

AKADEMIA WSB										
Kierunek studiów: Psychologia										
Przedmiot: Zarządzanie konfliktami w organizacji										
Profil kształcenia: praktyczny										
Poziom kształcenia: studia jednolite magisterskie										
Liczba godzin w semestrze	1		2		3		4		5	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)*										24ćw
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)										16ćw
JĘZYK PROWADZENIA PRZEDMIOTU	Polski									
WYKŁADOWCA	Dr Michał Szyszka									
FORMA ZAJĘĆ	Ćwiczenia									
CELE PRZEDMIOTU	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami związanymi z zarządzaniem konfliktami w organizacji oraz ich rozwiązywaniem.									
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się						Sposób weryfikacji efektu uczenia się		
Efekt kierunkowy	PRK									
WIEDZA										
Ps_W01	P7S_WG	Zna w pogłębionym stopniu złożone powiązania przedmiotowe psychologii z dyscypliną nauki o zarządzaniu i jakości i zna w nich miejsce zarządzanie konfliktem w organizacji.						test mieszany (pytania otwarte, zamknięte,		
Ps_W01	P7S_WG	Wyjaśnia koncepcję zarządzania konfliktem w kontekście planowania, organizowania oraz skutecznego rozwiązania konfliktu.						odpowiedzi ustne oraz test mieszany (pytania otwarte, zamknięte,		
Ps_W15	P7S_WG	Zna w pogłębionym stopniu rolę i funkcję organizacyjną kierownika pod kątem posiadanych przez niego kompetencji niezbędnych do zarządzania konfliktem i do jego rozwiązania.						test mieszany (pytania otwarte, zamknięte,		
Ps_W13	P7S_WG	Zna w pogłębionym stopniu teorie osobowości znajdujące odzwierciedlenie w wybieranych przez kierowników strategiach radzenia sobie z konfliktem. Zna koncepcję Porozumienie bez przemocy (NVC).						test mieszany (pytania otwarte, zamknięte,		
Ps_W15	P7S_WG	Zna w pogłębionym stopniu strukturę organizacyjną hierarchiczną vs hierarchiczną z punktu widzenia osób sprawujących władzę i rozwiązujących konflikty.						test mieszany (pytania otwarte, zamknięte,		
UMIEJĘTNOŚCI										
Ps_U11	P7S_UW	Potrafi wykorzystać i integrować posiadaną wiedzę z zakresu psychologii i nauk o zarządzaniu i jakości w celu analizowania i oceny zjawiska konfliktu.						Z		
Ps_U14	P7S_UW	Ma umiejętność stosowania wiedzy teoretycznej w zakresie zarządzania konfliktem oraz jego rozwiązania.						Z		
Ps_U14	P7S_UW	Potrafi zastosować i ocenić techniki wspomagające						Z		

		zarządzanie konfliktem oraz jego rozwiązanie.	
Ps_U14	P7S_UW	Formułuje, analizuje i rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe w różnego typu organizacjach.	Z
Ps_U14	P7S_UW	Dokonuje oceny przydatności dobrych praktyk w zarządzaniu wiekiem, których brak jest potencjalnym źródłem konfliktów międzypokoleniowych wśród członków organizacji.	Z
Ps_U14	P7S_UW	Potrafi przewidywać reakcje członków organizacji w zetknięciu z sytuacją konfliktową na podstawie analizy ich temperamentów.	Z
Ps_U14	P7S_UW	Ma umiejętności negocjowania i umie je wykorzystać w sytuacji konfliktowej dla dobra organizacji.	Z
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
Ps_K02	P7S_KK	Jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy a także krytycznej recepcji nowej wiedzy z obszaru praktyki rozwiązywania konfliktów z j wiedzy.	Z
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>			
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 24h przygotowanie do ćwiczeń = 10h przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 13h realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1h inne (określ jakie) = 2h (konsultacje) <b>RAZEM: 50</b> <b>Liczba punktów ECTS: 2</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych: 2</b>		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16h przygotowanie do ćwiczeń = 15h przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 16h realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1h inne (określ jakie) = 2h (konsultacje) <b>RAZEM: 50</b> <b>Liczba punktów ECTS: 2</b> <b>w tym w ramach zajęć praktycznych: 2</b>	
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania.		
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b> (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	Treści realizowane w formie bezpośredniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wprowadzenie do psychologii konfliktów.</li> <li>• Kultura konfliktu w organizacji.</li> <li>• Pseudorozwiązania konfliktów w organizacji. Techniki wspomagające rozwiązywanie i zarządzanie konfliktami w organizacji.</li> <li>• Heterarchia jako źródło konfliktów w organizacji.</li> <li>• Kompetencje wybranych grup zawodowych w zakresie rozwiązywania i zarządzania konfliktami organizacyjnymi.</li> <li>• Rozwiązywanie konfliktów poprzez NVC - nonviolent communication.</li> </ul> Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy		
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chelpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Wydawnictwo BEZ MASKI, Wrocław 2015</li> <li>• Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Wydawnictwo Czarna Owca, Warszawa 2014</li> <li>• Griffin R.W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN, Warszawa 2017</li> <li>• Oleksyn T., Zarządzanie kompetencjami, teoria i praktyka, Wolters Kluwer, Warszawa 2018</li> </ul>		

<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b> (w tym min. 2 pozycje w języku angielskim; publikacje książkowe lub artykuły)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drucker P.F., Praktyka zarządzania, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2017</li> <li>• Sutton R.I., Dobry szef, zły szef, Wydawnictwo mt biznes, Warszawa 2016</li> <li>• Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Christopher W. Moore Wolters Kluwer 2016</li> </ul>
<b>PUBLIKACJE NAUKOWE OSÓB PROWADZĄCYCH ZAJĘCIA ZWIĄZANE Z TEMATYKĄ MODUŁU</b>	
<b>METODY NAUCZANIA</b> (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	W formie bezpośredniej: zajęcia z wykorzystaniem metod nauczania: podających (wykład, opis, objaśnianie, wyjaśnianie), problemowych (wykład, metoda problemowa), aktywizujących (metoda przypadków, dyskusja).  W formie e-learning: nie dotyczy.
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Prezentacja multimedialna
<b>PROJEKT</b> (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Nie dotyczy
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b> (z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ćwiczenia - zaliczenie z oceną</li> <li>• test mieszany (pytania otwarte, zamknięte, rozwiązanie zadania praktycznego związanego z sytuacją konfliktową w organizacji).</li> </ul>

\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning