

**GUIDELINES AND POLICY RECOMMENDATIONS
FOR LOCAL/REGIONAL AUTHORITIES ON:**

HOW TO WORK WITH CITIZENS



[HTTPS://CREATIVECOMMONS.ORG/LICENSES/BY-SA/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Đơn vị biên soạn:

Gražina Čiuladienė, Gintarė Žemaitaitienė, Jolanta Pivorienė - Trường Đại học Mykolas Romeris (Lithuania – Litva)

Joanna Kurowska-Pysz, Karolina Mucha-Kuś, Lubomira Trojan - Đại học WSB (Akademia WSB), Ba Lan

Magdalena Weinle, Lizett Samaniego - Trường Đại học truyền thông Stuttgart (Hochschule der Medien), Đức

Phối hợp thực hiện với:

Đại học Đà Nẵng, Việt Nam

Công ty LAMA (LAMA Società Cooperativa – Impresa Sociale), Ý

Cơ quan Phát triển Rijeka Porin (Croatia)



**Co-funded by
the European Union**

Được đồng tài trợ bởi Liên minh Châu Âu. Tuy nhiên, các quan điểm và ý kiến được nêu ra chỉ thuộc về tác giả và không nhất thiết phản ánh quan điểm của Liên minh Châu Âu hoặc Quỹ Phát triển Hệ thống Giáo dục (Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji). Liên minh Châu Âu và cơ quan cấp vốn không chịu trách nhiệm đối với những nội dung này.

Trường Đại học Mykolas Romeris (Lithuania – Litva)

Đại học WSB (Akademia WSB), Ba Lan

Trường Đại học truyền thông Stuttgart (Hochschule der Medien), Đức

Đại học Đà Nẵng, Việt Nam

Công ty LAMA (LAMA Società Cooperativa – Impresa Sociale), Ý

Cơ quan Phát triển Rijeka Porin (Croatia)

MỤC LỤC

Giới thiệu

4-9

Phần 1 / Tầm quan trọng của việc thu hút sự tham gia của người dân

10-21

1.1 Tại sao cần huy động sự tham gia?

10-11

1.2 Tầm quan trọng chiến lược

12-16

1.2.1 Người dân như những tác nhân thay đổi

12-13

1.2.2 Các cơ sở giáo dục Đại học như trung tâm đổi mới

14

1.2.3 Lợi ích của quản trị có sự tham gia

14-16

1.3 Áp dụng “Thang mức độ tham gia” (Ladder of Participation) - khái niệm trong huy động thanh niên

17-21

Phần 2 / Chiến lược, Phương pháp và Công cụ để Thúc đẩy Sự Tham gia Hiệu quả

22-72

2.1 Xây dựng quan hệ đối tác với các cơ sở giáo dục Đại học (HEIs)

22

2.2 Tầm quan trọng chiến lược của quan hệ đối tác HEIs đối với chính quyền địa phương và vùng 14

23

2.3 Tăng cường sự tham gia của chính quyền và các nhóm công dân mục tiêu

24

2.3.1 Cách tiếp cận nhằm củng cố hợp tác giữa HEIs và chính quyền. Xác

24-29

định lợi ích và mục tiêu chung

30

2.4 Thu hút sự tham gia của các cơ sở giáo dục Đại học (HEIs), trường trung học

31-44

và sinh viên

2.5 Phương thức và biện pháp thu hút sự tham gia của (HEIs), trường trung học và

45-58

sinh viên

59-68

2.6 Thu hút các cơ sở giáo dục Đại học (HEIs), trường trung học và sinh viên tham

69-72

gia hợp tác

2.6.1 Lộ trình tăng cường sự tham gia của sinh viên và thanh thiếu niên

73-82

2.7 Sự tham gia của các tổ chức xã hội dân sự và các bên liên quan khác

73-75

Phần 3 / Hợp tác theo phương pháp tiếp cận có sự tham gia - Yêu cầu đối với chính quyền địa phương và khu vực

76

3.1 Nền tảng cho hành động hiệu quả của chính quyền địa phương

77

3.2 Xây dựng hệ sinh thái hỗ trợ cho sinh viên và thanh thiếu niên tham gia tích cực vào các hoạt động thực tiễn

78-80

3.3 Tại sao các công cụ tương tác công chúng lại quan trọng

81-82

3.4 Bộ công cụ dành cho cơ quan công quyền

3.5 Mối tương quan giữa các công cụ và khả năng triển khai trong các hành động của chính quyền địa phương và khu vực

83-86

Phần 4 / Tóm tắt và kết luận

HƯỚNG DẪN VÀ KHUYẾN NGHỊ CHÍNH SÁCH DÀNH CHO CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG VÀ VÙNG VÊ: THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA VÀ HỢP TÁC CỦA NGƯỜI DÂN

PHẦN MỞ ĐẦU

Trong những năm gần đây, thế giới đã chứng kiến những biến chuyển sâu sắc mang tính toàn cầu, làm thay đổi cách chúng ta sống, làm việc và tương tác trong xã hội. Những sự kiện quan trọng như đại dịch COVID-19, căng thẳng quân sự toàn cầu, khủng hoảng khí hậu ngày càng nghiêm trọng, sự phát triển nhanh chóng của trí tuệ nhân tạo (AI) và biến động địa chính trị đã tạo nên cả thách thức chưa từng có lẫn cơ hội mới. Những biến đổi này đã thúc đẩy quá trình số hóa (digitalisation), làm nổi bật tính cấp thiết của phát triển bền vững và cân bằng giữa công việc – cuộc sống, đồng thời đưa các vấn đề như di cư hàng loạt và già hóa dân số trở thành mối quan tâm trọng tâm.

Một trong những thách thức lớn hiện nay là tăng cường sự tham gia của công dân (civic engagement) – yếu tố có thể thúc đẩy các phong trào của người dân địa phương và trao quyền để họ cùng tiến về phía trước. Trong bối cảnh đó, quy hoạch không gian và phát triển đô thị (spatial planning and urban development) cần được đổi mới để đối phó với các thách thức xã hội phức tạp, đồng thời lồng ghép cách tiếp cận có sự tham gia (participatory approach). Nhiều chủ thể khác nhau có thể và

cần tham gia vào quá trình này. Việc tăng cường tương tác giữa chính quyền địa phương, công dân, sinh viên và các cơ sở giáo dục đại học (Higher Education Institutions – HEIs) có ý nghĩa then chốt nhằm thúc đẩy đồng kiến tạo (co-creation) các giải pháp sáng tạo, đáp ứng hiệu quả những thay đổi hiện tại.

Công dân đóng góp tri thức địa phương và góc nhìn thực tiễn, trong khi các HEIs mang đến nghiên cứu, đổi mới và tư duy học thuật hiện đại. Một thế hệ mới – sinh viên – đang sẵn sàng đảm nhận vai trò tác nhân thay đổi (change agents), thể hiện trách nhiệm công dân (civic responsibility), chủ động đối mặt với các thách thức kinh tế – xã hội và môi trường, đồng thời thúc đẩy phát triển địa phương. Việc tích cực lôi cuốn thanh niên và sinh viên vào quá trình ra quyết định và đồng quản lý đô thị (city co-management) không chỉ là biểu hiện của giá trị dân chủ, mà còn là khoản đầu tư chiến lược cho vốn xã hội và đổi mới sáng tạo.

Tài liệu hướng dẫn này nhằm cung cấp các hành động cụ thể mà chính quyền địa phương và vùng (local and regional authorities) có thể thực hiện để:

- Tạo điều kiện thuận lợi cho sự tham gia của thanh niên,
- Nâng cao ý thức công dân và tinh thần trách nhiệm xã hội,
- Và tăng cường cảm nhận về ảnh hưởng của họ đối với thực tế xung quanh.

Truyền thống trước đây cho thấy chính quyền và giới học thuật thường làm việc một cách tách biệt hoặc chỉ hợp tác hạn chế. Tuy nhiên, hiện nay, có một nhu cầu cấp bách về một mô hình tiếp cận có hệ thống và mang tính hợp tác, nhằm kết nối các nỗ lực này với hoạt động của chính quyền địa phương và vùng.

Cách tiếp cận hợp tác này thúc đẩy quy hoạch đô thị bền vững, tăng tính bao trùm (inclusivity) và củng cố niềm tin của người dân vào quản trị công. Khi người dân được lắng nghe, sinh viên được ghi nhận đóng góp, và các HEIs tạo được liên kết thiết thực với cộng đồng, kết quả đạt được không chỉ dừng lại ở cải thiện hạ tầng đô thị, mà còn hướng đến xây dựng cộng đồng vững mạnh, gắn kết và có năng lực ứng phó thách thức tương lai.

Mức độ tham gia này cần mở rộng vượt ra ngoài phạm vi công dân và chính quyền, bao gồm cả doanh nghiệp, các tổ chức phi chính phủ (NGOs) và truyền thông (media). Để đáp ứng nhu cầu hợp tác đa bên nói trên, dự án Erasmus+ HEIsCITI – “HEIs as Innovative Triggers of Sustainable Development in European Cities in the Post-COVID-19 Era” đã được triển khai.

Mục tiêu của dự án là tăng cường hợp tác giữa công dân, sinh viên, các cơ sở giáo dục đại

học (HEIs), chính quyền địa phương và các bên liên quan trong cộng đồng, qua đó hình thành quan hệ đối tác ý nghĩa nhằm thúc đẩy đổi mới sáng tạo và tăng trưởng toàn diện (inclusive growth). Bằng cách trao quyền cho HEIs và sinh viên trở thành đối tác tích cực trong phát triển đô thị thông minh (smart city development), dự án tích hợp nghiên cứu học thuật và các ý tưởng mới vào quy hoạch đô thị.

Thông qua các nền tảng đối thoại (dialogue platforms), trao đổi tri thức (knowledge exchange) và đồng kiến tạo ý tưởng (co-creation) – những ý tưởng này được thử nghiệm và xác thực trong suốt vòng đời dự án, đảm bảo rằng các giải pháp vừa mang tầm nhìn chiến lược, vừa bám sát nhu cầu thực tiễn. Trọng tâm của dự án là sự tham gia của công dân (citizen engagement), công nhận tầm quan trọng của góc nhìn địa phương trong việc hình thành các không gian đô thị bao trùm và bền vững.

Bằng cách lôi cuốn cộng đồng vào quá trình ra quyết định, dự án góp phần xây dựng niềm tin và ý thức làm chủ, vốn là điều kiện cốt lõi cho thành công lâu dài. Ngoài ra, dự án còn nhấn mạnh tiềm năng tái thiết các không gian đô thị bị bỏ quên, biến chúng thành khu vực năng động, sáng tạo và phù hợp với nhu cầu cộng đồng.

Thông qua công cụ số (digital tools), thiết kế đổi mới (innovative design) và quy hoạch có sự tham gia (participatory planning), HEIsCITI cung cấp khung hành động thực tiễn giúp nâng cao chất lượng sống và tính bền vững đô thị, trở thành mô hình mẫu về cách hợp tác có thể thúc đẩy đổi mới và tăng khả năng chống chịu đô thị (urban resilience).



“Việc áp dụng các phương pháp sáng tạo và có sự tham gia không chỉ giúp tận dụng hiệu quả các không gian bỏ trống, mà còn biến chúng thành không gian cộng đồng sôi động, bao trùm và giàu giá trị văn hóa – xã hội.” Urban Culture Club Team, Chương trình Thí điểm tại Hochschule der Medien (Đức)



“Dự án đã giúp tôi hiểu rõ những đặc trưng và thách thức độ đa dạng trong truyền thông khu vực công, đồng thời cho phép tôi áp dụng tư duy thiết kế (Design Thinking) để tạo ra các ý tưởng sáng tạo hơn.” Ruta, Chương trình Thí điểm, Mykolas Romeris University (Lithuania)



“Tham gia dự án là một trải nghiệm quý giá về làm việc nhóm và xây dựng đồng thuận. Chúng tôi học được cách kết hợp các góc nhìn khác nhau, tìm giải pháp thỏa hiệp và hướng đến mục tiêu chung.” — Justyna, Chương trình Thí điểm, Mykolas Romeris University



“Tôi cảm nhận được đây là cơ hội thực tế – nơi tôi có thể rèn luyện kỹ năng lắng nghe và đồng kiến tạo giải pháp cùng người dân.” — Người tham gia, WSB University (Ba Lan)



“Dự án này đã mở rộng tư duy của tôi.”
Người tham gia, WSB University (Ba Lan)



Bộ Hướng dẫn này là một trong những tài liệu trọng tâm của dự án Erasmus+ HEIsCITI, được xây dựng nhằm hỗ trợ chính quyền địa phương và vùng trong việc khởi tạo và duy trì đối thoại sáng tạo, hợp tác với công dân – đặc biệt là thanh niên và sinh viên, cùng sự đồng hành của các cơ sở giáo dục đại học (HEIs), trường phổ thông trung học, và các bên liên quan khác. Tài liệu này cung cấp phương pháp thực hành (methods), ví dụ thực tiễn (case studies) và khuyến nghị hành động (actionable recommendations) nhằm:

- » Xác định rõ hơn nhu cầu và kỳ vọng của thanh niên và sinh viên;
- » Thúc đẩy hợp tác giữa chính quyền, HEIs, trường phổ thông, sinh viên, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và truyền thông trong việc đồng sáng tạo giải pháp đô thị;
- » Trang bị cho chính quyền các công cụ thúc đẩy sự tham gia toàn diện của công dân;
- » Tích hợp góc nhìn của thanh niên vào quy hoạch và ra quyết định đô thị;
- » Gia tăng mức độ tham gia công dân (civic engagement) của giới trẻ ở cấp địa phương;

- » Gợi mở phương pháp chuyển đổi các không gian bị bỏ hoang hoặc kém sử dụng thành môi trường đô thị thông minh (smart environments);
- » Xây dựng tinh thần trách nhiệm cộng đồng và cảm nhận gắn kết xã hội; Khai thác tiềm năng trí tuệ và sáng tạo của giới trẻ để thúc đẩy phát triển bền vững.
- » Hướng dẫn cách thu hút HEIs, sinh viên và các nhóm mục tiêu khác tham gia các sáng kiến phát triển đô thị; Hỗ trợ phát triển năng lực công dân và lãnh đạo (civic and leadership competencies) trong thanh niên;

Mục tiêu cuối cùng của dự án là nâng cao năng lực cho các chính quyền địa phương và vùng, giúp họ được trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng cần thiết (know-how) để xây dựng các đô thị bền vững, có khả năng thích ứng và mang tính bao trùm, dựa trên sự tham gia tích cực của thanh niên. Điều này đặc biệt quan trọng trong bối cảnh các mối liên kết xã hội (social ties) đang có xu hướng lỏng lẻo hơn sau đại dịch COVID-19.

Dự án HEIsCITI Erasmus+ được triển khai từ tháng 12 năm 2022 đến tháng 11 năm 2025 với sự tham gia của các đối tác sau: WSB University (Ba Lan) – Trưởng dự án (Leader) Hochschule der Medien (Đức) Mykolas Romeris University (Lithuania – Litva) The University of Danang (Việt Nam) LAMA Cooperative Society – Social Enterprise (Ý) Rijeka Development Agency Porin (trước đây là Smart RI, Croatia) Các đối tác liên kết (Associate Partners): Zamek Cieszyn (Ba Lan) Stuttgart Region (Đức) Joniskis District Municipality (Lithuania) Aalborg University (Đan Mạch) University, Denmark.

Thông tin thêm về dự án HEIsCITI:

» <https://wsb.edu.pl/heisciti/about-the-project>

Phần 1

TẦM QUAN TRỌNG CỦA VIỆC THU HÚT SỰ THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN

1.1 TẠI SAO CẦN HUY ĐỘNG SỰ THAM GIA

Ngày nay, cộng đồng phải đối mặt với những thách thức phức tạp và liên kết chặt chẽ, không thể giải quyết một cách hiệu quả chỉ bằng quản trị từ trên xuống hoặc bằng chuyên môn cô lập. Những giải pháp bền vững đòi hỏi phải có nhiều góc nhìn, đối thoại bao trùm và hợp tác. Người dân — được đại diện bởi nhiều chủ thể như xã hội dân sự, cơ sở giáo dục đại học (Higher Education Institutions – HEIs), trường trung học, sinh viên, các tổ chức phi chính phủ (NGOs), doanh nghiệp và truyền thông — không còn là yếu tố tùy chọn trong phát triển đô thị mà là nhân tố thiết yếu để tạo ra đổi mới và chuyển đổi đô thị có ý nghĩa.

Người dân cung cấp hiểu biết sâu sắc về cộng đồng của họ, đưa ra những nhận xét thực tiễn và ý tưởng sáng tạo nhằm giải quyết các vấn đề địa phương. Sự tham gia giúp cộng đồng có cảm giác sở hữu, củng cố tính gắn kết xã hội và thúc đẩy hợp tác giữa các nhóm đa dạng. Khi người dân được mời tham gia vào quá trình đồng kiến tạo (co-creation) và đồng thiết kế (co-design), chính quyền địa phương có thể mở rộng nguồn ý tưởng, từ đó phát triển những giải pháp bao trùm, sáng tạo¹ và bền vững hơn.

Các cơ sở giáo dục đại học đóng vai trò trung tâm trong việc cung cấp tri thức và thúc đẩy đổi mới. Hợp tác với trường đại học và sinh viên giúp các địa phương tiếp cận nghiên cứu tiên tiến, các dự án thí nghiệm và cách tiếp cận

tư duy mới. Sự hợp tác này góp phần cải thiện quy hoạch đô thị và đảm bảo các giải pháp dựa trên bằng chứng, phù hợp với nhu cầu thực tiễn. Trường trung học đóng vai trò quan trọng trong việc bồi dưỡng văn hóa tham gia công dân từ sớm, khuyến khích thanh thiếu niên quan tâm tới cộng đồng và tham gia vào việc định hình tương lai của chính họ. Góc nhìn mới mẻ và khả năng sử dụng công nghệ của họ đóng góp vào giải pháp sáng tạo và phát triển trách nhiệm công dân lâu dài.

Các tổ chức phi chính phủ (NGOs) là cầu nối quan trọng giữa cơ quan công quyền và cộng đồng bằng cách đại diện cho nhóm dễ bị tổn thương, khơi dậy các nỗ lực cơ sở và cung cấp chuyên môn về các vấn đề xã hội và môi trường. Doanh nghiệp là đối tác then chốt trong phát triển đô thị, đóng góp nguồn lực, đổi mới công nghệ và các chiến lược kinh tế bền vững. Truyền thông có vai trò quan trọng trong việc tạo điều kiện cho thông tin minh bạch, nâng cao nhận thức và thúc đẩy sự tham gia của người dân thông qua việc phổ biến thông tin về các sáng kiến đô thị và tạo không gian trao đổi công khai.

Cơ quan công quyền cần chủ động tương tác với các thành phần xã hội nêu trên. Sự tham gia không chỉ là lựa chọn mà còn là một quyền cơ bản và là trụ cột của quản trị dân chủ. Tham gia đảm bảo rằng quá trình ra quyết định không

¹ Wong, Y. L. (2023). Quy hoạch có sự tham gia trong bối cảnh đô thị là gì? Trong: Inclusion Matters. Singapore: Trường Chính sách Công Lee Kuan Yew.
Nguồn: <https://lkyspp.nus.edu.sg/research/social-inclusion-project>
SSRN: <https://ssrn.com/abstract=4436760> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4436760>



bị giới hạn trong một nhóm nhỏ; thay vào đó là một tiến trình hợp tác nơi nhiều góc nhìn cùng đóng góp để hình thành chính sách công. Người dân có thể tác động tới các giai đoạn khác nhau của quá trình — từ lập kế hoạch tới triển khai và đánh giá — giúp chính sách trở nên phù hợp, bao trùm và phản ánh đúng nhu cầu cộng đồng. Mô hình tham gia này tăng cường tính kết nối xã hội, nâng cao năng lực giải quyết vấn đề tập thể và củng cố tính chính danh của quyết định công.

Sự tham gia của người dân có tính biến đổi: nó chuyển đổi vai trò của cá nhân từ người tiêu thụ dịch vụ thụ động thành những người quyết định và đồng sáng tạo môi trường sống đô thị. Khi cộng đồng cùng chia sẻ trách nhiệm trong quá trình ra quyết định, các hành động chuyển từ tham vấn đơn thuần sang hợp tác có ý nghĩa, hình thành cảm giác sở hữu đối với sáng kiến công cộng. Từ đó, các giải pháp thường bền vững và sáng tạo hơn vì chính những người trực tiếp trải nghiệm vấn đề đóng góp các hiểu biết và ý tưởng thiết thực. Hơn nữa, sự tham gia góp phần nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong quản trị. Các quy trình ra quyết định công khai, thông tin dễ tiếp cận và đối thoại liên tục giữa cơ quan và người dân xây dựng lòng tin và trách nhiệm chung vì lợi ích cộng đồng. Khi người dân thấy rõ ảnh hưởng của đóng góp của họ đối với chính sách cuối cùng, niềm tin vào các thiết chế công được củng cố và sự tham gia lâu dài được khuyến khích. Tính minh

bạch đồng thời đảm bảo rằng quyết định công không chỉ có tính chính danh mà còn được cộng đồng chấp nhận và thực thi hiệu quả hơn.

Bên cạnh việc huy động người dân, hợp tác với HEIs, trường trung học, sinh viên, NGOs, doanh nghiệp và truyền thông đóng vai trò then chốt trong thúc đẩy đổi mới và hoạch định chính sách dựa trên bằng chứng. Trường đại học cung cấp năng lực nghiên cứu và phân tích; trường trung học hình thành trách nhiệm công dân ở thế hệ trẻ; NGOs thúc đẩy vận động và khởi xướng ở cơ sở; doanh nghiệp đóng góp công nghệ và giải pháp kinh tế; truyền thông đảm bảo sự nhận biết và trách nhiệm công khai. Việc thu hút các bên liên quan đa dạng này giúp kết nối nghiên cứu học thuật, chính sách công và sáng kiến cộng đồng, đảm bảo các giải pháp vừa mang tính định hướng vừa linh hoạt để thích ứng với nhu cầu xã hội đang thay đổi. Tóm lại, cơ quan công quyền cần coi trọng và tạo điều kiện cho sự tham gia để xây dựng xã hội có khả năng phục hồi, bao trùm và hướng tới tương lai. Bằng cách tích hợp tri thức, sáng tạo và kinh nghiệm của xã hội dân sự, HEIs, trường trung học, sinh viên, NGOs, doanh nghiệp và truyền thông vào quản trị, chính quyền nâng cao hiệu quả chính sách và củng cố nền tảng của niềm tin cộng đồng. Sự tham gia không chỉ là một công cụ ra quyết định mà là một quá trình liên tục của đối thoại, học hỏi và trao quyền, dẫn tới chuyển đổi² xã hội bền vững.

² Nâng cao Trải nghiệm Công dân của Sinh viên.

NGUỒN: [HTTPS://CIVICUNIVERSITYNETWORK.CO.UK/RESOURCES/STUDENT-CIVIC-ENGAGEMENT](https://civicuniversitynetwork.co.uk/resources/student-civic-engagement)

1.2 TẦM QUAN TRỌNG CỦA CHIẾN LƯỢC

1.2.1 Người dân như những tác nhân thay đổi

Sự tham gia là một quyền cơ bản của công dân và là nền tảng của quản trị. Nó đảm bảo rằng mỗi cá nhân có phương tiện, không gian và sự hỗ trợ để tham gia vào các quá trình ra quyết định ảnh hưởng tới đời sống và cộng đồng của họ. Sự tham gia có ý nghĩa biến đổi công dân từ người tiếp nhận dịch vụ thành những người đồng quyết định và đồng sáng tạo môi trường sống.

Sự chuyển đổi này củng cố tính kết nối xã hội, làm sâu sắc thêm niềm tin giữa cộng đồng và cơ quan công quyền, và tạo dựng cảm giác sở hữu chung đối với các sáng kiến công cộng. Khi người dân được mời tham gia vào quá trình đồng kiến tạo và đồng thiết kế, nguồn ý tưởng được mở rộng, giúp chính sách nhạy bén hơn với nhu cầu đa dạng. Thông qua tham gia, cá nhân và cộng đồng có khả năng đánh giá phản biện và đề xuất cải tiến đối với cơ chế hiện hành, góp phần tạo ra quản trị công bằng và bao trùm hơn. Sự minh bạch trong ra quyết định, tham vấn mở và quyền tiếp cận thông tin củng cố thêm niềm tin công chúng và trách nhiệm giải trình, giúp chính sách phù hợp hơn với ưu tiên xã hội và được chấp nhận rộng rãi hơn.

Lợi ích hợp tác dành cho cơ quan công quyền



Chính sách hiệu quả hơn và được chấp nhận rộng

- » Việc huy động người dân giúp đảm bảo chính sách công phản ánh đúng nhu cầu và ưu tiên thực tế, dẫn tới hiệu quả và mức hài lòng cao hơn.
- » Các giải pháp nảy sinh từ quy trình tham gia thường nhận được sự ủng hộ lớn hơn từ cộng đồng, giảm sự phản kháng và tăng tuân thủ các quy định, sáng kiến.

Tăng cường tính kết nối xã hội và niềm tin vào chính quyền

- » Quy trình ra quyết định minh bạch và đối thoại mở góp phần thắt chặt mối quan hệ giữa chính quyền và cộng đồng.
- » Người dân thấy được tiếng nói của mình sẽ có xu hướng tin tưởng cơ quan hơn, từ đó giảm bớt căng thẳng xã hội và các xung đột.

Nâng cao năng lực giải quyết vấn đề và thúc đẩy đổi mới

- » Người dân mang tới những hiểu biết cụ thể, phù hợp bối cảnh mà chuyên gia có thể chưa chú ý.
- » Việc huy động ý tưởng từ nhiều nhóm khác nhau dẫn tới các giải pháp sáng tạo, bao trùm và dễ thích ứng.

Tăng cường sự tham gia của cộng đồng trong triển khai

- » Khi người dân tham gia vào việc định hình quyết định, họ có xu hướng tham gia triển khai và duy trì sáng kiến, giảm gánh nặng cho bộ máy hành chính.
- » Sự tham gia tích cực có thể dẫn tới các quan hệ đối tác lâu dài, sáng kiến công dân và hoạt động tình nguyện hỗ trợ cho hành động của chính quyền.

1.2.2 Các cơ sở giáo dục đại học như trung tâm đổi mới

HEIs đóng vai trò quan trọng trong kết nối nghiên cứu, đổi mới và chính sách công. Là các trung tâm tri thức, sự tham gia của HEIs đảm bảo rằng quá trình ra quyết định được dựa trên bằng chứng và cập nhật những tiến bộ mới nhất trong nhiều ngành.

Sự hợp tác giữa cơ quan công quyền và HEIs thúc đẩy giải pháp liên ngành và cho phép thử nghiệm các chiến lược đổi mới trong điều kiện thực tế. Điều này nâng cao chất lượng dịch vụ công và củng cố mối liên hệ giữa học thuật và xã hội, đảm bảo hoạt động giảng dạy và nghiên cứu đáp ứng nhu cầu cấp thiết của cộng đồng.

1.2.3 Lợi ích của quản trị có sự tham gia

Mô hình quản trị có sự tham gia là khoản đầu tư dài hạn để xây dựng xã hội bền vững, bao trùm và có khả năng phản ứng. Mô hình này vượt ra khỏi nền dân chủ chỉ dựa trên bầu cử, mở rộng cơ hội để người dân ảnh hưởng tới chính sách ở mọi giai đoạn — từ lập kế hoạch, thực hiện đến đánh giá và điều chỉnh. Việc tích hợp người dân, sinh viên, HEIs và các bên liên quan khác vào tiến trình quản trị tạo ra một hệ sinh thái hợp tác, nơi ra quyết định được chia sẻ và bao trùm.

Cách tiếp cận này tăng cường trách nhiệm giải trình, thúc đẩy minh bạch và xây dựng niềm tin giữa các bên tham gia. Khi chính quyền ưu tiên hợp tác, họ có thể phát triển những giải pháp công bằng, hiệu quả và phù hợp với nhu cầu cộng đồng.

Sự tham gia vừa là phương tiện, vừa là quá trình chuyển đổi giúp giáo dục, trao quyền và củng cố nền quản trị. Cơ quan công quyền cần chấp nhận sự chuyển đổi này, nhận ra rằng việc huy động người dân và HEIs là yếu tố thiết yếu để xây dựng xã hội kiên cường, sáng tạo và bao trùm.

Những lợi ích cụ thể của việc huy động người dân và HEIs đối với cơ quan công quyền bao gồm:



Chính sách phù hợp và hiệu quả hơn

- » Đảm bảo chính sách phản ánh nhu cầu và kỳ vọng cộng đồng thông qua thỏa thuận xã hội.

Tăng minh bạch và trách nhiệm

- » Đối thoại mở và ra quyết định chung góp phần gia tăng niềm tin vào các thiết chế công.

Nâng cao chất lượng cuộc sống

- » Người dân có thể tác động tới cơ sở hạ tầng, dịch vụ và sáng kiến xã hội, đem lại kết quả tốt hơn.

Tăng cường kết nối xã hội

- » Cùng nhau giải quyết vấn đề thúc đẩy văn hóa hợp tác và đoàn kết.

Chuyển hướng sang quản trị tham gia

- » Vượt qua mô hình chỉ dựa trên bầu cử, hướng tới một mô hình nơi người dân tham gia định hình chính sách ở mọi giai đoạn.

Cụ thể, việc huy động người dân và HEIs đem lại các lợi ích sau cho cơ quan công quyền:



Tiếp cận chuyên môn và quyết sách dựa trên bằng chứng

- » Hợp tác với các trường đại học giúp đảm bảo chính sách dựa trên kiến thức khoa học mới nhất, thay vì giả định lỗi thời hoặc sức ép nhất thời.
- » Quan hệ nghiên cứu giúp xác định nguyên nhân gốc rễ của các thách thức xã hội và đề xuất các can thiệp hiệu quả, sáng tạo.

Thử nghiệm và mở rộng các giải pháp đổi mới

- » HEIs cung cấp cơ hội triển khai thí điểm các phương thức mới trong môi trường có kiểm soát trước khi nhân rộng.
- » Cơ quan công quyền có thể sử dụng các dự án do trường đại học dẫn dắt làm “phòng thí nghiệm” cho đổi mới chính sách.

Phát triển nguồn nhân lực có kỹ năng cho dịch vụ công

- » Huy động sinh viên tham gia giải quyết vấn đề thực tế giúp chuẩn bị nguồn chuyên gia tương lai cho quản lý công, quy hoạch đô thị và đổi mới xã hội.
- » Cơ quan có thể tuyển dụng những cử nhân đã có kinh nghiệm thực tế trong các vấn đề hành chính

Tăng cường kết nối giữa giáo dục và xã hội

- » Quan hệ đối tác công-trường đại học giúp nghiên cứu giữ được tính xã hội và liên quan tới các vấn đề cấp thiết.
- » Cơ quan được hưởng lợi từ mạng lưới học thuật, thúc đẩy hợp tác liên ngành và chia sẻ tri thức.

1.3 Áp dụng “Thang mức độ tham gia” (Ladder of Participation) - khái niệm trong huy động thanh niên

Thang mức độ tham gia (dựa trên khái niệm của Sherry Arnstein³ và được điều chỉnh cho bối cảnh thanh niên) cho thấy sự tham gia có nhiều dạng khác nhau, từ hình thức tham gia mang tính biểu tượng đến những hình thức trao tẩm ảnh hưởng và kiểm soát thực sự.

Để chuẩn bị hiệu quả cho thanh niên tham gia phát triển địa phương và đồng quản lý đô thị, chính quyền địa phương nên có các hành động được sắp đặt theo các bậc khác nhau trên thang này, nhằm đạt tới mức độ tham gia ngày càng cao.

Cần làm rõ rằng mức độ đầu tiên thường được hiểu là “đưa ý kiến công khai vào quyết định” nhưng không nhất thiết phản ánh tham gia thực chất. Trong thực tế, mức này có thể là một dạng “không tham gia thực chất”, khi người dân được đặt vào các ủy ban hoặc cơ chế tư vấn mà không có ảnh hưởng thực sự. Quá trình này nhiều khi nhằm mục đích giáo dục hoặc cải thiện hình ảnh, giúp hợp thức hóa quyết định đã được đưa ra hơn là thực sự lắng nghe ý kiến. Vì vậy, mô hình ở đây bắt đầu từ Mức 2: Thông tin (Information) — bước đầu có ý nghĩa hướng tới tham gia thực chất, vì ít nhất thanh niên được tiếp cận thông tin liên quan tới hoạt động của chính quyền.

³ Arnstein, S. R. (1969). Thang mức độ tham gia của công dân. Tạp chí Viện Quy hoạch Hoa Kỳ (Journal of the American Institute of Planners), 35(4), tr. 216–224..



**Các mức độ
tham gia được
mô tả như sau:**

Thông tin

(Level 2: Information)

Ý nghĩa: Thanh niên được cung cấp thông tin về hoạt động, quyết định của chính quyền địa phương và tác động của chúng đối với đời sống đô thị, nhưng chưa có khả năng ảnh hưởng trực tiếp tới quyết định đó. Đây là bước cơ bản để xây dựng nhận thức công dân.

Hành động cho chính quyền địa phương: Tạo các kênh thông tin để tiếp cận và hấp dẫn dành cho giới trẻ (ví dụ: chuyên mục dành cho thanh niên trên website của chính quyền, ngôn ngữ đơn giản; các trang mạng xã hội phổ biến với giới trẻ; bản tin định kỳ gửi tới trường học và đại học) và tổ chức các “ngày mở cửa” tại cơ quan, nơi thanh niên có thể tìm hiểu công việc của chính quyền.

Tham vấn

(Level 3: Consultation)

Ý nghĩa: Chính quyền thu thập ý kiến của thanh niên về các chủ đề hoặc đề xuất cụ thể, nhưng quyết định cuối cùng vẫn thuộc về cơ quan. Thanh niên có tiếng nói, nhưng không đảm bảo ý kiến đó sẽ được tiếp thu.

Hành động cho chính quyền địa phương: Tổ chức các cuộc tham vấn xã hội về vấn đề thanh niên (ví dụ: phát triển không gian công cộng, chương trình văn hóa, giao thông), sử dụng phương thức phù hợp với giới trẻ (khảo sát trực tuyến, cuộc gặp tại trường/đại học, hội thảo). Sau tham vấn, cần phản hồi rõ ràng cho cộng đồng về mức độ ảnh hưởng của ý kiến thu thập được tới quyết định cuối cùng.

Hợp tác / Tham gia

(Level 4: Cooperating / Involving)

Ý nghĩa: Thanh niên và chính quyền cùng làm việc trên những dự án hoặc sáng kiến cụ thể, do cơ quan khởi xướng và điều phối, nhưng tiếng nói của thanh niên được cân nhắc và tìm kiếm chủ động.

Hành động cho chính quyền địa phương: Mời thanh niên (ví dụ: thành viên Hội đồng Thanh niên, đại diện tổ chức, sinh viên năng động) tham gia các nhóm công tác xây dựng giải pháp cụ thể (ví dụ: tái phát triển đô thị, tổ chức sự kiện, chương trình học bổng) và cho phép thanh niên đồng tổ chức các sự kiện thành phố (lễ hội thanh niên, diễn đàn, chiến dịch sinh thái).

Đối tác

(Level 5: Partnership)

Ý nghĩa: Quyết định được thực hiện chung giữa chính quyền và thanh niên (hoặc đại diện của họ). Trách nhiệm và quyền hạn được chia sẻ bình đẳng trong phạm vi xác định.

Hành động cho chính quyền địa phương: Thành lập Hội đồng Thanh niên thành phố với quyền tham gia quyết định thực tế trong một ngân sách hoặc lĩnh vực cụ thể (ví dụ: phân bổ quỹ cho dự án nhỏ dành cho thanh niên, đồng quyết định lịch hoạt động dành cho thanh niên). Xây dựng các cơ quan liên chính quyền–thanh niên quản lý chương trình hoặc không gian cụ thể (ví dụ: trung tâm hoạt động thanh niên).

Trao quyền / Kiểm soát của công dân

(Level 6/7: Delegated Power / Citizen Control)

Ý nghĩa: Thanh niên có ảnh hưởng đáng kể, thậm chí quyết định chính trong quản lý một lĩnh vực nhất định, trong khung quy định do chính quyền đặt ra. Chính quyền giao cho thanh niên trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ cụ thể.

Hành động cho chính quyền địa phương: Chuyển giao quản lý một tổ chức cụ thể (ví dụ: câu lạc bộ thanh niên, không gian làm việc chung cho sinh viên) hoặc một chương trình (ví dụ: quỹ hỗ trợ sáng kiến thanh niên) cho Hội đồng Thanh niên hoặc tổ chức thanh niên được lựa chọn, kèm theo nguồn ngân sách và quyền tự chủ hợp lý; hỗ trợ các hợp tác xã xã hội hoặc quỹ thực hiện nhiệm vụ phục vụ bạn trẻ.

Việc tiến lên các bậc cao hơn trên thang tham gia đòi hỏi chính quyền địa phương phải tăng cường mức độ minh bạch, xây dựng lòng tin và sẵn sàng chia sẻ trách nhiệm trong phạm vi phù hợp. Tuy nhiên, đây là điều cần thiết để hình thành một lớp thanh niên thực sự tham gia, có năng lực và trách nhiệm công dân — những người sẽ trở thành đồng sáng tạo tích cực cho đời sống cộng đồng.

Phần 2

CHIẾN LƯỢC, PHƯƠNG PHÁP VÀ CÔNG CỤ ĐỂ THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA HIỆU QUẢ

2.1 XÂY DỰNG QUAN HỆ ĐỐI TÁC VÀ CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC (HEIs)

Để việc thúc đẩy sự tham gia của người dân trong quản trị đô thị đạt hiệu quả, cần có chiến lược cụ thể, cơ chế hỗ trợ từ thể chế và sự tham gia tích cực của nhiều bên liên quan. Mặc dù tầm quan trọng của sự tham gia cộng đồng đã được thừa nhận rộng rãi, chính quyền địa phương và vùng vẫn thường gặp khó khăn trong việc xác định phương thức hợp tác hiệu quả và bền vững, đồng thời bảo đảm tính bao trùm trong các tiến trình ra quyết định.

Phần này giới thiệu một số phương pháp và chiến lược khả thi, dễ áp dụng, giúp các cơ quan quản lý địa phương chủ động hơn trong việc lồng ghép các trường trung học, trường đại học và sinh viên vào quá trình hoạch định chính sách. Việc huy động hệ thống giáo dục ở tất cả các cấp, đặc biệt là các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) và trường trung học, sẽ góp phần hình thành mô hình quản trị bền vững dựa trên tri thức và đổi mới sáng tạo.

