazioni della comunità per compensare le spese e garantire il buon funzionamento del caffè linguistico.
- Coinvolgimento dei partecipanti: la partecipazione attiva e il coinvolgimento dei partecipanti al caffè linguistico contribuiscono al successo e alla vivacità del programma: la loro volontà di imparare, praticare e sostenersi a vicenda favorisce un ambiente di apprendimento dinamico e inclusivo.
- Diversità delle competenze linguistiche: accogli la diversità linguistica dei volontari e dei partecipanti come una risorsa preziosa: un gruppo eterogeneo di parlanti può offrire un'ampia gamma di prospettive, approfondimenti culturali e opportunità di apprendimento linguistico all'interno della comunità del caffè linguistico.

Piano e programma
Al VOBIS lo *Sprachcafé* è aperto ogni mercoledì dalle 14:00 alle 16:00 e ogni venerdì dalle 16:00 alle 18:00 nel centro della città.

Metodologia
Creare un caffè linguistico gratuito per consentire ai migranti di imparare la lingua locale non richiede uno sforzo particolare. Tuttavia, è necessario prendere in considerazione diversi aspetti, quali: ▪ Individuare una sede adeguata, come un centro sociale, una biblioteca, una sala parrocchiale o qualsiasi altro spazio accessibile e accogliente che possa ospitare le sessioni del caffè linguistico, assicurandosi che sia facilmente raggiungibile dai migranti e dai rifugiati. ▪ Reclutare volontari che abbiano una buona padronanza della lingua locale e siano disposti a dedicare il loro tempo all'insegnamento e alla facilitazione delle sessioni di apprendimento linguistico; questi volontari potrebbero essere appassionati di lingue, insegnanti, studenti o membri della comunità desiderosi di aiutare i migranti a integrarsi. ▪ Creare un programma regolare per le sessioni del caffè linguistico, tenendo conto della disponibilità sia dei volontari che dei partecipanti: le sessioni settimanali o bisettimanali sono solitamente efficaci, assicurandosi che gli orari siano convenienti per i migranti, possibilmente la sera o nei fine settimana. ▪ Promuovere lo *Sprachcafé* attraverso centri comunitari, organizzazioni di sostegno ai rifugiati, scuole locali, istituzioni religiose, social media e passaparola, creando volantini, poster e annunci online per attirare i partecipanti. ▪ Pianificate le attività delle sessioni progettando attività di apprendimento linguistico coinvolgenti e interattive adatte a partecipanti con diversi livelli di competenza: le attività possono includere esercitazioni di conversazione, giochi di vocabolario, scambi culturali, scenari di role-playing e discussioni di gruppo su vari argomenti. ▪ Fornire risorse didattiche raccogliendo o creando materiali didattici come libri di testo, fogli di lavoro, risorse online e strumenti multimediali a supporto del processo di apprendimento linguistico. È importante garantire che queste risorse siano facilmente accessibili durante le sessioni. ▪ Creare un ambiente accogliente e un'atmosfera inclusiva in cui i partecipanti si sentano a proprio agio nel praticare la lingua senza timore di essere giudicati, incoraggiando il rispetto reciproco, lo scambio culturale e la collaborazione tra i partecipanti. ▪ Offrire piccoli rinfreschi come tè, caffè e snack durante le sessioni del caffè linguistico: questo può creare un'atmosfera rilassata e socievole che favorisce l'apprendimento della lingua e il networking. ▪ Richiedere regolarmente feedback ai partecipanti e ai volontari per valutare l'efficacia del caffè linguistico e identificare le aree di miglioramento. Quindi adeguare regolarmente il formato, le attività e il programma in base al feedback ricevuto. ▪ Garantire la sostenibilità a lungo termine del caffè linguistico assicurando finanziamenti continui, reclutando nuovi volontari e coltivando partnership con organizzazioni locali e parti interessate impegnate nell'integrazione dei migranti e nell'educazione linguistica.

Budget
L'allestimento di un caffè linguistico comporta diversi costi da considerare, quali: ▪ Affitto della sede: se il caffè linguistico non è ospitato in uno spazio comunitario gratuito, potrebbero esserci dei costi associati all'affitto di una sede: questi potrebbero includere tariffe orarie o giornaliere. ▪ Materiale didattico e risorse quali libri di testo, quaderni di esercizi, dizionari, software per l'apprendimento delle lingue e sussidi didattici. Queste risorse aiutano a facilitare le attività di apprendimento linguistico durante le sessioni.

- Rinfreschi: offrire rinfreschi come tè, caffè, snack e acqua può creare un ambiente accogliente e confortevole per i partecipanti. Prevedere un budget per l'acquisto di rinfreschi o cercare sponsorizzazioni da parte di aziende locali.
- Materiale promozionale: la progettazione e la stampa di materiale promozionale come volantini, poster, striscioni e biglietti da visita per pubblicizzare il caffè linguistico può comportare costi di stampa.
- Formazione e supporto dei volontari: sebbene i volontari offrano il loro tempo gratuitamente, potrebbero esserci dei costi associati alla loro formazione e al loro supporto: questi potrebbero includere l'organizzazione di sessioni di orientamento, la fornitura di materiale didattico e l'offerta di guida e supervisione continue.
- Trasporto: se i volontari o i partecipanti devono recarsi alla sede dell'evento, potrebbe essere necessario considerare i costi di trasporto, come le tariffe degli autobus o le spese di carburante.
- Spese amministrative e varie: budget per le spese amministrative quali cancelleria, forniture per ufficio, telefonate, accesso a Internet ed eventuali costi vari imprevisti che potrebbero sorgere durante l'allestimento e il funzionamento del caffè linguistico.

Criteri di successo

Valutare l'efficacia di un caffè linguistico nel promuovere le competenze linguistiche dei partecipanti è essenziale per garantire che il programma raggiunga i suoi obiettivi. Ecco alcuni modi per valutare l'efficacia di un caffè linguistico:

- Valutazioni preliminari e finali: condurre valutazioni preliminari e finali per misurare il livello di competenza linguistica dei partecipanti prima che entrino a far parte del caffè linguistico e dopo che hanno frequentato le sessioni per un certo periodo. Ciò può essere fatto attraverso test linguistici standardizzati, colloqui orali o questionari di autovalutazione.
- Tassi di frequenza e partecipazione: monitorare i tassi di frequenza e partecipazione per valutare il livello di coinvolgimento e impegno dei partecipanti. Una frequenza più elevata e una partecipazione attiva spesso indicano un impatto positivo sull'apprendimento delle lingue.
- Valutazioni osservazionali: osservare i partecipanti durante le sessioni del caffè linguistico per valutare il loro uso della lingua, le loro capacità comunicative e l'interazione con gli altri. Prendere nota dei miglioramenti nel tempo in termini di fluidità, vocabolario, pronuncia e sicurezza.
- Sondaggi di feedback: somministrare regolarmente sondaggi di feedback ai partecipanti per raccogliere le loro opinioni, esperienze e soddisfazione riguardo al language café. Porre domande specifiche sull'utilità delle attività, sui progressi percepiti nelle competenze linguistiche e sui suggerimenti per migliorare.
- Interviste qualitative: condurre interviste qualitative con i partecipanti per approfondire le loro esperienze, motivazioni, sfide e benefici percepiti dalla partecipazione al language cafe. Esplorare come applicano le competenze linguistiche appena acquisite in situazioni di vita reale.
- Valutazioni delle competenze linguistiche: utilizzare valutazioni standardizzate delle competenze linguistiche, come il Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER) o le Linee guida di competenza ACTFL, per valutare oggettivamente le competenze linguistiche dei partecipanti e determinare i loro livelli di competenza.
- Feedback da parte di colleghi e volontari: richiedere feedback ai volontari e ai colleghi che interagiscono regolarmente con i partecipanti: essi possono fornire preziose informazioni sui progressi dei partecipanti, sui loro punti di forza, sulle aree di miglioramento e sul loro impegno complessivo nelle attività di apprendimento linguistico.
- Studi longitudinali: condurre studi longitudinali per monitorare lo sviluppo linguistico dei partecipanti e i risultati di integrazione su un periodo di tempo prolungato. Effettuare un follow-up con i partecipanti dopo che hanno completato il programma del caffè linguistico per valutare l'impatto a lungo termine sulle loro competenze linguistiche e sull'integrazione nella società.

- Analisi comparativa: confrontare le competenze linguistiche e i risultati di integrazione dei partecipanti che hanno frequentato il caffè linguistico con quelli che non hanno partecipato. Ciò può aiutare a determinare il valore aggiunto del caffè linguistico nella promozione dell'acquisizione della lingua e dell'integrazione.
- Valutazione dell'impatto sulla comunità: valutare l'impatto più ampio del caffè linguistico sulla comunità, compresi i cambiamenti nell'atteggiamento nei confronti dei migranti, l'aumento della coesione sociale e il miglioramento degli scambi culturali. Coinvolgere le parti interessate e i partner per valutare il contributo del programma allo sviluppo della comunità.

Utilizzando una combinazione di questi metodi di valutazione, gli organizzatori possono acquisire una comprensione completa dell'efficacia del caffè linguistico nel promuovere le competenze linguistiche e favorire l'integrazione tra i partecipanti. È quindi possibile apportare modifiche e miglioramenti sulla base dei risultati ottenuti per ottimizzare l'impatto del programma.

Argomenti di discussione

Ecco alcuni argomenti di discussione che possono essere interessanti e pertinenti:

Argomenti pratici di tutti i giorni

1. Presentazioni e background personali: condivisione dei nomi, della provenienza e del proprio percorso
2. Routine quotidiane: parlare della propria giornata tipo e delle attività comuni
3. Shopping e denaro: come chiedere i prezzi, fare acquisti e gestire valute diverse
4. Salute e benessere: parlare dei sintomi, andare dal medico e comprendere i servizi sanitari
5. Alloggio e condizioni di vita: affittare, trovare un alloggio e vocabolario relativo alla casa
6. Trasporti: usare autobus e treni e chiedere indicazioni stradali
7. Cibo e cucina: condividere ricette, discutere dei piatti preferiti e imparare il vocabolario relativo al cibo.

Scambio culturale e argomenti sociali

8. Feste e tradizioni: condividere festività e celebrazioni di culture diverse
9. Usanze ed etichetta: discutere delle differenze culturali nella comunicazione e nel comportamento
10. Famiglia e relazioni: parlare delle strutture familiari e delle tradizioni importanti
11. Hobby e attività ricreative: parlare di sport, musica e intrattenimento
12. Lavoro e professioni: discutere di diversi lavori, esperienze lavorative e aspirazioni professionali

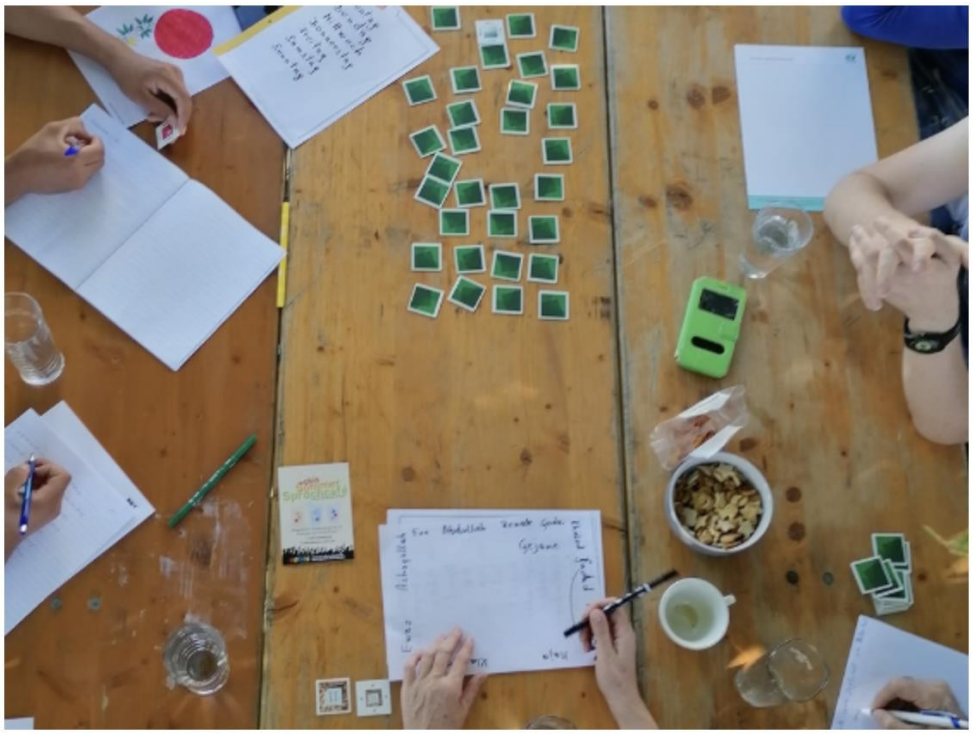
Comunità e integrazione

13. Servizi e risorse locali: conoscere i centri comunitari, le biblioteche e le organizzazioni di assistenza
14. Diritti e responsabilità: comprendere i diritti legali e i doveri civici nel nuovo Paese
15. Situazioni di emergenza: cosa fare in caso di incendio, emergenze mediche o altre crisi
16. Istruzione e apprendimento: opportunità per studiare, acquisire nuove competenze o frequentare corsi di lingua
17. Fare amicizia e vita sociale: come incontrare nuove persone e stringere relazioni

Argomenti divertenti e coinvolgenti

18. Modi di dire divertenti e interessanti: imparare e condividere espressioni idiomatiche
19. Raccontare storie ed esperienze personali: incoraggiare i partecipanti a condividere aneddoti
20. Sogni e progetti futuri: parlare di speranze, obiettivi e aspirazioni

Riferimenti

VOBIS: https://verein-vobis.com

Immagini