

AKADEMIA WSB											
Kierunek studiów: PSYCHOLOGIA											
Przedmiot: Komunikacja międzyludzka w obszarze wspierania i rozwoju											
Profil kształcenia: praktyczny											
Poziom kształcenia: studia jednolite magisterskie											
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4		5		
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*							24w, 24ćw				
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)							16w, 16ćw				
JĘZYK PROWADZENIA PRZEDMIOTU	Polski										
WYKŁADOWCA	Dr Edyta Nowak-Żółty										
FORMA ZAJĘĆ	Wykład, ćwiczenia										
CELE PRZEDMIOTU	Celem przedmiotu jest podniesienie umiejętności w komunikacji interpersonalnej, zapoznanie ze skutecznymi sposobami porozumiewania się, wyrobienie kompetencji niwelowania barier komunikacyjnych. Poznanie i wykorzystanie technik komunikacji do prowadzenia procesów rozwojowych opartych min. na szkoleniach pracowniczych, procesach coachingowych czy mentoringowych.										
Odniesienie do efektów uczenia się	Opis efektów uczenia się						Sposób weryfikacji efektu uczenia się				
Efekt kierunkowy	PRK										
WIEDZA											
Ps_W04 Ps_W05 Ps_W10 Ps_W11	P7S_WG		Student zna w pogłębionym stopniu kluczowe procesy zachodzące w trakcie komunikacji oraz zna style i strategię komunikacji.				Dyskusja, obserwacja, kolokwium pisemne				
Ps_W04 Ps_W05 Ps_W10 Ps_W11	P7S_WG		Student zna w pogłębionym stopniu proces komunikacji, bariery procesu komunikowania oraz aspekty istotne w komunikacji w obszarze rozwoju i wsparcia pracowników.				Dyskusja, obserwacja, kolokwium pisemne				
UMIEJĘTNOŚCI											
Ps_U05 Ps_U07 Ps_U13 Ps_U15 Ps_U17 Ps_U19	P7S_UW P7S_UK P7S_UO		Umie rozpoznać i ocenić różne style komunikacji, bariery komunikacyjne i podstawowe zasady dobrej komunikacji. Umie zaproponować sposoby rozwiązania barier komunikacyjnych.				Obserwacja, symulacje podczas zajęć, kolokwium pisemne				
Ps_U04 Ps_U05 Ps_U07 Ps_U08 Ps_U13 Ps_U15 Ps_U17 Ps_U19	P7S_UW P7S_UK P7S_UO		Konstruuje komunikaty efektywne, klasyfikuje aspekty aktywnego słuchania oraz pytań pomocnych w zrozumieniu komunikatu.				Obserwacja, symulacje podczas zajęć, kolokwium pisemne				
KOMPETENCJE SPOŁECZNE											

Ps_K03 Ps_K05 Ps_K06	P7S_KO P7S_KR	jest gotów do komunikowania się i niwelowanie barier komunikacyjnych oraz dąży do ich rozwoju. Jest otwarty na pracę w grupie	Obserwacja, symulacje podczas zajęć
Ps_K03 Ps_K05 Ps_K06	P7S_KO P7S_KR	Zachowuje ostrożność/krytycyzm w wyrażaniu opinii, dyskutuje w sposób otwarty z poszanowaniem prawa do odmienności poglądów, wykazuje kreatywność w poszukiwaniu sposobów na skuteczne porozumiewanie się	Obserwacja, symulacje podczas zajęć
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = 24h udział w ćwiczeniach = 24h przygotowanie do ćwiczeń = 15h przygotowanie do wykładu = 15h przygotowanie do egzaminu = 16h realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin =2h inne (określ jakie) = 4h (konsultacje) RAZEM: 100 Liczba punktów ECTS: 4 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2		Niestacjonarne udział w wykładach = 16h udział w ćwiczeniach = 16h przygotowanie do ćwiczeń = 20h przygotowanie do wykładu = 20h przygotowanie do egzaminu = 22h realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2h inne (określ jakie) = 4h (konsultacje) RAZEM: 100 Liczba punktów ECTS: 4 w tym w ramach zajęć praktycznych: 2	
WARUNKI WSTĘPNE			
TREŚCI PRZEDMIOTU (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)		Treści realizowane w formie bezpośredniej: <ul style="list-style-type: none"> • Komunikacja interpersonalna – podstawowe założenia teoreczne, • Bariery w komunikacji, • Słuchanie w komunikacji, • Rola pytań w porozumiewaniu, • Negocjowanie, mediowanie - rola konfliktu w komunikacji. • Komunikacja asertywna, • Poza słowne rodzaje i znaczenie komunikowania się. Treści realizowane w formie e-learning:	
LITERATURA OBOWIĄZKOWA		<ul style="list-style-type: none"> • S. Morreale, Komunikacja między ludźmi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2015 • J. Steward, Mosty zamiast murów, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2022 	
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA (w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły)		<ul style="list-style-type: none"> • T. Brown, Effective communication skills: A quick technique to strengthen interpersonal relationships at work and in your personal life, Independently published (3 lipca 2022) • D. Solomon, Interpersonal Communication: Putting Theory into Practice, Routledge; Edycja 2,2022 • M. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa, 2020 • M. Król-Fijewska, Stanowczo , łagodnie, bez lęku, Wydawnictwo W.A.B., Warszawa 2000 • D. Carnegie, Jak zdobyć przyjaciół i zjednać sobie ludzi, Wydawnictwo Studio EMKA, Warszawa , 2022 • M. Adams, Myślenie pytaniami, Wydawnictwo Studio EMKA, Warszawa, 2020 	
PUBLIKACJE NAUKOWE OSÓB PROWADZĄCYCH ZAJĘCIA ZWIĄZANE Z TEMATYKĄ MODUŁU		<ul style="list-style-type: none"> • 2020: Monografia naukowa pt. Tutoring jako wyzwanie w edukacji akademickiej, ISBN 978-83-65621-76-4 , e ISBN 978-83-65621-94-8. Dyscyplina: Pedagogika, Język publikacji : polski, Słowa kluczowe: tutoring, mentoring, edukacja, student, wykładowca Wydawca : Wydawnictwo Akademia WSB 	

METODY NAUCZANIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	W formie bezpośredniej: W formie bezpośredniej: ćwiczenia w formie warsztatów z prezentacją i symulacjami. W formie e-learning:
POMOCE NAUKOWE	
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Cel projektu: Temat projektu: Forma projektu:
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	<ul style="list-style-type: none"> • Kolokwium pisemne zawierające krótkie case study i pytania otwarte.

* *W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*