Song song, việc khuyến khích thanh thiếu niên tham gia vào các hoạt động học tập, nghiên cứu và đóng góp cho cộng đồng sẽ bồi dưỡng tinh thần công dân, ý thức trách nhiệm xã hội và tăng cường sự gắn kết của cộng đồng. Chính quyền địa phương có thể thể chế hóa các cơ chế hợp tác nhằm thúc đẩy phát triển đô thị bền vững và có sự tham gia của cộng đồng, thông qua việc xây dựng mô hình

phối hợp, phương pháp tiếp cận có sự tham gia và cơ chế khuyến khích hợp tác dài hạn.

Các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) không chỉ là trung tâm học thuật, mà còn đóng vai trò then chốt trong xã hội, góp phần giải quyết các thách thức của đô thị hiện đại. Trường đại học cung cấp nguồn tri thức khoa học, các mô hình thử nghiệm đổi mới và đội ngũ chuyên gia được đào tạo bài bản, qua đó nâng cao năng lực quản trị đô thị, quy hoạch hạ tầng và gắn kết cộng đồng.

Tuy nhiên, trong thực tế, sự hợp tác giữa các trường đại học và chính quyền đô thị thường chưa liên tục hoặc thiếu tính hệ thống. Hai bên đôi khi hoạt động tách biệt, dẫn đến việc chưa tận dụng hết tiềm năng của nghiên cứu học thuật và đổi mới sáng tạo trong phát triển bền vững. Để khai thác tối đa tiềm năng này, chính quyền địa phương cần xây dựng các mối quan hệ đối tác dài hạn, có cấu trúc rõ ràng, gắn kết nghiên cứu học thuật với ưu tiên quản trị địa phương.

Phần này sẽ trình bày các chiến lược chủ chốt nhằm thể chế hóa quan hệ hợp tác giữa HEIs và chính quyền địa phương, giúp lồng ghép hợp tác giáo dục – quản trị vào mô hình phát triển đô thị bền vững và bảo đảm tác động thiết thực, lâu dài.



Đối với chính quyền địa phương và vùng, việc thiết lập quan hệ đối tác vững mạnh với các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) mang lại nhiều lợi ích thiết thực

Để tận dụng hiệu quả các lợi thế này, chính quyền địa phương cần thiết lập mô hình hợp tác có cấu trúc rõ ràng với HEIs, bảo đảm sự hợp tác dài hạn, ổn định và bền vững.

2.2 TẦM QUAN TRỌNG CHIẾN LƯỢC CỦA QUAN HỆ ĐỐI TÁC HEIS ĐỐI VỚI CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG VÀ VÙNG

- » Tiếp cận tri thức và chuyên môn, giúp bảo đảm các chính sách và chiến lược đô thị dựa trên nghiên cứu khoa học và bằng chứng thực tiễn.
- » Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, hình thành đội ngũ lãnh đạo tương lai có năng lực giải quyết vấn đề đô thị và thúc đẩy quản trị có sự tham gia.
- » Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, thông qua việc các HEIs mang đến công nghệ mới, phương pháp thử nghiệm và cách tiếp cận liên ngành cho các vấn đề đô thị phức tạp.
- » Tăng cường kết nối cộng đồng, bởi trường đại học là cầu nối giữa sinh viên, nhà nghiên cứu, doanh nghiệp và người dân địa phương.
- » Tận dụng cơ hội hợp tác và tài trợ quốc tế, vì các HEIs thường đủ điều kiện tham gia các chương trình nghiên cứu, phát triển đô thị và quỹ tài trợ của EU.

2.3 TĂNG CƯỜNG SỰ THAM GIA CỦA CHÍNH QUYỀN VÀ CÁC NHÓM CÔNG DÂN MỤC TIÊU

2.3.1 Cách tiếp cận nhằm củng cố hợp tác giữa HEIs và chính quyền

Xác định lợi ích và mục tiêu chung

Để quan hệ đối tác giữa các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) và chính quyền địa phương mang lại hiệu quả lâu dài và có tác động thực chất, hai bên cần xác định rõ các mục tiêu chung và lĩnh vực ưu tiên hợp tác. Chính quyền địa phương và HEIs nên duy trì đối thoại có cấu trúc nhằm xác định cách thức nghiên cứu học thuật, hoạt động của sinh viên và năng lực chuyên môn của các cơ sở giáo dục có thể hỗ trợ cho chiến lược phát triển đô thị và giải quyết các thách thức quản lý địa phương.

Các bước chính trong việc xác định lợi ích và mục tiêu chung bao gồm:



- » Tổ chức các cuộc tham vấn ban đầu và hội thảo xây dựng tầm nhìn chung, quy tụ lãnh đạo địa phương, đại diện các trường đại học và các bên liên quan trong cộng đồng để thảo luận về những vấn đề đô thị trọng tâm và cơ hội hợp tác.
- » Gắn kết các ưu tiên phát triển của địa phương với thể mạnh nghiên cứu của HEIs, đảm bảo rằng nguồn tri thức học thuật được định hướng vào những lĩnh vực có tác động trực tiếp đến chính sách và nhu cầu cộng đồng (như phát triển đô thị bền vững, giao thông thông minh, quản trị số).
- » Xây dựng tuyên bố tầm nhìn hoặc chiến lược chung, xác định mục tiêu dài hạn của quan hệ hợp tác, nêu rõ cách thức HEIs và chính quyền địa phương có thể đồng kiến tạo giải pháp, chia sẻ tri thức và hỗ trợ các sáng kiến phát triển cộng đồng.
- » Khuyến khích sự tham gia của lãnh đạo, giảng viên và sinh viên trong quá trình trao đổi và đối thoại liên tục về vai trò của các trường đại học trong quá trình ra quyết định địa phương và mô hình quản trị có sự tham gia của cộng đồng.
- » Thúc đẩy hợp tác liên ngành, bảo đảm rằng các mối quan hệ hợp tác không chỉ giới hạn trong lĩnh vực quy hoạch đô thị, mà còn mở rộng sang hành chính công, kinh tế, khoa học xã hội và công nghệ, giúp phát triển giải pháp toàn diện cho các vấn đề đô thị.

Việc xác định ưu tiên chung ngay từ giai đoạn đầu giúp HEIs và chính quyền địa phương tối đa hóa hiệu quả hợp tác, đảm bảo sự đồng thuận chiến lược và đóng góp bền vững cho phát triển đô thị dài hạn.

Thiết lập khung hợp tác mang tính thể chế

Để chuyển từ hợp tác không chính thức sang hợp tác có hệ thống, chính quyền địa phương nên xây dựng cơ chế quản trị rõ ràng, quy định vai trò, trách nhiệm và cam kết của các bên.

Cơ chế này có thể bao gồm:

Biên bản ghi nhớ (MoU) hoặc Thỏa thuận hợp tác chiến lược, nhằm chính thức hóa cam kết và lộ trình phối hợp dài hạn.

Hội đồng tư vấn hoặc nhóm công tác HEI–Địa phương, quy tụ đại diện từ trường đại học, cơ quan chính quyền và tổ chức xã hội để trao đổi định kỳ về chính sách, kết quả nghiên cứu và dự án hợp tác.

Cơ chế đồng tài trợ, như quỹ nghiên cứu chung, dự án đồng đầu tư hoặc ngân sách hợp tác giữa trường đại học và chính quyền, bảo đảm tính bền vững tài chính.

Văn phòng liên kết trường – địa phương, đóng vai trò cầu nối giữa cơ sở học thuật và cơ quan hành chính, hỗ trợ tích hợp kết quả nghiên cứu vào quy hoạch và chính sách đô thị.

Nhờ các cơ chế này, sự hợp tác giữa HEIs và chính quyền có thể chuyển từ các dự án đơn lẻ sang đối tác lâu dài, góp phần định hình mô hình quản trị và phát triển cộng đồng bền vững.

Xây dựng phòng thí nghiệm sống (Living Labs) và trung tâm đổi mới đô thị

Để chuyển giao kết quả nghiên cứu học thuật thành giải pháp thực tiễn, HEIs và chính quyền có thể thành lập Living Labs hoặc Trung tâm đổi mới đô thị (Urban Innovation Hubs) – nơi thử nghiệm các mô hình thành phố thông minh và chính sách dựa trên bằng chứng.

Các không gian hợp tác này giúp:

Sinh viên và nhà nghiên cứu làm việc trực tiếp với chính quyền để thử nghiệm giải pháp về giao thông, thích ứng khí hậu và quản trị có sự tham gia.

Thử nghiệm công nghệ mới, như phân tích dữ liệu đô thị bằng AI, quy hoạch hạ tầng thông minh và sáng kiến số do cộng đồng dẫn dắt.

Khuyến khích người dân tham gia trực tiếp, đồng thời tạo cơ hội đồng kiến tạo và đánh giá chính sách cùng chuyên gia và chính quyền.

Kết nối giữa học thuật, doanh nghiệp và khu vực công, thúc đẩy hợp tác ba bên trong các sáng kiến đổi mới và phát triển bền vững.

Cơ chế tài trợ và khuyến khích hợp tác

Để HEIs duy trì vai trò tích cực trong quản trị đô thị, cần có sự hỗ trợ về tài chính và cơ cấu tổ chức. Chính quyền địa phương có thể:

Đồng tài trợ cho các dự án nghiên cứu gắn với mục tiêu phát triển bền vững, quản trị thông minh và phát triển cộng đồng.

Cấp kinh phí nghiên cứu cho các đề tài của HEIs có đóng góp trực tiếp cho chiến lược phát triển địa phương.

Khai thác nguồn tài trợ quốc tế và quốc gia, như Horizon Europe, Erasmus+, nhằm hỗ trợ trao đổi tri thức và phát triển đô thị dựa trên nghiên cứu.

Khuyến khích khu vực tư nhân tham gia, đồng đầu tư vào các dự án nghiên cứu có tiềm năng đổi mới và phát triển kinh tế bền vững.

Thông qua đầu tư vào hợp tác với HEIs, chính quyền có thể biến các trường đại học thành động lực trung tâm của đổi mới, thử nghiệm chính sách và chuyển đổi đô thị.

Giám sát và đánh giá quan hệ đối tác

Để đo lường hiệu quả và tác động của hợp tác giữa HEIs và chính quyền, cần triển khai hệ thống theo dõi và đánh giá định kỳ, gồm:

Xác định các chỉ số hiệu quả (KPIs) để đánh giá đóng góp của nghiên cứu, sự tham gia của sinh viên và tác động chính sách.

Tổ chức các cuộc họp rà soát định kỳ giữa các bên để điều chỉnh chiến lược và mô hình hợp tác phù hợp với thực tế.

Công bố báo cáo tác động chung, ghi nhận thành tựu, thách thức và kết quả dài hạn của các chương trình hợp tác.

Tạo lập nền tảng chia sẻ tri thức, nơi các địa phương có thể học hỏi lẫn nhau thông qua mô hình thực tiễn và bài học kinh nghiệm.

Các hoạt động này giúp đảm bảo quan hệ đối tác HEIs–chính quyền luôn thích ứng với thay đổi, đồng thời thúc đẩy phát triển chính sách dựa trên bằng chứng và nghiên cứu.

2.4 THU HÚT SỰ THAM GIA CỦA CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC (HEIs), TRƯỜNG TRUNG HỌC VÀ SINH VIÊN

Việc thu hút sinh viên cả ở bậc đại học và trung học – tham gia vào quản trị đô thị là yếu tố quan trọng giúp hình thành năng lực công dân lâu dài và nuôi dưỡng văn hóa trách nhiệm xã hội. Sinh viên mang đến góc nhìn mới mẻ, kỹ năng số hiện đại và tư duy sáng tạo trong giải quyết vấn đề, qua đó trở thành lực lượng đóng góp giá trị cho sự phát triển của cộng đồng địa phương.

Tuy nhiên, trong thực tế, sự tham gia của sinh viên vào hoạt động quản trị đô thị còn mang tính rời rạc, ngắn hạn hoặc hình thức, thay vì được tổ chức có hệ thống và duy trì bền vững.

Vì vậy, chính quyền địa phương cần thiết lập các cơ chế phù hợp để bảo đảm sinh viên trở thành chủ thể tích cực, chứ không chỉ là người quan sát thụ động, trong quá trình cùng xây dựng và phát triển đô thị. Việc tăng cường sự tham gia của sinh viên là điều kiện quan trọng để thúc đẩy tinh thần trách nhiệm công dân, mở rộng dân chủ tham gia và đổi mới sáng tạo dựa vào cộng đồng.

Do đó, các đô thị cần xây dựng cơ chế tham gia có cấu trúc và rõ ràng, nhằm kết nối sinh viên và các cơ sở giáo dục (HEIs) vào quá trình ra quyết định và đổi mới đô thị, giúp chuyển đổi vai trò của sinh viên từ người thụ hưởng sang người đồng kiến tạo giải pháp phát triển đô thị.

Thanh niên và sinh viên mang đến nhiều giá trị mới, cụ thể là:

Kỹ năng công nghệ hiện đại, đặc biệt trong các lĩnh vực như quản trị số, quy hoạch đô thị ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và xây dựng hạ tầng thông minh.

Giải pháp sáng tạo cho các vấn đề đô thị cấp thiết, chẳng hạn như thích ứng với biến đổi khí hậu, nâng cao hiệu quả giao thông công cộng và quản lý năng lượng bền vững.

Tiềm năng tham gia lâu dài, bởi sự gắn bó sớm trong hoạt động quản trị sẽ giúp hình thành ý thức công dân và tinh thần đóng góp xã hội bền vững trong tương lai.

2.5 PHƯƠNG THỨC VÀ BIỆN PHÁP THU HÚT SỰ THAM GIA CỦA HEIs, TRƯỜNG TRUNG HỌC VÀ SINH VIÊN

Việc tăng cường sự tham gia của HEIs, trường trung học và sinh viên vào quản trị đô thị đòi hỏi cách tiếp cận đa tầng và tích hợp, kết hợp giữa chương trình đào tạo, trải nghiệm thực tiễn, công cụ số và các khung tham gia cộng đồng.

Chính quyền địa phương cần tạo dựng những cơ hội có cấu trúc rõ ràng, giúp sinh viên đóng góp trực tiếp vào quá trình xây dựng chính sách, triển khai dự án cộng đồng và phát triển sáng kiến đổi mới đô thị. Phần này trình bày các phương pháp và biện pháp thực tiễn đã được kiểm chứng nhằm tăng cường sự tham gia của sinh viên và các cơ sở giáo dục trong quản trị địa phương.

Khi áp dụng các phương thức này, các thành phố có thể tận dụng tối đa sức sáng tạo, năng lực chuyên môn và tinh thần công dân của sinh viên để đồng kiến tạo những giải pháp phát triển đô thị bền vững, bao trùm và hướng tới cộng đồng.

A. LỒNG GHÉP CÁC VẤN ĐỀ CỦA ĐÔ THỊ VÀO CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC



Lồng ghép các vấn đề quản trị đô thị vào chương trình giáo dục là một cách tiếp cận nền tảng để khuyến khích sự tham gia của sinh viên, giúp các chủ đề về công dân và phát triển đô thị trở thành một phần cốt lõi trong quá trình đào tạo học thuật, thay vì chỉ là hoạt động rời rạc hoặc ngắn hạn.

Để thực hiện điều này, chính quyền địa phương có thể áp dụng các biện pháp sau:

- » Xây dựng các mô-đun học tập theo định hướng giải quyết thách thức thực tiễn, trong đó các học phần đại học được thiết kế gắn liền với các vấn đề đô thị cụ thể, thông qua hợp tác giữa trường đại học và cơ quan quản lý địa phương.
- » Phối hợp với các trường trung học để lồng ghép nội dung về trách nhiệm công dân vào chương trình giảng dạy, giúp học sinh hiểu rõ những nguyên tắc cơ bản của quản trị có sự tham gia, phát triển bền vững và quy hoạch đô thị hiện đại.
- » Khuyến khích các trường đại học tích hợp nghiên cứu chính sách địa phương vào đề tài khóa luận, luận văn hoặc dự án tốt nghiệp, tạo cơ hội cho sinh viên đóng góp trực tiếp vào chiến lược và sáng kiến phát triển của đô thị.
- » Cung cấp bộ dữ liệu đô thị phục vụ nghiên cứu, giúp sinh viên phân tích các xu hướng kinh tế – xã hội, vấn đề giao thông và thách thức phát triển bền vững của địa phương.
- » Triển khai các khóa học liên kết giữa trường đại học và chính quyền địa phương, nơi sinh viên thuộc nhiều chuyên ngành khác nhau (như hành chính công, kỹ thuật, khoa học xã hội) phối hợp nghiên cứu và triển khai dự án đô thị thực tiễn.

Ví dụ thực tiễn:

Cổng Dữ liệu Mở của thành phố Rijeka – Thúc đẩy minh bạch và sự tham gia thông qua công nghệ công dân (<https://data.rijeka.hr>) là nền tảng số cung cấp quyền truy cập công khai tới các tập dữ liệu do chính quyền thành phố quản lý.

Cổng thông tin này công bố dữ liệu trong nhiều lĩnh vực khác nhau, bao gồm giao thông, môi trường, quy hoạch đô thị, đấu thầu công và nhân khẩu học, với định dạng dữ liệu mở tương thích với tiêu chuẩn của Liên minh Châu Âu (EU).

Cổng dữ liệu được khai thác bởi nhiều nhóm đối tượng khác nhau:

- Sinh viên và các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) sử dụng dữ liệu để phục vụ nghiên cứu, học tập về đô thị và phát triển các dự án công nghệ vì cộng đồng (civic tech).
- Doanh nhân và các nhà phát triển công nghệ sử dụng dữ liệu để xây dựng các ứng dụng và dịch vụ phục vụ người dân đô thị.
- Người dân và các tổ chức xã hội (NGOs) khai thác dữ liệu để theo dõi chi tiêu công, đánh giá chất lượng dịch vụ và làm căn cứ cho hoạt động phản biện, đóng góp chính sách.

Bằng việc mở quyền truy cập dữ liệu công, thành phố Rijeka đã trao quyền cho cộng đồng, giúp người dân tham gia vào quá trình phát triển đô thị dựa trên các phân tích và minh chứng dữ liệu.

Cổng dữ liệu này cũng trở thành một công cụ học tập và tham gia xã hội hữu ích, đặc biệt khi được kết hợp với các cuộc thi hackathon vì cộng đồng hoặc các chương trình học tập – nghiên cứu tại trường đại học.

Ví dụ thực tiễn:

Dự án UCITYLAB Erasmus+ project⁴, trong khuôn khổ chương trình Erasmus+ đã ghi nhận 27 mô hình hợp tác giữa các trường đại học và chính quyền đô thị trên khắp châu Âu. Một trong những mô hình tiêu biểu là Chương trình Nghiên cứu Đô thị Turku (Turku Urban Research Programme), trong đó sinh viên cao học thực hiện nghiên cứu luận văn được tích hợp trực tiếp trong chương trình đào tạo, nhằm hỗ trợ thiết thực cho hoạt động quản trị đô thị.

Các nghiên cứu này đóng góp trực tiếp cho việc ra quyết định của chính quyền địa phương, đặc biệt trong các lĩnh vực như phân bổ nguồn lực, hợp tác giữa các bên liên quan và triển khai chiến lược phát triển đô thị.

⁴ Báo cáo Các Nghiên cứu Tình huống (Case Studies Report), Dự án UCITYLAB Erasmus+. <https://ddd.uab.cat/pub/infpro/2019/273094/UCITYLAB-Case-Study-Report.pdf>

B. Xây dựng các chương trình học bổng và thực tập tại chính quyền địa phương

Một bước quan trọng để duy trì sự tham gia của sinh viên là tạo cơ hội học tập thực tiễn thông qua các chương trình thực tập và học bổng tại chính quyền địa phương.

Chính quyền địa phương có thể thực hiện các hoạt động sau:

- » Xây dựng chương trình thực tập tại các phòng ban của thành phố, tạo điều kiện để sinh viên tham gia vào các dự án liên quan đến giao thông đô thị, quản lý chất thải và phân tích chính sách.
- » Cung cấp học bổng nghiên cứu cho sinh viên cao học, hỗ trợ họ thực hiện các đề tài gắn với các vấn đề cấp thiết của đô thị, như thích ứng với biến đổi khí hậu, quản trị số và tăng cường sự tham gia của cộng đồng.
- » Thiết lập các chương trình thực tập hưởng lương cho học sinh trung học, giúp các em làm quen sớm với hoạt động quản trị địa phương và trách nhiệm công dân.
- » Tổ chức chương trình cố vấn nghề nghiệp (mentorship), trong đó sinh viên được ghép đôi với các cán bộ hoặc chuyên viên của chính quyền, qua đó hiểu sâu hơn về quá trình hoạch định và thực thi chính sách công.

Ví dụ thực tiễn:

Chương trình Thực tập Sinh viên Đô thị (Municipal Intern Program – MIP) của Học viện Chính quyền Địa phương, Pennsylvania, Hoa Kỳ Government Academy's Municipal Intern Program (MIP)⁵ Chương trình này kết nối sinh viên đại học và sau đại học với chính quyền địa phương, hội đồng thành phố và các cơ quan công vụ, thông qua chương trình thực tập có trả lương trong mùa hè. Trong thời gian này, sinh viên tham gia trực tiếp vào các dự án thực tế của đô thị, như quy hoạch, phân khu, quản lý công trình công cộng và hoạt động cộng đồng. Chương trình không chỉ mang lại kinh nghiệm thực hành và cơ hội được hướng dẫn bởi các chuyên gia của chính quyền, mà còn thu hẹp khoảng cách giữa học thuật và thực tiễn nghề nghiệp, giúp chuẩn bị cho sinh viên con đường sự nghiệp trong lĩnh vực phục vụ công (public service).

⁵ Municipal Intern Program application period open. (n.d.). Quaker Valley Council of Governments.
<https://www.qvcog.org/announcements/municipal-intern-program-application-period-open>

C.

TÂN DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ VÀ CÔNG NGHỆ CÔNG DÂN ĐỂ THÚC ĐẨY SỰ THAM GIA

Với trình độ hiểu biết kỹ thuật số ngày càng cao của giới trẻ, các chính quyền đô thị có thể tối đa hóa sự tham gia của công dân trẻ thông qua việc sử dụng các công nghệ công dân (civic technology) và các công cụ tương tác hóa (gamified participation tools).

Các chiến lược khuyến nghị bao gồm:

- » Phát triển các ứng dụng di động cho phép sinh viên đề xuất ý tưởng cải thiện đô thị, tham gia thảo luận chính sách và theo dõi tiến độ các sáng kiến của chính quyền địa phương.
- » Khai thác nền tảng mạng xã hội để thúc đẩy đối thoại công dân, đảm bảo tiếng nói của sinh viên được lắng nghe trong quá trình quy hoạch và phát triển đô thị.
- » Xây dựng các mô phỏng thực tế ảo (VR) cho các dự án đô thị, giúp sinh viên có thể trực quan hóa quy hoạch và đóng góp ý kiến trước khi triển khai.
- » Triển khai nền tảng ngân sách có sự tham gia (participatory budgeting), trong đó sinh viên được tham gia phân bổ ngân sách cho các sáng kiến đô thị do thanh niên đề xuất.
- » Tổ chức các cuộc thi hackathon và thách thức đổi mới sáng tạo số, khuyến khích sinh viên phát triển các giải pháp chính sách dựa trên trí tuệ nhân tạo (AI), công cụ trực quan hóa dữ liệu và ứng dụng đô thị thông minh (smart city apps).

Ví dụ thực tiễn:

Ví dụ thực tiễn: Barcelona's "Decidim"⁶ Nền tảng "Decidim" của thành phố Barcelona là một công cụ dân chủ kỹ thuật số cho phép sinh viên và người dân trẻ bỏ phiếu cho các sáng kiến đô thị, đề xuất các dự án cộng đồng và thảo luận trực tiếp với chính quyền địa phương. Công cụ này tăng cường sự minh bạch và tương tác hai chiều, giúp thúc đẩy vai trò chủ động của giới trẻ trong phát triển đô thị và xây dựng văn hóa tham gia cộng đồng bền vững trong kỷ nguyên số.

⁶ Decidim. (n.d.). <https://decidim.org/>

D • TỔ CHỨC CÁC HỘI THẢO CỘNG ĐỒNG SÁNG TẠO (CO-CREATION WORKSHOPS) VÀ PHÒNG THÍ NGHIỆM CÓ SỰ THAM GIA (PARTICIPATORY DESIGN LABS)

Các thành phố nên vượt ra khỏi cách tiếp cận chỉ dựa trên việc tham vấn và triển khai các mô hình đồng sáng tạo (co-creation models), trong đó sinh viên hợp tác trực tiếp với các nhà hoạch định chính sách, nhà thiết kế đô thị và các tổ chức xã hội dân sự.

Để thúc đẩy thiết kế có sự tham gia (participatory design) và đổi mới sáng tạo trong quản trị đô thị, các chính quyền đô thị có thể:

- » Tổ chức các hội thảo cộng đồng (community workshops), nơi sinh viên đóng góp vào các dự án tái tạo không gian đô thị thông qua việc phân tích mức độ sử dụng không gian công cộng, khả năng tiếp cận và các giải pháp phát triển bền vững.
- » Thiết lập các “living labs” tại các không gian công cộng, nơi sinh viên có thể thử nghiệm ý tưởng (prototype) và thu thập phản hồi từ cộng đồng trước khi triển khai thực tế.
- » Áp dụng phương pháp tư duy thiết kế (design thinking), trong đó sinh viên và các nhà quy hoạch đô thị đồng phát triển các giải pháp khả thi cho các vấn đề đô thị.
- » Tổ chức các diễn đàn tranh luận có cấu trúc (structured debate forums), tạo điều kiện cho sinh viên trình bày các đề xuất chính sách và mô hình quản trị trực tiếp trước những người ra quyết định ở cấp đô thị.

Ví dụ thực tiễn:

Re-Value Business Challenge in Rijeka⁷ .- Cuộc thi Thách thức Kinh doanh “Re-Value” tại thành phố Rijeka Một ví dụ điển hình về việc ứng dụng thành công các hội thảo đồng sáng tạo (co-creation workshops) được thể hiện qua Cuộc thi Thách thức Kinh doanh “Re-Value” được tổ chức hằng năm tại thành phố Rijeka. Sự kiện này do Chính quyền thành phố Rijeka chủ trì, quy tụ 50 học sinh trung học phổ thông, khuyến khích các em phát triển các dự án hướng đến phát triển bền vững trong nhiều chủ đề khác nhau.

Firenze per il Clima⁸ Florence vì Khí hậu Sáng kiến này do Chính quyền thành phố Florence (Ý) khởi xướng, nhằm thu hút học sinh trung học tham gia xây dựng các đề xuất ứng phó với khủng hoảng khí hậu ở cấp địa phương. Thông qua các hội thảo, diễn đàn tham gia (participatory assemblies) và tương tác trực tiếp với các cơ quan địa phương, học sinh đã xây dựng tầm nhìn và các hành động cụ thể hướng đến một thành phố bền vững và có khả năng thích ứng cao hơn. Quá trình này kết thúc bằng buổi trình bày công khai các đề xuất trước các nhà quản lý đô thị, qua đó nâng cao nhận thức công dân và năng lực của thanh thiếu niên trong việc tham gia hoạch định chính sách môi trường.

⁷ Mbembic. (2023b, November 23). Natjecanje Poslovni izazov u Rijeci – srednjoškolski osmišljivali projekte vezane uz plavu ekonomiju održivi razvoj – Grad Rijeka. Grad Rijeka. <https://www.rijeka.hr/natjecanje-poslovni-izazov-u-rijeci-srednjoskolci-osmisljivali-projekte-vezane-uz-plavu-ekonomiju-odrzivi-razvoj/>

⁸ Comune di Firenze - Firenze per il clima. (2024, May 1). Firenze per il clima. Firenze per il Clima. <https://firenzepertilclima.it/>

E.

KHUYẾN KHÍCH ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ KHỞI NGHIỆP ĐÔ THỊ DO SINH VIÊN DẪN ĐẮT



Một phương thức hiệu quả khác để thúc đẩy sự tham gia của sinh viên là hỗ trợ hoạt động khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo từ cơ sở (grassroots innovation) do sinh viên chủ động thực hiện.

Để khuyến khích các giải pháp do sinh viên khởi xướng nhằm giải quyết các thách thức đô thị, chính quyền địa phương có thể:

- » Thành lập các trung tâm đổi mới (innovation hubs) và vườn ươm khởi nghiệp (incubators), nơi sinh viên có thể phát triển các dự án khởi nghiệp tập trung vào các lĩnh vực như giao thông đô thị, mô hình kinh tế tuần hoàn (circular economy), và đổi mới sáng tạo xã hội.
- » Cung cấp nguồn tài trợ cho các sáng kiến do sinh viên khởi xướng, đảm bảo rằng các dự án cộng đồng và ý tưởng phát triển bền vững nhận được sự hỗ trợ từ chính quyền đô thị.
- » Tổ chức các cuộc thi ý tưởng (pitch competitions), trong đó sinh viên trình bày các dự án đổi mới sáng tạo và có cơ hội nhận vốn khởi đầu (seed funding) cùng sự hướng dẫn từ các cán bộ quản lý và chuyên gia của thành phố.
- » Khuyến khích hợp tác liên ngành (interdisciplinary collaboration), kết nối sinh viên các lĩnh vực kỹ thuật, kinh tế, và khoa học xã hội để đồng sáng tạo các giải pháp đô thị có tính ứng dụng cao và sẵn sàng triển khai trên thị trường..

Ví dụ thực tiễn:

Vườn ươm khởi nghiệp Rijeka (Startup Incubator Rijeka)⁹ là một chương trình do chính quyền thành phố điều hành, nhằm hỗ trợ các doanh nhân trẻ, bao gồm sinh viên và cựu sinh viên mới tốt nghiệp, trong việc phát triển các ý tưởng kinh doanh sáng tạo.

Chương trình được Sở Doanh nghiệp của Thành phố Rijeka (City of Rijeka's Department of Entrepreneurship) quản lý và điều hành, cung cấp cho người tham gia miễn phí quyền tiếp cận các hoạt động cố vấn (mentorship), không gian làm việc chung (coworking spaces), các buổi tập huấn (workshops) và hỗ trợ chuyên môn trong các lĩnh vực như phát triển kinh doanh, marketing, pháp lý và trình bày dự án (pitching).

Mục tiêu của chương trình bao gồm:

Trao quyền cho thanh niên thông qua việc phát triển kỹ năng khởi nghiệp và năng lực giải quyết vấn đề.

Kết nối sinh viên với các thách thức thực tiễn và hệ sinh thái đổi mới sáng tạo địa phương.

Khuyến khích học tập theo nhóm và thúc đẩy hợp tác liên ngành giữa các nhóm tham gia.

Thông qua việc hỗ trợ quá trình chuyển đổi từ ý tưởng sang nguyên mẫu (prototype) và thậm chí đến giai đoạn ra mắt doanh nghiệp khởi nghiệp (startup launch), vườn ươm này khuyến khích thanh niên đóng vai trò tích cực trong việc định hình môi trường kinh tế địa phương.

Chương trình thường xuyên hợp tác với các cơ sở giáo dục đại học (HEIs), trở thành một ví dụ điển hình về hợp tác hiệu quả giữa các khu vực (cross-sector collaboration).

Sáng kiến này thể hiện rõ cách chính quyền đô thị có thể thúc đẩy sự tham gia của sinh viên vượt ra ngoài phạm vi giáo dục chính quy, thông qua phát triển dựa trên đổi mới sáng tạo, phù hợp với các mục tiêu của thành phố thông minh (smart city goals).

Tìm hiểu thêm tại: <https://startup.rijeka.hr>

⁹ Exevio. (n.d.-b). Startup inkubator. <https://startup.rijeka.hr/>

Ví dụ thực tiễn:

The Urban Innovation Laboratory¹⁰ tại Bồ Đào Nha, được thành lập vào năm 2019. Phòng thí nghiệm này hoạt động như một trung tâm hợp tác, nơi các kỹ thuật viên đô thị, doanh nghiệp tư nhân, trường đại học và trung tâm nghiên cứu cùng đồng sáng tạo các dự án đổi mới trong lĩnh vực giao thông đô thị, phát triển bền vững môi trường và quản lý thành phố. Phòng thí nghiệm tiếp nhận học viên cao học và nghiên cứu sinh tiến sĩ thực tập hoặc thực hiện các dự án nghiên cứu hành động, qua đó thúc đẩy hợp tác liên ngành và hỗ trợ trực tiếp cho các sáng kiến do sinh viên dẫn dắt. Kể từ khi thành lập, phòng thí nghiệm đã đón tiếp khoảng 60 nhà nghiên cứu, tạo ra nhiều dự án như hệ thống “vạch sang đường thông minh” và quy hoạch lại không gian công cộng — thể hiện tác động thực tế của đổi mới do sinh viên khởi xướng đối với chính sách và hạ tầng đô thị.

Phòng thí nghiệm Sáng tạo Đô thị EUREKA¹¹ (EUREKA Urban Innovators Labs) Được phát triển trong khuôn khổ dự án E+ EUREKA, sáng kiến này thiết lập các Phòng thí nghiệm Sống (Living Labs) hợp tác cùng các trường đại học tại năm thành phố châu Âu. Các phòng thí nghiệm này thu hút sinh viên tham gia giải quyết những thách thức đô thị thực tế liên quan đến hành động vì khí hậu, hòa nhập xã hội và quản trị địa phương. Thông qua các buổi hội thảo, cố vấn chuyên môn và khảo sát thực địa, sinh viên cùng thiết kế các đề xuất được thử nghiệm tại không gian công cộng và thảo luận với chính quyền địa phương. Các phòng thí nghiệm này đóng vai trò là nền tảng cho học tập ứng dụng và khởi nghiệp xã hội, biến môi trường học thuật trở thành động lực thúc đẩy đổi mới đô thị và hoạch định chính sách có sự tham gia của cộng đồng.

¹⁰ Urban Innovation Laboratory. (2025, June 6). <https://www.interregeurope.eu/good-practices/urban-innovation-laboratory>

¹¹ Redazione, L. (2022, October 24). EUREKA – Training urban innovators. LAMA. <https://agenziaalama.eu/appunti/news/eureka-training-urban-innovators/>

F • THÚC ĐẨY VAI TRÒ ĐẠI DIỆN CỦA THANH NIÊN TRONG QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH



Để việc tham gia của sinh viên không chỉ dừng lại ở các dự án riêng lẻ, chính quyền đô thị cần lồng ghép tiếng nói của giới trẻ trực tiếp vào các cơ chế quản lý và ra quyết định.

Một số cách tiếp cận chủ yếu gồm:

- » Thành lập hội đồng thanh niên cấp thành phố, trong đó có đại diện sinh viên tham gia thảo luận về quy hoạch đô thị, phân bổ ngân sách và các chính sách phát triển cộng đồng.
- » Tổ chức các buổi đối thoại cộng đồng dành riêng cho thanh niên, nhằm bảo đảm rằng các chính sách đô thị phản ánh được quan điểm, nhu cầu và ưu tiên của giới trẻ.
- » Mời đại diện sinh viên tham gia các ủy ban tư vấn chính sách, qua đó ý kiến và hiểu biết của họ được lồng ghép vào tiến trình hoạch định chính sách.
- » Xây dựng các khung ra quyết định có sự tham gia của thanh niên, cho phép sinh viên đóng góp trực tiếp vào việc xây dựng chính sách liên quan đến giáo dục đô thị, giao thông và chuyển đổi số. Chính quyền địa phương có cơ hội đặc biệt để phát huy sức sáng tạo, kiến thức và tinh thần công dân của sinh viên thông qua việc áp dụng các hình thức tham gia có tổ chức.

Bằng cách kết hợp lồng ghép nội dung vào chương trình học, sử dụng nền tảng tham gia số, tổ chức các phòng thí nghiệm đồng sáng tạo và cơ chế đại diện thanh niên trong chính sách, các đô thị có thể bảo đảm rằng sinh viên trở thành những người đồng hành tích cực trong quản trị đô thị và đổi mới cộng đồng bền vững.

Việc triển khai các phương thức tham gia này sẽ giúp chính quyền địa phương và vùng xây dựng được văn hóa dân chủ tham gia, qua đó chuẩn bị cho thế hệ trẻ khả năng định hình thành phố tương lai, đồng thời trao quyền cho họ đóng góp vào các giải pháp đổi mới và phát triển bền vững ngay từ hôm nay.

Ví dụ thực tiễn:

Hội đồng Thanh niên Thành phố Rijeka – Thể chế hóa sự tham gia của thanh niên Youth Council of the City of Rijeka – Institutionalizing Youth Participation. Rijeka's Youth Council¹²

Hội đồng Thanh niên Thành phố Rijeka là một cơ quan tư vấn chính thức được Hội đồng Thành phố thành lập nhằm thúc đẩy sự tham gia tích cực của thanh niên vào các vấn đề công cộng ở địa phương. Hội đồng bao gồm những người trẻ trong độ tuổi từ 15 đến 30, được lựa chọn thông qua thông báo công khai và bổ nhiệm bởi Hội đồng Thành phố với nhiệm kỳ ba năm. Cơ quan này đóng vai trò cầu nối giữa giới trẻ và chính quyền đô thị, đưa ra sáng kiến, ý kiến và khuyến nghị liên quan đến các vấn đề ảnh hưởng trực tiếp đến thanh niên.

Hội đồng tham gia vào xây dựng chính sách thanh niên, các chương trình văn hóa – giáo dục và chiến lược cải thiện điều kiện sống cho giới trẻ tại Rijeka. Đồng thời, Hội đồng cũng hợp tác với các trường học, tổ chức thanh niên và các phòng ban của thành phố, bảo đảm rằng tiếng nói của thế hệ trẻ được lắng nghe trong quá trình ra quyết định.

Bằng cách trao cho thanh niên vai trò chính thức và lâu dài trong quản trị, thành phố Rijeka đã minh chứng cho việc thể chế hóa sự tham gia của giới trẻ ở cấp đô thị. Mô hình này góp phần bồi dưỡng tinh thần trách nhiệm công dân, năng lực lãnh đạo và hiểu biết về chính sách cho thanh niên, đồng thời có thể được nhân rộng tại các địa phương khác mong muốn tăng cường vai trò đại diện của thanh niên trong quản lý và ra quyết định.

¹² Youth Council – City of Rijeka. (2024, October 31). City of Rijeka. <https://www.rijeka.hr/en/city-government/city-council/youth-council/?noredirect=en-GB>

Ví dụ điển hình:

Finland's statutory system of municipal youth councils¹³ Hệ thống Hội đồng Thanh niên cấp thành phố theo quy định pháp luật tại Phần Lan

Một trong những mô hình tiêu biểu ở châu Âu về thúc đẩy vai trò đại diện của thanh niên trong xây dựng chính sách là hệ thống Hội đồng Thanh niên cấp thành phố được quy định trong Luật Tổ chức Chính quyền Đô thị của Phần Lan. Theo quy định này, mỗi đô thị đều bắt buộc phải thành lập một hội đồng thanh niên hoặc nhóm hành động tương đương, nhằm trao cho thanh niên quyền tham gia chính thức vào các hoạt động lập kế hoạch, chuẩn bị, thực hiện và theo dõi chính sách trong các lĩnh vực như giáo dục, môi trường, giao thông và y tế cộng đồng.

Các hội đồng này thường bao gồm đại diện được bầu chọn từ các trường học và cơ sở giáo dục địa phương, được trao quyền tham gia thảo luận về quy hoạch đô thị, phân bổ ngân sách và phát triển chính sách ở cả cấp thành phố và cấp vùng. Mô hình này bảo đảm rằng tiếng nói của thanh niên được thể chế hóa và có tác động thực tế trong quá trình hoạch định chính sách công.

Ví dụ điển hình:

Borgo Prossima – “Không gian cho Giới trẻ”¹⁴ (Tuscany, Ý) Sáng kiến Borgo Prossima – Spazi ai Giovani do Chính quyền Thành phố Borgo San Lorenzo phối hợp cùng Vùng Tuscany triển khai là một quy trình tham gia cộng đồng có sự góp mặt của hơn 150 thanh thiếu niên trong việc tái thiết kế không gian công cộng dành cho giới trẻ.

Thông qua các hội nghị, hội thảo và hoạt động bản đồ cộng đồng, học sinh – sinh viên đã xác định các khu vực ít được sử dụng và đề xuất các dự án như không gian văn hóa, khu sinh hoạt ngoài trời và điểm gặp gỡ cộng đồng. Quy trình này kết thúc bằng một bản đề xuất do chính thanh niên soạn thảo, được trình bày chính thức trước chính quyền địa phương, qua đó ảnh hưởng trực tiếp đến quy hoạch không gian và chính sách thanh niên. Đây là một mô hình có thể nhân rộng, thể hiện cách lồng ghép tiếng nói của thanh niên vào phát triển lãnh thổ và tái tạo cộng đồng một cách hiệu quả và bền vững.

¹³ 5.3 Youth representation bodies. (n.d.). <https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/finland/53-youth-representation-bodies>

¹⁴ Home - Borgo prossima | Spazi ai giovani - Open Toscana. (n.d.). Borgo Prossima | Spazi Ai Giovani. <https://partecipa.toscana.it/web/borgo-prossima-spazi-ai-giovani>

2.6 THU HÚT CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC (HEIs), TRƯỜNG TRUNG HỌC VÀ SINH VIÊN THAM GIA

Việc huy động các HEIs (Higher Education Institutions), trường trung học và sinh viên tham gia vào các sáng kiến phát triển đô thị không chỉ dừng lại ở việc kêu gọi hay tuyên truyền — mà đòi hỏi một cách tiếp cận có cấu trúc, dựa trên giá trị chung, cơ hội phát triển và cam kết lâu dài. Chính quyền địa phương và khu vực cần hiểu rõ động lực của từng nhóm đối tác giáo dục, đồng thời xây dựng các khung hợp tác phù hợp, giúp việc tham gia trở nên ý nghĩa, khả thi và mang lại lợi ích thiết thực.

A.

THIẾT LẬP CƠ CHẾ KHUYẾN KHÍCH THAM GIA



Để duy trì sự tham gia bền vững, các cơ quan quản lý cần lồng ghép hoạt động hợp tác công dân vào khung chương trình giáo dục, đồng thời xây dựng các cơ chế khen thưởng gắn liền với mục tiêu học thuật, xã hội và nghề nghiệp của sinh viên cũng như nhà trường.

Một số hình thức khuyến khích hiệu quả có thể bao gồm:

- » **Công nhận học thuật:** Chính quyền có thể phối hợp với các trường đại học để tích hợp các dự án cộng đồng vào chương trình học thông qua các mô hình học tập theo thách thức (challenge-based learning) hoặc học phần khóa luận tốt nghiệp. Ví dụ, sinh viên có thể tham gia giải quyết các bài toán thực tế của đô thị như tối ưu hóa giao thông, giảm thiểu rác thải... trong khuôn khổ môn học.
- » **Cơ hội nghiên cứu:** Chính quyền đô thị có thể cấp kinh phí hoặc hỗ trợ nguồn lực cho các đề tài nghiên cứu do trường đại học chủ trì, tập trung vào các vấn đề địa phương, khuyến khích các HEIs ưu tiên các dự án ứng dụng gắn với cộng đồng.
- » **Thực tập và học bổng nghiên cứu:** Các chương trình thực tập có tổ chức tại các cơ quan công quyền cho phép sinh viên trải nghiệm thực tế công việc quản lý và đổi mới sáng tạo, đồng thời đóng góp chuyên môn cho các dự án đô thị.
- » **Ghi nhận và tôn vinh công khai:** Việc trao chứng nhận, giải thưởng hoặc giới thiệu thành tựu của sinh viên trên các phương tiện truyền thông giúp khẳng định giá trị đóng góp của họ, đồng thời truyền cảm hứng cho các bạn trẻ khác tham gia vào các hoạt động tương tự.

B. XÂY DỰNG CÁC NỀN TẢNG CHO HÀNH ĐỘNG HỢP TÁC



Việc thu hút các đối tác giáo dục tham gia một cách hiệu quả không thể chỉ dựa vào các sự kiện ngắn hạn, mà cần chuyển đổi sang mô hình hợp tác dài hạn, mang tính hệ sinh thái. Chính quyền đô thị có thể xem xét thiết lập các nền tảng hợp tác liên tục, nơi sinh viên, nhà nghiên cứu và cán bộ công quyền cùng đồng sáng tạo các giải pháp phát triển đô thị.

Một số hình thức triển khai cụ thể gồm:

- » **Phòng thí nghiệm đổi mới đô thị (Urban Innovation Labs):** Đây là không gian nơi sinh viên, nhà nghiên cứu và cán bộ đô thị cùng thiết kế và thử nghiệm các giải pháp cho thành phố. Ví dụ: Phòng Thí nghiệm Đô thị của thành phố Rijeka trong khuôn khổ dự án CEKOM là một mô hình điển hình, thúc đẩy hợp tác giữa sinh viên, người dân và chuyên gia trong các chủ đề về thành phố thông minh (Smart City).
- » **Dự án cộng đồng (Community-based Projects):** Sinh viên có thể tham gia hỗ trợ các hoạt động tái thiết và phát triển bền vững tại địa phương. Ví dụ: Dự án ReValue tại Rijeka đã huy động sinh viên và người dân cùng tham gia các hội thảo thiết kế có sự tham gia (participatory design workshops) để hình dung tương lai của khu vực Export Drvo – một không gian công nghiệp cũ đang được tái thiết theo hướng đồng sáng tạo và bền vững.
- » **Các cuộc thi học thuật và sáng tạo (Educational Challenges & Hackathons):** Chẳng hạn, cuộc thi “ReValue Business Challenge” tại Rijeka đã thu hút học sinh trung học tham gia xây dựng các đề xuất dự án liên quan đến kinh tế xanh (blue economy) và phát triển bền vững. Những hoạt động như vậy kết hợp giữa học tập và đổi mới sáng tạo, giúp sinh viên và học sinh phát huy năng lực, tinh thần trách nhiệm xã hội, đồng thời cảm nhận ý nghĩa và đóng góp thực tế của mình đối với cộng đồng.

C. LỒNG GHÉP HỢP TÁC VÀO CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO



Một chiến lược nền tảng để duy trì sự tham gia lâu dài là thể chế hóa (institutionalize) hoạt động hợp tác giữa các cơ sở giáo dục và chính quyền trong chương trình đào tạo chính quy.

Chính quyền địa phương có thể:

- » Phối hợp với các trường trung học để xây dựng các môn học về công dân và cộng đồng (civic engagement), bao gồm các nội dung về phát triển bền vững, quản trị có sự tham gia (participatory governance) và đổi mới đô thị (urban innovation).
- » Cung cấp bộ dữ liệu mở (open datasets) và các vấn đề chính sách địa phương thực tiễn cho các trường đại học, nhằm phục vụ nghiên cứu và khóa luận tốt nghiệp của sinh viên.
- » Phát triển các học phần liên ngành (interdisciplinary courses) phối hợp giữa chính quyền và các trường đại học, trong đó sinh viên từ nhiều lĩnh vực khác nhau cùng thực hiện các dự án đô thị chung, gắn kết lý thuyết học thuật với thực tiễn địa phương.

D. CHIA SẺ THÀNH CÔNG VÀ NÂNG CAO MỨC ĐỘ LAN TOẢ



Tăng cường nhận diện (visibility) đóng vai trò quan trọng trong việc duy trì và mở rộng sự tham gia. Chính quyền địa phương nên chủ động truyền thông, giới thiệu và tôn vinh các hoạt động hợp tác nhằm hình thành văn hóa ghi nhận và khích lệ trong cộng đồng.

Một số cách thức thực hiện gồm:

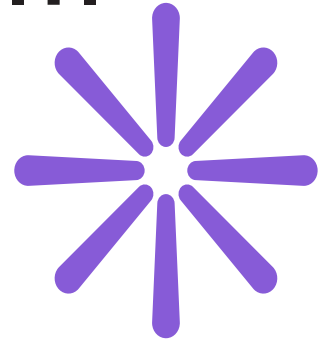
- » Ghi nhận và công bố các báo cáo điển hình (case studies) về các sáng kiến do sinh viên khởi xướng có tác động tích cực và rõ ràng đối với cộng đồng.
- » Tổ chức các triển lãm hoặc diễn đàn công cộng, nơi trưng bày, giới thiệu kết quả các dự án hợp tác giữa sinh viên, trường đại học và chính quyền.
- » Sử dụng các kênh truyền thông địa phương và cổng thông tin điện tử của chính quyền để tăng cường truyền thông về vai trò của sinh viên và các cơ sở giáo dục đại học (HEIs) trong việc định hình tương lai phát triển đô thị.

Ví dụ thực tiễn:

The City of Rijeka, through its platform Uključite se ("Get Involved")¹⁵, platform Uključite se ("Get Involved"), Thành phố Rijeka, thông qua nền tảng trực tuyến "Uključite se" ("Get Involved"), đã tích cực quảng bá các sáng kiến cộng đồng được đồng sáng tạo giữa sinh viên và người dân. Các dự án này được đưa tin rộng rãi trên truyền thông địa phương, góp phần nâng cao nhận thức của công chúng và lan tỏa sự trân trọng đối với những đóng góp của giới trẻ trong phát triển đô thị bền vững.

¹⁵ GET INVOLVED! (n.d.). <https://op.europa.eu/webpub/com/get-involved/en/index.html>

CÁC THÍ ĐIỂM CỦA HEISCITI: KẾT QUẢ THAM GIA



A. Dự án thí điểm HEISCITI Hochschule der Medien, Stuttgart

Dự án thí điểm „HEISCITI - Động lực Sáng tạo cho Phát triển Bền vững tại các Thành phố Châu Âu trong Kỷ nguyên Hậu Covid-19” (HEISCITI) tại Stuttgart đã chứng minh một mô hình hiệu quả trong việc thúc đẩy sự tham gia của người dân vào phát triển đô thị. Khóa học do HdM Stuttgart tổ chức đã thu hút 11 sinh viên thạc sĩ và cử nhân cao học tự nguyện đăng ký, nhiều người trong số họ lấy cảm hứng từ sự suy thoái của các trung tâm thành phố tại quê nhà sau đại dịch COVID-19.

Mục tiêu của chương trình thí điểm là trao quyền cho sinh viên chủ động định hình phát triển đô thị toàn diện và bền vững bằng cách cải thiện giao tiếp giữa người dân và chính quyền, hiểu rõ nhu cầu của người dân và khuyến khích sự tham gia tích cực vào quy hoạch các khu vực đô thị bỏ trống. Các kết quả học tập chính bao gồm hiểu rõ các phương pháp tiếp cận có sự tham gia, nhận biết nhu cầu của người dân và học hỏi các phương pháp và công cụ để thúc đẩy sự tham gia của người dân..

Các phương pháp chính để thu hút sự tham gia của công dân

Khóa học sử dụng các công cụ và phương pháp thực tế:

Kể chuyện và Persona Canvas:

Được sử dụng để xác định đối tượng mục tiêu và xây dựng câu chuyện nhằm tạo sự đồng cảm trong cộng đồng.

Các cuộc họp nhóm tập trung:

Cuộc họp trực tuyến có sự tham gia của các nhóm sinh viên, chính quyền thành phố, thương mại và các ngành công nghiệp sáng tạo để ưu tiên các lĩnh vực chuyên đề.

Phương pháp hình thành ý tưởng:

Động não và viết ý tưởng để phát triển giải pháp hợp tác.

Trình bày công khai (Phòng thí nghiệm đổi mới đô thị):

Sự kiện công cộng cuối cùng (triển lãm và thuyết trình) được tổ chức tại „Phòng thí nghiệm sống” ở vị trí trung tâm (một không gian bán lẻ trống) cho phép sinh viên trình bày ý tưởng với công chúng, quan chức chính quyền địa phương và các bên liên quan khác, thúc đẩy phản hồi trực tiếp.

Giải pháp và kết quả của sinh viên:

Học sinh chia thành hai đội:

Câu lạc bộ Văn hóa Đô thị:

Đề xuất một „phòng khách thứ hai” phi thương mại dành cho người lớn, thúc đẩy cộng đồng, cung cấp không gian an toàn và kết nối mọi người thông qua sở thích chung.

Die Grüne Bühne (Giai đoạn xanh):

Hình dung việc tái sử dụng các không gian trống thành nền tảng cho các sáng kiến bền vững tại địa phương, thể hiện tầm nhìn và thúc đẩy giao lưu cộng đồng.

Thành công của dự án làm nổi bật tiềm năng của nó như một khuôn khổ giáo dục thúc đẩy sự tham gia của công chúng và phát triển cộng đồng. Các khuyến nghị được rút ra bao gồm mở rộng khóa học đến nhiều cơ sở giáo dục hơn, tăng cường học tập thực hành thông qua các hội thảo, và khuyến khích hợp tác liên ngành để làm phong phú thêm việc học tập và trao đổi kiến thức. Dự án thí điểm này cung cấp một phương pháp tiếp cận thiết thực để trao quyền cho các thế hệ tương lai với các kỹ năng và động lực cho sự tham gia có ý nghĩa của công dân vào quy hoạch và quản trị đô thị.

B.

Dự án thí điểm Đại học Mykolas Romeris, Lithuania

Khóa học “Quản lý Sự tham gia: Công cụ cho sự tham gia của công dân và trao quyền cho cộng đồng”, được xây dựng trong khuôn khổ dự án Erasmus+ HEIsCITI, đã được triển khai trong quá trình giảng dạy môn học “Phương pháp Nghiên cứu” (6 ECTS) tại Viện Truyền thông (Khoa Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Mykolas Romeris) trong học kỳ mùa xuân (tháng 2 - tháng 6 năm 2024). 11 sinh viên đã tham gia. Họ là sinh viên năm nhất của chương trình thạc sĩ “Truyền thông và Công nghệ Sáng tạo”.

Sinh viên đã được nghe các bài giảng về các chủ đề như 1) Sự tham gia của cộng đồng vào quá trình ra quyết định; 2) Sự tham gia của người dân vào quá trình phát triển đô thị; 3) Nâng cao khả năng phục hồi: Đổi mới các phương pháp tham gia trong thời kỳ hậu COVID-19 thông qua ví dụ của Croatia; 4) Tư duy thiết kế: các giai đoạn và hoạt động/kỹ thuật sáng tạo cho từng giai đoạn, công cụ cho các hoạt động tư duy thiết kế. 6) Phương pháp nghiên cứu để thu thập thông tin về trường hợp và trình bày kết quả. Sau buổi họp đóng góp lý thuyết với đại diện chính quyền quận Joniskis (Phó Thị trưởng)¹⁶ đã được tổ chức. Phó Thị trưởng giới thiệu về thành phố và mời sinh viên tìm hiểu về hoạt động truyền thông của thành phố. Chủ đề được chọn có phần nào liên hệ giữa chương trình học của sinh viên và thực tiễn hoạt động của thành phố. Sinh viên được chia thành từng cặp để nghiên cứu các chủ đề đã chọn và trả lời các câu hỏi:

¹⁶ Có 60 đô thị ở Litva. Đô thị Joniskis nằm ở phía bắc Litva, trên biên giới với Latvia. Với diện tích 1.152 km² (chiếm 1,8% diện tích Litva), dân số của đô thị này vào ngày 1 tháng 1 năm 2022 là 20.898 người.

- » Đặc điểm của sự tham gia hiện nay của người dân tại quận Joniskis là gì?
- » Những biến số nào có thể khuyến khích người dân bình thường tham gia hiệu quả và tác động đến các chính sách ảnh hưởng trực tiếp đến cuộc sống của họ?
- » Mục tiêu, ưu tiên truyền thông và chủ đề chính của chính quyền thành phố Joniskis là gì?
- » Đặc điểm của thông điệp hàng ngày là gì?
- » Chính quyền thành phố sử dụng mạng xã hội hiệu quả như thế nào để truyền bá thông tin trong thời điểm khủng hoảng?
- » Những yếu tố nào có thể khuyến khích cộng đồng tham gia vào hoạt động truyền thông của thành phố trên mạng xã hội?

Phương pháp chính:

Kiểm toán truyền thông cho trường hợp đã chọn, phương pháp nghiên cứu: khảo sát, phỏng vấn, quan sát/giám sát [Giai đoạn nhấn mạnh]

Các kỹ thuật sáng tạo, ví dụ như LOTUS, DISNEY, ACTIVE MEETING [Xác định giai đoạn]

Phương pháp phân loại ý tưởng, ví dụ, 20 cách sử dụng thìa, 6 chiếc mũ de Bono [Giai đoạn lên ý tưởng]

Kỹ thuật sáng tạo, ví dụ như kịch bản phân cảnh, làm giả [Giai đoạn nguyên mẫu]

Định dạng trình bày Pitch/Pecha Kutcha với sự phản ánh sâu rộng cho các bài thuyết trình công khai và thu thập phản hồi từ chính quyền thành phố Joniskis trong chuyến thăm Joniskis [Giai đoạn thử nghiệm]

Các công cụ được triển khai:

- » Công cụ nghiên cứu thứ cấp
- » Bản đồ các bên liên quan
- » Công cụ thách thức và cơ hội

Giải pháp và kết quả của sinh viên:

Sinh viên đã khảo sát và phỏng vấn cả người dân và các chuyên gia truyền thông của chính quyền địa phương, đồng thời phân tích nội dung trên trang web và các nền tảng mạng xã hội của chính quyền địa phương. Các em đã đưa ra kết quả và đề xuất, được trình bày trong cuộc họp được tổ chức tại chính quyền quận Joniskis. Các em đã nỗ lực: xác định mục tiêu, xây dựng kế hoạch công tác, thu thập dữ liệu, xác định vấn đề, tìm kiếm giải pháp và đề xuất cải tiến, trình bày tầm nhìn (giải pháp) của mình với người ra quyết định địa phương và công chúng, và phản ánh.

VÍ DỤ:

Những sinh viên muốn tìm hiểu thái độ của cư dân tại quận Joniskis đối với hoạt động tham gia cộng đồng đã sử dụng khảo sát bằng bảng câu hỏi.

Dựa trên một cuộc khảo sát¹⁷ Người dân cho biết phương pháp được sử dụng phổ biến nhất là tham gia khảo sát của chính quyền địa phương: thứ tư, họ bày tỏ ý kiến thông qua bảng câu hỏi. 1/5 số người được hỏi tham gia các cuộc họp trực tuyến của chính quyền địa phương. Khoảng 10% số người được hỏi tham gia các cuộc họp cộng đồng do chính quyền địa phương tổ chức. Hai phần ba số người được hỏi mong muốn nhận được thông tin chất lượng tốt hơn từ chính quyền địa phương.

Trong các câu trả lời mở, người trả lời cho biết họ muốn nhận được thông tin thường xuyên và rõ ràng hơn về quá trình chuẩn bị và kết quả của các quyết định qua email, mạng xã hội, báo chí địa phương và trang web của chính quyền địa phương. Ngoài ra, còn thiếu thông tin về tiến độ thực hiện các quy trình, phản hồi, thông tin cuộc họp (các vấn đề cần giải quyết, ngày, giờ, địa điểm, thời lượng dự kiến của cuộc họp). Người trả lời bỏ lỡ cơ hội tham gia từ xa vào các cuộc họp khác nhau và cơ hội đóng góp vào quá trình ra quyết định bằng cách trả lời khảo sát.

Cư dân quận Joniskis – những người trả lời – đã chỉ ra mức độ „không tham gia” về mặt tham gia tích cực. Những người trả lời cảm thấy rằng giáo dục, sự tham gia của những người trẻ tuổi, việc xác định các lợi ích và giáo dục về các khả năng tham gia vào các quyết định công sẽ thu hút nhiều người hơn trong khu vực. Họ có xu hướng đổ lỗi cho việc thiếu các sáng kiến từ phía thành phố (74 phần trăm). Họ thiếu thông tin về các khả năng tham gia (75 phần trăm). Ngoài ra, họ thiếu phản hồi hoặc thông tin sau đó (67 phần trăm). Ngay cả nỗi sợ hãi cũng được chỉ ra: những người trả lời (53 phần trăm) sợ gây nguy hiểm cho các kết quả tiêu cực của các sáng kiến tham gia. Ít người trả lời chỉ ra rằng bản thân họ là biến số cho việc không tham gia. Sự thờ ơ của cư dân hoặc ngược lại, việc thiếu thời gian vì công việc kinh doanh của họ, cũng như sự không chắc chắn do quy trình được nêu là những trở ngại chính liên quan đến năng lực nội tại của cư dân.

Nghiên cứu đã xác định một số nhu cầu giao tiếp quan trọng của người dân quận Joniskis, liên quan đến sự tham gia thành công của người dân. Sự tham gia của người dân gặp khó khăn do thiếu thông tin. Nghiên cứu cho thấy việc đáp ứng nhu cầu thông tin và giao tiếp của người dân góp phần vào sự tham gia tích cực của cộng đồng.

Sinh viên đã trình bày những phát hiện và khuyến nghị của mình cho thành phố và cán bộ dự án, cũng như cộng đồng trường đại học (nhằm truyền bá thông tin về khóa học mới). Thông qua việc tham gia khóa học này, sinh viên đã nhận thức rõ hơn về nhu cầu tham gia cộng đồng, đồng thời tích lũy kiến thức và kỹ năng trong việc thúc đẩy mối quan hệ giữa người dân và chính quyền địa phương. Bằng cách nuôi dưỡng tinh thần hợp tác và tôn trọng lẫn nhau, sinh viên cảm thấy được trao quyền để tiếp cận các nhà lãnh đạo thành phố về những thay đổi mong muốn. Thông qua các công cụ trao quyền cho cộng đồng, sinh viên sẽ vận động cho những cải tiến.

¹⁷ NGƯỜI THAM GIA: 213 người lớn (41% nam, 59% nữ; 47% - tuổi 18 - 29; 19% - tuổi 30 - 39, 16% - tuổi 40 - 49; 8% - tuổi 50-59, 10% - tuổi 60+)

C.

Dự án thí điểm HEIsCITI Đại học WSB, Ba Lan

Một dự án thí điểm đã được thực hiện tại một trong những cơ sở của trường tại Cieszyn, sử dụng phương pháp học tập dựa trên dự án, kết hợp với các phương pháp tư duy thiết kế được lựa chọn. Sáng kiến này tập trung vào khu vực đô thị lân cận tòa nhà trường đại học, vốn đã bị lãng quên phần nào. Dựa trên nhu cầu được xác định của các bên liên quan tại địa phương, sinh viên đã tìm ra các phương pháp để phục hồi khu phố theo hướng nhấn mạnh tính toàn diện và bền vững. Khóa học này dành cho sinh viên cử nhân trong khuôn khổ chương trình Học tập dựa trên dự án của họ.

Các phương pháp chính để thu hút sự tham gia của công dân:

Khóa học sử dụng các công cụ và phương pháp thực tế:

Bản đồ các bên liên quan – xác định các tác nhân chính bị ảnh hưởng hoặc tác động bởi dự án

Bản đồ không gian – hình dung các không gian và khu vực tương tác trong khu vực lân cận

Quan sát thực địa – hiểu cách các bên liên quan sử dụng không gian và nhu cầu của họ là gì

Tạo ra ý tưởng – động não nhóm để tạo ra các giải pháp sáng tạo

Trình bày công khai – sinh viên trình bày khái niệm của mình với các quan chức chính quyền địa phương, nhân viên trường đại học và các thành viên cộng đồng, tạo điều kiện cho đối thoại trực tiếp và phản hồi

Giải pháp và kết quả của sinh viên:

ĐỘI 1:

Kiến trúc ngoài trời quy mô nhỏ – nhóm tập trung vào việc thiết kế các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng không gian công cộng theo các nguyên tắc về khả năng tiếp cận.

ĐỘI 2:

Cây xanh xung quanh tòa nhà trường Đại học – nhóm này làm việc để quy hoạch khu vực xung quanh trường Đại học theo các giá trị phát triển bền vững.

ĐỘI 3:

Không gian xã hội chung với người sử dụng các bất động sản lân cận – nhóm đã phát triển ý tưởng về cách thức hợp tác với các bên liên quan để phục hồi khu phố và thúc đẩy các mối quan hệ.

ĐỘI 4:

Khu vực đậu xe và không gian học tập ngoài trời – nhóm này đã giải quyết vấn đề khó khăn về số lượng ô tô đỗ quá nhiều xung quanh tòa nhà, hạn chế khả năng sử dụng không gian này cho mục đích thư giãn và hoạt động ngoài trời của người dùng.

Dự án thí điểm tại Cieszyn đã trao quyền cho sinh viên cùng nhau kiến tạo các giải pháp toàn diện và bền vững, phù hợp với nhu cầu thực tế của các bên liên quan. Bốn nhóm sinh viên đã giải quyết không chỉ vấn đề khu dân cư bị bỏ hoang mà còn cả những thách thức xã hội quan trọng như khả năng tiếp cận, không gian xanh, hội nhập xã hội và các vấn đề giao thông. Các công cụ tham gia đã giúp kết nối giao tiếp giữa sinh viên, người dân và chính quyền địa phương. Dự án đã chứng minh môi trường học thuật có thể thúc đẩy đổi mới đô thị lấy cộng đồng làm trung tâm như thế nào.

2.6.1 LỘ TRÌNH TĂNG CƯỜNG SỰ THAM GIA CỦA SINH VIÊN VÀ THANH THIẾU NIÊN

Việc tăng cường sự tham gia của sinh viên và thanh thiếu niên vào các vấn đề khu vực và địa phương là một quá trình phức tạp, đòi hỏi một cách tiếp cận chiến lược và hành động nhất quán. Các nhóm đối tượng này nên được khuyến khích phát triển mối quan tâm của mình đối với phát triển cộng đồng địa phương, vốn gần gũi với trái tim họ và được biết đến rộng rãi hơn trong môi trường. Lộ trình sau đây trình bày các giai đoạn chính của quá trình này.

GIẢI ĐOẠN 1

Chẩn đoán và lập kế hoạch chiến lược

Mọi hành động phải dựa trên sự hiểu biết sâu sắc về tình hình, nhu cầu và tiềm năng của những người trẻ trong cộng đồng địa phương.

Xác định nhu cầu, rào cản và tiềm năng của học sinh và thanh thiếu niên trong cộng đồng địa phương

Điều quan trọng là phải hiểu rõ những đặc điểm cụ thể của cộng đồng thanh thiếu niên địa phương—những vấn đề, nguyện vọng, nguồn lực sẵn có, kỳ vọng của họ đối với chính quyền địa phương và các cơ hội tham gia. Việc chẩn đoán không nên chỉ được thực hiện bởi các quan chức hoặc chuyên gia bên ngoài; sự tham gia tích cực của học sinh và thanh thiếu niên ở giai đoạn này là nền tảng, giúp nghiên cứu trở nên thiết thực hơn và xây dựng ý thức đồng trách nhiệm đối với kết quả của nó.

Có thể sử dụng nhiều phương pháp khác nhau, cả định lượng và định tính, để tiến hành chẩn đoán. Các phương pháp này bao gồm khảo sát (truyền thống và trực tuyến), phỏng vấn cá nhân và nhóm (ví dụ: phỏng vấn nhóm tập trung - FGI), hội thảo chẩn đoán có sự tham gia của học sinh và thanh thiếu niên, phân tích dữ liệu hiện có (ví dụ: dữ liệu nhân khẩu học, cơ sở hạ tầng, giáo dục và văn hóa), lập bản đồ nhu cầu và nguồn lực cộng đồng, quan sát người tham gia.

Một yếu tố thiết yếu của chẩn đoán là xác định các rào cản cản trở sự tham gia tích cực của thanh thiếu niên. Những rào cản này có thể bao gồm các yếu tố như thiếu thời gian (do nghĩa vụ học tập hoặc công việc), cảm giác thiếu ảnh hưởng thực sự đến các quyết định, thiếu niềm tin vào các thể chế công và chính trị gia, hạn chế về cơ sở hạ tầng (ví dụ: thiếu địa điểm họp, khó tiếp cận phương tiện giao thông công cộng), đặc biệt nghiêm trọng ở các thị trấn nhỏ và vùng nông thôn.

Cùng nhau xác định mục tiêu và ưu tiên với học sinh và thanh thiếu niên

Một cách tiếp cận mang tính tham gia ngay từ giai đoạn lập kế hoạch là điều cần thiết cho sự tham gia thực sự của thanh thiếu niên trong việc triển khai các hoạt động đã được lên kế hoạch sau này. Thanh thiếu niên cần có tác động thiết thực đến việc định hình các chiến lược và chương trình liên quan trực tiếp đến họ; tiếng nói của họ phải được lắng nghe và xem xét. Từ phân tích SWOT đến việc đặt mục tiêu và tham vấn cộng đồng, điều này cho thấy giá trị của cách tiếp cận này.

Xây dựng chiến lược/chương trình hành động địa phương để thu hút thanh niên

Kết quả của việc chẩn đoán và xác định mục tiêu chung sẽ là việc xây dựng một tài liệu chính thức – một chiến lược hoặc chương trình hành động địa phương dành cho sự tham gia của học sinh và thanh thiếu niên. Tài liệu này phải nhất quán với các kế hoạch phát triển chiến lược khác của thành phố và dựa trên dữ liệu đáng tin cậy từ quá trình chẩn đoán. Chiến lược cần xác định rõ ràng các mục tiêu (cả tổng quát và cụ thể), các hành động cụ thể để đạt được các mục tiêu đó, mốc thời gian thực hiện, các chỉ số thành công có thể đo lường được và một kế hoạch tài chính thực tế. Việc xây dựng chiến lược phải minh bạch và có sự tham gia của nhiều nhóm bên liên quan, chủ yếu là học sinh và thanh thiếu niên, cũng như đại diện của các trường đại học, trường học, tổ chức phi chính phủ, tổ chức văn hóa, doanh nghiệp, v.v.

Sự tham gia thực sự của sinh viên và thanh thiếu niên, ngay từ giai đoạn chẩn đoán và lập kế hoạch chiến lược, là nền tảng để xây dựng trách nhiệm chung cho tương lai của cộng đồng. Giả sử thanh thiếu niên cảm thấy tiếng nói của mình được lắng nghe và thực sự được xem xét khi lập kế hoạch. Khi đó, họ sẽ sẵn sàng tham gia tích cực hơn vào quá trình thực hiện kế hoạch và đồng cảm với các mục tiêu của những hành động này. Việc bỏ qua thanh thiếu niên ở giai đoạn lập kế hoạch có nguy cơ tạo ra các chương trình phù hợp với nhu cầu và sở thích thực tế của họ, dẫn đến sự thiếu quan tâm và mức độ tham gia thấp. Đầu tư thời gian và nguồn lực vào việc lập kế hoạch có sự tham gia sẽ mang lại nhiều lợi ích thông qua sự tham gia lớn hơn, các sáng kiến có mục tiêu rõ ràng hơn và kết quả tốt hơn, lâu dài hơn.

GIẢI ĐOẠN 2

Triển khai các hành động và sáng kiến

Sau khi xây dựng khuôn khổ chiến lược, giai đoạn tiếp theo là triển khai thực tế các hành động và sáng kiến cụ thể nhằm tăng cường sự tham gia của sinh viên và thanh thiếu niên.

Danh mục các hình thức và công cụ đã được chứng minh để thu hút học sinh và thanh thiếu niên

Chính quyền địa phương nên sử dụng đa dạng các phương pháp và công cụ tham gia để có thể linh hoạt đáp ứng các nhu cầu và bối cảnh khác nhau. Việc lựa chọn các hình thức cụ thể cần được cân nhắc kỹ lưỡng dựa trên sự phù hợp với điều kiện địa phương, nhu cầu của học sinh và thanh thiếu niên, cũng như khả năng đáp ứng các nguồn lực.

Danh sách các khuyến nghị có thể được tìm thấy trong tài liệu “Công cụ Tham gia Tích cực: Sổ tay dành cho Người hướng dẫn Tham gia Cộng đồng”. Tài liệu này cũng được phát triển trong khuôn khổ dự án HEIsCITI.

Điều chỉnh các thông lệ tốt của quốc gia và quốc tế cho phù hợp với bối cảnh địa phương

Những hướng dẫn này có thể truyền cảm hứng cho các hoạt động như vậy, bằng cách trình bày kinh nghiệm của các thành phố và các bên liên quan địa phương khác đã triển khai thành công các chương trình thu hút học sinh và thanh thiếu niên. Tuy nhiên, điều quan trọng không phải là sao chép một cách thiếu phê phán các giải pháp có sẵn, mà là điều chỉnh chúng một cách sáng tạo cho phù hợp với đặc thù của cộng đồng địa phương, văn hóa, nguồn lực và thách thức của cộng đồng đó. Việc thu hút các bên liên quan, bao gồm học sinh và thanh thiếu niên, cần được „may đo riêng“, coi các thực hành tốt là nguồn cảm hứng chứ không phải là công thức nấu ăn có sẵn.

GIAI ĐOẠN 3

Tiến trình hành động – các khía cạnh chính của việc thực hiện

Việc khởi động các sáng kiến chỉ là bước khởi đầu. Cách thức thực hiện sẽ quyết định sự tham gia thực sự của giới trẻ và kết quả đạt được.

Đảm bảo quyền tự chủ và ảnh hưởng thực sự của sinh viên và thanh niên.

Để sự tham gia được chân thực, người trẻ phải cảm thấy mình có tác động thực sự đến các quyết định được đưa ra và hình thức của các hành động được thực hiện. Họ cần được tạo không gian để làm việc độc lập, chủ động và thử nghiệm, ngay cả khi điều đó có nguy cơ mắc lỗi, vì đây là một phần tự nhiên của quá trình học tập. Điều quan trọng là tránh những tình huống người lớn kiểm soát hoặc chi phối quá mức các hoạt động của người trẻ, vì điều này dẫn đến sự thất vọng và chán nản. Việc đối xử với người trẻ như những đối tác bình đẳng, giao phó trách nhiệm và tin tưởng vào năng lực của họ là rất quan trọng.

Thúc đẩy các hoạt động và tiếp cận các nhóm sinh viên khác nhau tại các trường đại học và trường trung học

Cần có sự truyền thông và quảng bá hiệu quả để tiếp cận nhiều thanh thiếu niên với thông tin về các cơ hội tham gia. Cần sử dụng các kênh truyền thông phổ biến trong giới trẻ, chẳng hạn như mạng xã hội (ví dụ: Facebook, Instagram, TikTok), cũng như các hình thức truyền thống như áp phích tại các trường đại học, trường trung học và nơi công cộng, các buổi họp thông tin, hoặc thông tin trên báo chí địa phương và trên các trang web. Cần đặc biệt chú trọng đến việc tiếp cận thanh thiếu niên ở các thị trấn nhỏ, vùng nông thôn và các khu vực bị bỏ hoang, bao gồm cả những nơi đang trong quá trình tái thiết, nơi khả năng tiếp cận thông tin và các dịch vụ đa dạng có thể còn hạn chế hơn. Việc thu hút các bạn đồng trang lứa làm đại sứ cho các hoạt động mang tính tham gia là rất đáng giá.

Hỗ trợ thực chất và tổ chức cho các sáng kiến của thanh niên

Giới trẻ, ngay cả khi tràn đầy nhiệt huyết và ý tưởng, vẫn thường cần sự hỗ trợ từ người lớn để triển khai hiệu quả các sáng kiến của mình. Vai trò của chính quyền địa phương và các tổ chức hợp tác, chẳng hạn như trường đại học và trường trung học, là cung cấp sự hỗ trợ này. Việc này có thể cần sự hướng dẫn từ các cố vấn, giảng viên hoặc người điều phối giàu kinh nghiệm, những người sẽ hỗ trợ lập kế hoạch, quản lý dự án, giải quyết vấn đề hoặc gây quỹ. Việc cung cấp các nguồn lực vật chất, chẳng hạn như địa điểm họp, văn phòng phẩm và thiết bị đa phương tiện, hoặc hỗ trợ hành chính trong việc tổ chức các sự kiện, cũng rất quan trọng. Một yếu tố hỗ trợ quan trọng là đào tạo cho các nhà lãnh đạo trẻ và thành viên hội đồng thanh niên hoặc hội sinh viên để nâng cao năng lực hoạt động cộng đồng.

GIẢI ĐOẠN 4

Giám sát, đánh giá và đảm bảo tính bền vững

Sự tham gia của giới trẻ không phải là một hành động diễn ra một lần mà là một quá trình liên tục đòi hỏi phải theo dõi, đánh giá và điều chỉnh một cách có hệ thống.

Phương pháp và chỉ số theo dõi tiến độ và hiệu quả

Cần thu thập dữ liệu thường xuyên về tiến độ thực hiện các hoạt động, mức độ tham gia của thanh thiếu niên và kết quả đạt được. Việc giám sát cần bao gồm cả các chỉ số định lượng (ví dụ: số lượng người tham gia, số lượng dự án được triển khai, tỷ lệ tham gia bầu cử hội đồng thanh thiếu niên, số lượng thành viên tích cực của các tổ chức thanh thiếu niên) và các chỉ số định tính (ví dụ: mức độ hài lòng của người tham gia, sự phát triển năng lực, thay đổi thái độ).

Đánh giá có sự tham gia của các hoạt động có sự tham gia của thanh niên

Quá trình đánh giá cũng cần có sự tham gia của cộng đồng – thanh thiếu niên nên tích cực tham gia đánh giá các hoạt động đã thực hiện và thu thập ý kiến, quan sát và đề xuất cải tiến của họ. Các phương pháp đánh giá có thể bao gồm khảo sát (trực tuyến và truyền thống), phỏng vấn cá nhân và nhóm, thảo luận nhóm tập trung, hội thảo đánh giá, v.v. Hội đồng thanh thiếu niên và đại diện ngân sách tham gia nên tiến hành đánh giá sau mỗi nhiệm vụ đã hoàn thành và chuẩn bị báo cáo đánh giá hàng năm về các hoạt động của mình.

Các chiến lược đảm bảo tính bền vững lâu dài và thể chế hóa các hành động

Đối với thanh thiếu niên, sự tham gia cần mang tính bền vững và được thể chế hóa. Điều này bao gồm việc tạo ra các cấu trúc ổn định hỗ trợ sự tham gia (ví dụ: các hội đồng thanh thiếu niên hoạt động hiệu quả với nguồn tài trợ và hỗ trợ được đảm bảo, các chương trình tài trợ thường xuyên cho các sáng kiến của thanh thiếu niên). Việc xây dựng năng lực cho các nhà lãnh đạo và điều phối viên thanh thiếu niên địa phương, những người sẽ có thể tiếp tục các hoạt động trong tương lai, cũng rất quan trọng. Họ có thể được đưa vào giảng dạy tại các trường đại học và trung học. Các hoạt động thanh thiếu niên cần được lồng ghép vào các chiến lược phát triển dài hạn của thành phố, đảm bảo sự công nhận phù hợp và tính liên tục của nguồn tài trợ. Đối thoại liên tục và hợp tác dựa trên quan hệ đối tác với thanh thiếu niên cũng là chìa khóa, coi họ là một phần không thể thiếu của đời sống cộng đồng địa phương.

Phương pháp tiếp cận sự tham gia của thanh niên phải năng động và dựa trên chu trình cải tiến liên tục, tương tự như chu trình Deming (Lập kế hoạch-Thực hiện-Kiểm tra-Hành động). Việc chẩn đoán nhu cầu và lập kế hoạch hành động cẩn thận (Lập kế hoạch) là điểm khởi đầu. Sau đó là thời điểm triển khai các sáng kiến đã lên kế hoạch (Thực hiện). Bước tiếp theo là theo dõi tiến độ một cách có hệ thống và đánh giá kết quả có sự tham gia (Kiểm tra). Các kết luận từ giai đoạn này sẽ dẫn đến việc suy ngẫm, điều chỉnh và cải thiện các hành động đã thực hiện (Hành động) để đáp ứng tốt nhất nhu cầu thay đổi của thanh niên và các điều kiện địa phương. Một quá trình lặp đi lặp lại như vậy giúp tránh trì trệ, thích ứng với những thách thức mới và liên tục cải thiện hệ thống hỗ trợ sự tham gia của thanh niên, khiến hệ thống này hiệu quả và bền vững hơn. Đây là một quá trình học hỏi cho tất cả các bên liên quan - cả chính quyền địa phương lẫn học sinh, sinh viên.

Bảng sau đây (Bảng 1:Những rào cản tiềm ẩn đối với sự tham gia của thanh niên và các chiến lược để vượt qua chúng)trình bày những rào cản tiềm ẩn đối với sự tham gia của thanh niên và đề xuất các chiến lược để khắc phục chúng.

BẢNG 1:

Những rào cản tiềm ẩn đối với sự tham gia của thanh niên và các chiến lược để vượt qua chúng



Loại rào cản và mô tả

Đề xuất các chiến lược khắc phục

Ví dụ hành động

Thiếu thời gian ở sinh viên và thanh thiếu niên.
Khối lượng công việc lớn ở trường đại học và trường học, các hoạt động ngoại khóa, công việc; và lịch trình dày đặc.

Điều chỉnh thời gian và hình thức hoạt động phù hợp với khả năng của học sinh và thanh thiếu niên; cung cấp các hình thức tham gia linh hoạt; và đánh giá cao sự đóng góp về thời gian của họ.

Tổ chức các hội thảo ngắn hạn, chuyên sâu; lựa chọn tham gia trực tuyến; cung cấp các hoạt động vào cuối tuần hoặc buổi chiều; phần thưởng tượng trưng hoặc chứng chỉ cho việc tham gia.

Cảm giác không có ảnh hưởng và ít tin tưởng vào các tổ chức.
Niềm tin rằng tiếng nói của giới trẻ không được xem xét; hình ảnh tiêu cực về các chính trị gia và chức vụ; trải nghiệm mang tính hình thức.

Đảm bảo ảnh hưởng thực sự đến các quyết định; minh bạch trong quá trình ra quyết định; xây dựng mối quan hệ đối tác; thể hiện những tác động cụ thể của hành động của thanh niên.

Thực hiện ngân sách có sự tham gia của thanh niên với đảm bảo thực hiện được các dự án đã chọn; tham vấn thường xuyên với hội đồng thanh niên và xem xét ý kiến của họ; thông báo về cách sử dụng các ý tưởng do thanh niên đề trình.

Thiếu sự quan tâm và động lực ở học sinh và thanh thiếu niên.
Sự thờ ơ; thiếu hiểu biết về các cơ hội tham gia; coi chính trị là nhàm chán hoặc tiêu cực.

Các hình thức hoạt động hấp dẫn phù hợp với sở thích của học sinh và thanh thiếu niên; thúc đẩy lợi ích của sự tham gia (phát triển bản thân, làm quen mới, ảnh hưởng thực sự); thu hút bạn bè làm người lãnh đạo và đại sứ.

Tổ chức các trò chơi thành phố, lễ hội, cuộc thi, dự án nghệ thuật liên quan đến chủ đề công dân; sử dụng phương tiện truyền thông xã hội và người có sức ảnh hưởng; tạo ra các chương trình cổ vũ.

Nguồn lực chính quyền địa phương hạn chế (tài chính, nhân lực, vật lực)
Ngân sách không đủ kinh phí; số lượng nhân viên được đào tạo không đủ; thiếu cơ sở vật chất phù hợp.

Tìm kiếm nguồn tài trợ bên ngoài; xây dựng năng lực cho nhân viên thông qua đào tạo; hợp tác với các tổ chức phi chính phủ và tình nguyện viên; sử dụng tối ưu cơ sở hạ tầng hiện có.

Nộp đơn xin tài trợ (ví dụ: Erasmus+); tổ chức đào tạo cho cán bộ; cung cấp hội trường trường học, phòng trung tâm văn hóa và cơ sở của công ty cho sinh viên và các hoạt động của thanh thiếu niên.

Rào cản về cơ sở hạ tầng và truyền thông (đặc biệt là ở các thị trấn/làng nhỏ)
Khó khăn trong việc đi lại đến các cuộc họp, khả năng tiếp cận thông tin hạn chế và ít tổ chức, cơ quan hơn.

Phân cấp các hoạt động, sử dụng các công cụ trực tuyến, hỗ trợ các nhà lãnh đạo thanh niên địa phương và các trung tâm hoạt động di động.

Tổ chức các cuộc họp và hội thảo ở nhiều nơi trong thành phố; tạo nền tảng trực tuyến để giao tiếp và tham gia; hỗ trợ các chương trình cho sinh viên và các sáng kiến của thanh niên ở vùng nông thôn.

Thiếu sự hỗ trợ đầy đủ từ người lớn (người giám hộ, giáo viên, cha mẹ)
Năng lực của đại diện chính quyền địa phương chưa đủ; thiếu hiểu biết về nhu cầu của thanh niên; kiểm soát quá mức hoặc thụ động.

Đào tạo và hỗ trợ cho cán bộ và giáo viên; giáo dục phụ huynh về lợi ích của sự tham gia của thanh thiếu niên; thúc đẩy mối quan hệ hợp tác giữa người lớn và thanh thiếu niên.

Hội thảo dành cho người giám hộ hội đồng thanh thiếu niên, các cuộc họp cung cấp thông tin cho phụ huynh và biên soạn hướng dẫn và tài liệu giáo dục cho người lớn làm việc với thanh thiếu niên.

Những kỳ vọng và yêu cầu không thực tế từ giới trẻ
Nộp những ý tưởng không thể thực hiện được vì lý do tài chính, pháp lý hoặc kỹ thuật.

Giáo dục học sinh và thanh thiếu niên về khả năng và hạn chế của chính quyền địa phương; xác định rõ ràng các tiêu chí và quy tắc hỗ trợ; và hỗ trợ tinh chỉnh các ý tưởng.

Tổ chức các cuộc họp cung cấp thông tin về ngân sách thành phố và các thủ tục ra quyết định; cung cấp hỗ trợ thực chất trong giai đoạn trình dự án.

2.7 SỰ THAM GIA CỦA CÁC TỔ CHỨC XÃ HỘI DÂN SỰ VÀ CÁC BÊN LIÊN QUAN

Việc thu hút các tổ chức xã hội dân sự (CSO) và các bên liên quan chủ chốt khác vào phát triển đô thị, chẳng hạn như doanh nghiệp và phương tiện truyền thông, sẽ thúc đẩy quá trình ra quyết định toàn diện, minh bạch và có sự tham gia hơn. Sự đa dạng của các bên liên quan - các tổ chức phi chính phủ (NGO), các nhóm cộng đồng, công đoàn, doanh nghiệp và các cơ quan truyền thông - đóng góp những quan điểm, chuyên môn và nguồn lực quý báu. Một phương pháp tiếp cận tổng hợp, kết hợp tham vấn cộng đồng, tương tác kỹ thuật số và các sáng kiến do cộng đồng lãnh đạo, đảm bảo sự tham gia có ý nghĩa và tăng cường hợp tác giữa chính quyền địa phương và các bên liên quan này.

Các tổ chức xã hội dân sự đóng vai trò quan trọng trong việc vận động cho các vấn đề xã hội, đại diện cho các cộng đồng yếu thế và huy động sự tham gia của công chúng. Các doanh nghiệp đóng góp thông qua các chương trình trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR), các giải pháp sáng tạo và quan hệ đối tác công tư. Các phương tiện truyền thông, cả truyền thống và kỹ thuật số, giúp phổ biến thông tin, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện cho đối thoại giữa chính quyền và người dân.

Các hành động được đề xuất: >>

A. Tham vấn công chúng và quy trình lập kế hoạch có sự tham gia



- » Tổ chức các cuộc họp thị trấn, nhóm tập trung, khảo sát và hội thảo để thu thập ý kiến đóng góp cho các chính sách hoặc dự án được đề xuất.
- » Thu hút các tổ chức xã hội dân sự, doanh nghiệp và phương tiện truyền thông làm đối tác chính trong các cuộc thảo luận để đảm bảo có sự đại diện rộng rãi về lợi ích.
- » Sử dụng phương pháp lập ngân sách có sự tham gia để cho phép công dân và các tổ chức tác động trực tiếp đến các quyết định tài trợ.

Ví dụ thực tiễn:

Chiến lược Berlin 3.0, một kế hoạch phát triển thành phố, được xây dựng thông qua một quá trình tham gia¹⁸ Quy trình này bao gồm một cuộc khảo sát ý kiến công chúng được thực hiện vào đầu năm 2020 để thu thập quan điểm về các chủ đề chính liên quan đến tương lai của thành phố. Một cuộc khảo sát tiếp theo đã được thực hiện để đánh giá những tác động tiềm tàng của đại dịch COVID-19 đối với dự luật. Kết quả của cả hai cuộc khảo sát đã cung cấp thông tin cho việc đánh giá các lĩnh vực chuyên đề cụ thể trong chiến lược.

¹⁸ "Cùng nhau định hình thành phố" và Khái niệm phát triển đô thị Berlin 2030. <https://oidp.net/en/practice.php?id=1253>

B. Sử dụng nền tảng kỹ thuật số để tiếp cận và tương tác rộng rãi hơn



- » Triển khai các nền tảng trực tuyến để khảo sát, gửi ý tưởng và thu thập phản hồi, cho phép các tổ chức xã hội dân sự, doanh nghiệp và đại diện truyền thông đóng góp ý kiến của họ.
- » Sử dụng các công cụ không gian địa lý như bản đồ kỹ thuật số để huy động ý kiến đóng góp của cộng đồng về các vấn đề đô thị.
- » Thu hút các phương tiện truyền thông để mở rộng cơ hội tham gia và cập nhật thông tin cho công chúng về quá trình ra quyết định.

Ví dụ thực tiễn:

Tại Amsterdam, Hà Lan, chính quyền thành phố đã phát động “Nền tảng Thành phố thông minh Amsterdam”¹⁹ “một công cụ kỹ thuật số nơi người dân, sinh viên và các trường đại học có thể đề xuất ý tưởng và hợp tác trong các dự án đổi mới đô thị. Nền tảng này đã dẫn đến những sáng kiến thành công, chẳng hạn như mạng lưới chia sẻ năng lượng cộng đồng và các nguyên mẫu nhà ở bền vững.

Ví dụ thực tiễn:

Thành phố Stuttgart đã phát triển một cổng thông tin tham gia của công dân có tên là Stuttgart – Meine Stadt,²⁰ „như một phần trong nỗ lực nâng cao dịch vụ số và sự tham gia của cộng đồng. Nền tảng sáng tạo này cho phép người dân tích cực tham gia vào công tác quản lý địa phương, đóng góp vào các dự án của thành phố và tham gia vào các sáng kiến cộng đồng. Nền tảng này đóng vai trò là một nguồn tài nguyên số toàn diện, cung cấp thông tin về phát triển đô thị, cơ hội tham gia cộng đồng và tin tức cộng đồng địa phương.

¹⁹ Thành phố thông minh Amsterdam. (nd). Thành phố thông minh Amsterdam. Thành phố thông minh Amsterdam. <https://amsterdamsmartcity.com/>

²⁰ Bürgerbeteiligungsportal. (2024). Stuttgart-Meine-Stadt.de. <https://www.stuttgart-meine-stadt.de/>

C. Khuyến khích các sáng kiến do cộng đồng lãnh đạo và tinh thần tình nguyện

- » Hợp tác với các tổ chức xã hội dân sự, doanh nghiệp và phương tiện truyền thông địa phương để cùng phát triển và thực hiện các dự án cộng đồng.
- » Khuyến khích các doanh nghiệp hỗ trợ các sáng kiến đô thị thông qua các chương trình trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR), tài trợ và hoạt động tình nguyện dựa trên kỹ năng.
- » Thu hút các phương tiện truyền thông để nêu bật các dự án thành công do cộng đồng lãnh đạo, truyền cảm hứng cho sự tham gia rộng rãi hơn.
- » Cung cấp các khoản tài trợ nhỏ để hỗ trợ các sáng kiến cơ sở phù hợp với các ưu tiên của thành phố, chẳng hạn như các dự án phát triển bền vững, các chương trình hòa nhập xã hội và các sáng kiến về kỹ năng số.

Showcase

Human Cities/Smoties-Creative làm việc với các địa điểm nhỏ và vùng xa, được dẫn dắt bởi mạng lưới Human Cities, với sự tham gia của các trường đại học, trung tâm và đơn vị tư vấn, bao gồm cả Trung tâm Thiết kế Vùng Zamek Cieszyn (Ba Lan).

SMOTIES tập trung vào tái tạo đô thị, đặc biệt ở những khu vực nhỏ, xa xôi, đang bị suy giảm dân số và tách biệt. Mục tiêu của dự án là khám phá và thúc đẩy các quá trình phát triển tiến hóa tại địa phương. Các quy trình thiết kế cộng tác với cộng đồng địa phương đã được triển khai tại các không gian được chọn. Dự án cũng tạo ra bộ công cụ thiết kế dành cho việc chuyển đổi sáng tạo các không gian công cộng ở những địa điểm nhỏ và vùng xa.

PHẦN 3

Hợp tác theo phương pháp tiếp cận có sự tham gia - Yêu cầu đối với chính quyền địa phương và khu vực

3.1 NỀN TẢNG CHO HÀNH ĐỘNG HIỆU QUẢ CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG

Cần xây dựng khuôn khổ pháp lý rõ ràng và ổn định để hỗ trợ sự hợp tác giữa chính quyền địa phương và khu vực, trường học, học viện, sinh viên và thanh thiếu niên. Đặc biệt, khi thành lập các cơ quan tư vấn và cố vấn - chẳng hạn như hội đồng thanh thiếu niên và điều lệ của họ - cần xác định rõ nhiệm vụ, năng lực và nguyên tắc hoạt động của các cơ quan này.

Do đó, việc xây dựng và triển khai các chương trình hoặc chiến lược hợp tác của thành phố với các nhóm này là rất cần thiết. Các văn bản này cần được xây dựng theo hướng có sự tham gia, với sự tham gia tích cực của chính sinh viên và thanh thiếu niên, cũng như trường học và học viện, để xác định các mục tiêu và định hướng hành động dài hạn.

Để chính quyền địa phương có thể tăng cường hiệu quả sự tham gia của sinh viên và thanh thiếu niên vào các hoạt động cộng đồng, nhân viên và người ra quyết định phải có năng lực phù hợp, đảm bảo đủ nguồn lực và tạo ra môi trường hỗ trợ.

Do đó, nguồn nhân lực thể hiện kiến thức và năng lực chuyên biệt dường như là một nguồn lực chiến lược trong lĩnh vực này. Để thu hút sinh viên và thanh thiếu niên một cách hiệu quả, đại diện chính quyền địa phương và khu vực cần có kiến thức chuyên sâu, kỹ năng mềm vững vàng và thái độ cởi mở, hỗ trợ.

Các lĩnh vực năng lực chính bao gồm:

» Năng lực giao tiếp: Khả năng truyền đạt thông tin chính xác và dễ hiểu, phù hợp với đặc

điểm riêng của đối tượng trẻ em là điều cơ bản. Lắng nghe tích cực, cởi mở với các lập luận của trẻ em, và đối thoại dựa trên sự tôn trọng và thấu hiểu lẫn nhau là điều thiết yếu. Giao tiếp nên mang tính hai chiều, cho phép trẻ em bày tỏ quan điểm và đặt câu hỏi một cách tự do.

» Năng lực tham gia: Cán bộ chính quyền địa phương cần nắm vững các phương pháp và công cụ tham gia khác nhau, cũng như khả năng áp dụng chúng vào thực tiễn khi làm việc với thanh thiếu niên. Điều này bao gồm việc thiết kế và tạo điều kiện thuận lợi cho các quy trình tham vấn và đồng quyết định thực sự mang tính bao trùm. Điều quan trọng nữa là sẵn sàng chia sẻ trách nhiệm, thậm chí là một phần quyền lực, và trao quyền chủ động cho thanh thiếu niên, coi họ là những đối tác bình đẳng trong hành động, chứ không chỉ là người thụ động.

» Năng lực làm việc với giới học thuật, trường học, sinh viên và thanh thiếu niên: Việc hiểu rõ đặc điểm của thanh thiếu niên và giai đoạn đầu trưởng thành, đặc biệt chú ý đến nhu cầu, nguyện vọng, vấn đề và tiềm năng của thanh thiếu niên là điều cần thiết. Khả năng xây dựng mối quan hệ dựa trên sự tin tưởng, đồng cảm và hỗ trợ, cũng như sở hữu những khuynh hướng tính cách phù hợp để làm việc với nhóm tuổi này là điều thiết yếu.

Bảng dưới đây (Bảng 2: Năng lực chủ chốt của chính quyền địa phương trong việc thu hút thanh niên) tóm tắt các năng lực chính của chính quyền địa phương cần thiết để thu hút sinh viên và thanh thiếu niên tham gia hiệu quả.

BẢNG 2:

Năng lực chủ chốt của chính quyền địa phương trong việc thu hút thanh niên

Thể loại năng lực

Kỹ năng/kiến thức cụ thể

Ví dụ về ứng dụng thực tế

Giao tiếp

Lắng nghe tích cực, đồng cảm, điều chỉnh ngôn ngữ cho phù hợp với người nghe, khả năng đối thoại và điều phối thảo luận, xây dựng thông điệp chính xác và đưa ra phản hồi mang tính xây dựng.

Tiến hành các cuộc họp tham vấn với sinh viên và thanh thiếu niên, soạn thảo tài liệu thông tin theo cách dễ hiểu và làm trung gian trong các tình huống xung đột.

Có sự tham gia

Kiến thức về các phương pháp và công cụ tham gia (ví dụ: hội thảo, tranh luận, tư vấn trực tuyến, ngân sách tham gia), khả năng thiết kế các quy trình bao trùm, tạo điều kiện thuận lợi và sẵn sàng chia sẻ quyền lực và trách nhiệm.

Thiết kế và thực hiện ngân sách có sự tham gia của sinh viên và thanh thiếu niên, tổ chức các hội thảo chiến lược với các nhóm mục tiêu này, tiến hành tham vấn mở, v.v.

Làm việc với sinh viên và thanh thiếu

Hiểu tâm lý phát triển của học sinh và thanh thiếu niên, hiểu biết về nhu cầu và vấn đề cụ thể của thanh thiếu niên, khả năng xây dựng lòng tin và thẩm quyền, thúc đẩy và hỗ trợ các sáng kiến của họ, cũng như sự quyết đoán.

Tổ chức hội đồng thành phố dành cho sinh viên và thanh niên, tiến hành các hoạt động hoạt náo, hỗ trợ sinh viên không chính thức và các nhóm thanh niên, ứng phó với các tình huống khó khăn và nhu cầu của từng thanh niên.

Quản lý và tổ chức

Lập kế hoạch chiến lược, quản lý dự án, gây quỹ, xây dựng quan hệ đối tác, điều phối hoạt động và hiểu biết về khuôn khổ pháp lý liên quan đến thanh niên và sự tham gia.

Phát triển và thực hiện chiến lược thanh niên thành phố, phối hợp hợp tác liên tổ chức trong các hoạt động thanh niên và quản lý các chương trình tài trợ cho các tổ chức thanh niên.

Quan hệ giữa các cá nhân và cá nhân

Cởi mở với những ý tưởng mới, linh hoạt, sáng tạo, kiên nhẫn, kỹ năng làm việc nhóm, sẵn sàng học hỏi và thay đổi thái độ, và có văn hóa cá nhân cao.

Áp dụng các phương pháp đã được chứng minh vào điều kiện địa phương, thử nghiệm các hình thức mới để thu hút sinh viên và thanh thiếu niên, xây dựng mối quan hệ tích cực với các nhà lãnh đạo trẻ, đối phó với thất bại và rút ra kết luận từ chúng.

Tóm lại, để thu hút sinh viên và thanh thiếu niên hiệu quả, các quan chức chính quyền địa phương và khu vực cần chuyển đổi vai trò của mình từ chức năng hành chính truyền thống, tập trung vào quản lý, sang vai trò cố vấn, điều phối và hỗ trợ các quy trình tham gia. Thái độ thân thiện, sẵn sàng thay đổi quan điểm thông qua đối thoại và tôn trọng ý kiến của thanh thiếu niên là những yếu tố then chốt. Các quan chức chính quyền địa phương và khu vực cần ưu tiên phát triển kỹ năng mềm, thể hiện sự linh hoạt, cởi mở trong việc thử nghiệm các hình thức hợp tác mới và chuyển đổi từ mô hình quản lý truyền thống, phân cấp sang các mối quan hệ dựa trên quan hệ đối tác.

Một số ví dụ về việc sử dụng hiệu quả các năng lực trong hợp tác với thanh thiếu niên có thể là:

» Phân công các điều phối viên thanh niên hoặc đại diện thanh niên chuyên trách trong các cơ cấu văn phòng thành phố/thị xã. Những cá nhân này chịu trách nhiệm khởi xướng, điều phối và giám sát các hoạt động hướng đến cư dân trẻ.

» Việc đào tạo cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc (như trung tâm văn hóa, thư viện, trường học) về chuyên môn làm việc với thanh niên và các phương pháp hiện đại trong tham gia công dân cũng rất quan trọng.

» Thành lập Hội đồng Thanh niên thành phố/thị trấn và tuyển chọn những người giám hộ có năng lực và nhiệt huyết, những người phải chứng minh được trình độ chính thức để thực hiện chức năng này, cũng như có những tố chất cần thiết để làm việc với thanh thiếu niên. Họ nên được khuyến khích đóng vai trò cố vấn và hỗ trợ, hỗ trợ Hội đồng trong các hoạt động, đảm bảo thông tin được truyền tải thông suốt giữa Hội đồng và các cơ quan chính quyền địa phương, nhưng không được chi phối công việc của Hội đồng.

Chính quyền khu vực và địa phương cũng nên đảm bảo có sẵn các nguồn lực bổ sung khi thảo luận về hợp tác với sinh viên và thanh thiếu niên cũng như sự tham gia của họ vào

các vấn đề công cộng. Cần có các nguồn lực tài chính, vật chất, công nghệ và kỹ thuật số.

Nguồn tài chính do chính quyền khu vực hoặc địa phương cung cấp phải ổn định và minh bạch, được trích từ ngân sách của đơn vị chính quyền địa phương để tài trợ cho sinh viên và các hoạt động thanh thiếu niên. Cần phân bổ ngân sách cụ thể cho hoạt động của hội đồng thanh thiếu niên, bao gồm hỗ trợ hành chính và văn phòng, và hoàn trả chi phí đi lại cho các thành viên hội đồng tham dự các cuộc họp hoặc sự kiện mà họ đại diện cho hội đồng. Trong một mô hình mở rộng hơn, có thể thiết lập ngân sách tham gia của thanh thiếu niên, cho phép thanh thiếu niên có ảnh hưởng trực tiếp đến việc phân bổ một phần ngân sách công, và tạo ra các quỹ tài trợ địa phương cho các sáng kiến do các tổ chức thanh thiếu niên hoặc sinh viên đề xuất. Một lựa chọn khác là hỗ trợ thanh thiếu niên và các tổ chức thanh thiếu niên xin tài trợ từ bên ngoài, ví dụ như từ các chương trình như Erasmus+.

Điều quan trọng là học sinh và thanh thiếu niên được tiếp cận các nguồn tài liệu và công nghệ phù hợp. Điều này bao gồm việc tiếp cận các cơ sở vật chất thân thiện và dễ tiếp cận cho thanh thiếu niên để họp hành, hội thảo, tranh luận và triển khai dự án, cũng như các thiết bị văn phòng và đa phương tiện cơ bản và internet băng thông rộng.

Ngoài ra, việc sử dụng các nền tảng kỹ thuật số và công cụ trực tuyến để giao tiếp, tham vấn, bỏ phiếu hoặc hợp tác trong các dự án đang ngày càng trở nên quan trọng. Học sinh và thanh thiếu niên đang sử dụng thành thạo thế giới kỹ thuật số, vì vậy chính quyền khu vực và địa phương cũng nên hiện diện và tích cực trong lĩnh vực này.

3.2 XÂY DỰNG HỆ SINH THÁI HỖ TRỢ CHO SINH VIÊN VÀ THANH THIẾU NIÊN THAM GIA TÍCH CỰC HOẠT ĐỘNG THỰC TIỄN

Các hành động riêng lẻ của chính quyền khu vực và địa phương có thể không mang lại kết quả mong đợi nếu chúng không được lồng ghép vào một môi trường hỗ trợ rộng lớn hơn. Do đó, điều quan trọng là xây dựng một hệ sinh thái địa phương cho sinh viên và các hoạt động thanh thiếu niên dựa trên sự hợp tác của nhiều đơn vị khác nhau - chính phủ, phi chính phủ, giáo dục, doanh nghiệp - nhằm hỗ trợ và tạo điều kiện cho thanh thiếu niên, đồng thời tạo ra một mạng lưới kết nối và cơ hội chung.

Một hệ sinh thái hiệu quả có thể được xây dựng dựa trên các trụ cột sau:

- » Sự hợp tác chặt chẽ với các trường đại học và trường học, bao gồm cả các hội sinh viên hoạt động trong đó, là rất cần thiết. Các tổ chức giáo dục, đặc biệt là ở vùng nông thôn, thường độc quyền các hoạt động của thanh thiếu niên, vì vậy họ phải cởi mở hơn với các sáng kiến bên ngoài, hợp tác với các tổ chức khác và quan hệ đối tác thực sự với sinh viên.
- » Hợp tác với các tổ chức phi chính phủ (NGO) hoạt động vì thanh thiếu niên hoặc do thanh thiếu niên điều hành. Các tổ chức này thường có kiến thức chuyên môn, kinh nghiệm làm việc với thế hệ trẻ và sự linh hoạt mà các tổ chức công có thể thiếu.
- » Sự tham gia của các tổ chức văn hóa địa phương (như thư viện, trung tâm văn hóa), trung tâm thể thao và giải trí, và các tổ chức khác có thể cung cấp cho thanh thiếu niên những hình thức hấp dẫn để dành thời gian và phát triển sở thích cũng nên được thực hiện

trong các hoạt động dành cho sinh viên và thanh thiếu niên và chúng có thể được coi là một nền tảng hỗ trợ để bắt đầu đối thoại với thế hệ trẻ.

- » Thu hút các công ty có trụ sở tại địa phương có thể coi các hoạt động CSR là nền tảng để tài trợ cho các sáng kiến có giá trị dành cho sinh viên và thanh niên, thu hút họ đến với các doanh nghiệp địa phương như những động lực đầy hứa hẹn cho sự nghiệp tương lai và xây dựng ý thức đoàn kết theo cách này.

Việc tạo ra một hệ sinh thái hỗ trợ thống nhất cho sinh viên và thanh thiếu niên, thay vì thực hiện các hành động riêng lẻ, biệt lập, sẽ làm tăng đáng kể cơ hội gắn kết lâu dài và hiệu quả của thanh thiếu niên. Sự phối hợp hành động của nhiều đơn vị — chính quyền địa phương và khu vực, trường đại học, trường học, tổ chức phi chính phủ, tổ chức văn hóa và doanh nghiệp — tạo ra nhiều cơ hội đa dạng hơn và giúp thanh thiếu niên dễ dàng tìm thấy con đường hoạt động và gắn kết của mình. Chính quyền địa phương và khu vực nên đóng vai trò là người khởi xướng, điều phối và cố vấn trong việc xây dựng một hệ sinh thái địa phương như vậy, tạo ra các nền tảng cho đối thoại và hợp tác, đồng thời khuyến khích các đơn vị khác nhau cùng hành động chung, có hệ thống vì sinh viên và thanh thiếu niên. Các sáng kiến biệt lập, mặc dù có giá trị, nhưng thường có tác động ít hơn, phạm vi tiếp cận hạn chế và khả năng củng cố kết quả lâu dài thấp hơn.

3.3 TẠI SAO CÁC CÔNG CỤ TƯƠNG TÁC CÔNG CHÚNG LẠI QUAN TRỌNG?

Sự tham gia của cộng đồng đóng vai trò quan trọng trong các quy trình tham gia, vì nó thúc đẩy quá trình ra quyết định toàn diện và sự tham gia của cộng đồng. Phần này trình bày tổng quan toàn diện về các công cụ được thiết kế để tạo điều kiện và hỗ trợ sự tham gia của cộng đồng.

Các công cụ tham gia cộng đồng cung cấp nguồn lực giá trị cho nhiều bên liên quan, chẳng hạn như các cơ sở giáo dục đại học, trường trung học, các tổ chức xã hội dân sự và chính quyền. Những công cụ này tăng cường quy trình ra quyết định mang tính hợp tác, thúc đẩy sự gắn kết xã hội và trao quyền cho cộng đồng tích cực đóng góp vào việc định hình môi trường của họ. Việc áp dụng chiến lược các phương pháp này cho phép các bên liên quan khai thác trí tuệ tập thể, thúc đẩy tính bao trùm và cải thiện chất lượng kết quả trong hoạch định chính sách và các dự án phát triển địa phương.

Chính quyền công đang đối mặt với kỳ vọng ngày càng tăng về việc thu hút người dân tham gia vào quá trình ra quyết định nhằm tăng cường tính minh bạch, trách nhiệm giải trình và niềm tin. Các công cụ tương tác giúp chính

quyền địa phương và cơ quan hành chính công hiểu rõ hơn nhu cầu của cộng đồng, điều chỉnh chính sách phù hợp với ưu tiên của người dân và cùng nhau kiến tạo các giải pháp phản ánh thực tế địa phương.

Các phương pháp tham gia như lập bản đồ các bên liên quan, lập ngân sách có sự tham gia và tham vấn cộng đồng cho phép các cơ quan công quyền thu thập các quan điểm đa dạng, thu hẹp khoảng cách giữa người ra quyết định và cộng đồng, đồng thời giảm thiểu các xung đột tiềm ẩn. Hơn nữa, các công cụ như hội thảo đồng thiết kế và các buổi lắng nghe ý kiến đóng góp tạo điều kiện thuận lợi cho sự hợp tác giữa chính quyền địa phương và người dân, củng cố quản trị dân chủ và thúc đẩy hòa nhập xã hội.

Bằng cách tích hợp các công cụ tham gia cộng đồng vào quy trình hoạch định chính sách, các cơ quan công quyền có thể cải thiện tính chính đáng của các quyết định, nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ và thúc đẩy văn hóa công dân tích cực. Những phương pháp này không chỉ trao quyền cho người dân mà còn nâng cao năng lực của các tổ chức trong việc ứng phó với những thách thức phức tạp của xã hội.

3.4 BỘ CÔNG CỤ DÀNH CHO CƠ QUAN CÔNG QUYỀN

Hướng dẫn này nhằm mục đích truyền cảm hứng và hỗ trợ việc triển khai các dự án thu hút sự tham gia của cộng đồng địa phương và môi trường học thuật một cách chu đáo và hiệu quả. Sự hợp tác, cởi mở với các quan điểm đa dạng và các công cụ tham gia hiện đại là những cách thức thúc đẩy thay đổi, đặc biệt là ở những lĩnh vực bị bỏ quên cần sự can thiệp và xây dựng lại các mối quan hệ xã hội trong thời kỳ hậu COVID.

Phù hợp với các phương pháp tiếp cận dựa trên dự án và mang tính tham gia, cũng như dựa trên phương pháp luận được phát triển trong dự án HEIsCITI, các kỹ thuật và công cụ được đề xuất sau đây cho các quy trình tham gia được trình bày.

Những công cụ này, bắt nguồn từ tư duy thiết kế, PBL (Lập kế hoạch bài học) và các phương pháp tham gia, đã được kiểm nghiệm và xác minh về hiệu quả giảng dạy cho sinh viên. Chúng thu hút các nhóm dự án (sinh viên) và các bên liên quan tham gia vào quá trình chuyển đổi không gian đô thị. Các công cụ này tạo điều kiện cho sự hợp tác nhóm, sự tham gia của người dùng và các giải pháp sáng tạo, đồng thời thúc đẩy trách nhiệm chung đối với các thách thức và kết quả.

1.



Kể chuyện:

Thu thập những câu chuyện liên quan đến cộng đồng để khám phá các vấn đề, tiềm năng và giá trị của một không gian cụ thể. Sử dụng sức mạnh kể chuyện giúp nâng cao hiểu biết về nhu cầu của cư dân và tạo ra các giải pháp hiệu quả.

2.

Bản đồ các bên liên quan:

Xác định và phân tích các cá nhân, nhóm hoặc tổ chức chủ chốt đang hoặc bị ảnh hưởng bởi một dự án. Việc phân loại họ theo mức độ ảnh hưởng và sự tham gia giúp hiểu rõ nhu cầu, kỳ vọng và các xung đột tiềm ẩn.

3.

Bản đồ không gian:

Hình dung các kết nối giữa các yếu tố hoặc quy trình hệ thống để xác định các lĩnh vực tương tác, thách thức và cơ hội tối ưu hóa chính. Bản đồ không gian rất quan trọng cho quy hoạch và tái thiết đô thị.

4.

Nhân vật:

Tạo hồ sơ chi tiết về người dùng hư cấu, đại diện cho người dùng cuối điển hình của một giải pháp. Persona Canvas tập trung vào động lực, nhu cầu và thách thức, đảm bảo các giải pháp lấy người dùng làm trung tâm.

5.

Khảo sát chẩn đoán:

Thu thập dữ liệu định lượng và định tính để hiểu rõ quan điểm, ưu tiên và trải nghiệm của cộng đồng. Khảo sát cung cấp xu hướng, trong khi phỏng vấn cung cấp thông tin chi tiết sâu sắc hơn.

6.

Quan sát:

Giám sát có hệ thống các hành vi hoặc tương tác của con người trong bối cảnh tự nhiên để khám phá nhu cầu và thách thức thực sự của người dùng.

7.

Phân tích Thách thức và Cơ hội:

8.

Xác định các rào cản và lợi thế trong một dự án để ưu tiên hành động, giảm thiểu thách thức và tối đa hóa lợi ích.

Charrette:

Một phương pháp hội thảo liên ngành, đặc biệt hiệu quả trong quy hoạch đô thị, thu hút nhiều bên liên quan cùng nhau thiết kế các giải pháp.

9.

Tạo ra ý tưởng:

Các kỹ thuật như động não hoặc viết ý tưởng giúp tạo ra các giải pháp sáng tạo, tập trung vào số lượng và tính sáng tạo trước khi đánh giá ý tưởng.

10.

Nguyên mẫu:

Những công cụ này giúp thiết kế các dự án toàn diện, sáng tạo và hiệu quả, giải quyết các thách thức đô thị và xây dựng sự gắn kết mạnh mẽ của cộng đồng.

Tạo mẫu là quá trình tạo ra các phiên bản sản phẩm hoặc dịch vụ ban đầu (thường chưa hoàn hảo) để thử nghiệm ý tưởng trong thực tế. Mục tiêu của nó là nhanh chóng xác minh các khái niệm, xác định vấn đề và thu thập phản hồi của người dùng. Nguyên mẫu có thể là mô hình giấy, thiết kế kỹ thuật số hoặc phiên bản hoạt động. Nó giúp hiểu rõ nhu cầu của người dùng, kiểm tra chức năng và cải thiện giải pháp ngay từ giai đoạn đầu của quá trình thiết kế - đặc biệt quan trọng trong các phương pháp như tư duy thiết kế.

Mô tả chi tiết và thông số kỹ thuật của các công cụ được cung cấp tại đây có thể được tìm thấy trong tài liệu „Công cụ Tham gia Tích cực: Sổ tay dành cho Người hướng dẫn Tham gia Cộng đồng“. Tài liệu này được phát triển như một phần của dự án HEIsCITI.

3.5 MỐI TƯƠNG QUAN GIỮA CÁC CÔNG CỤ VÀ KHẢ NĂNG TRIỂN KHAI TRONG CÁC HÀNH ĐỘNG CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG VÀ KHU VỰC

Phương pháp tiếp cận được áp dụng trong dự án giả định rằng học sinh phát triển năng lực tham gia để tham gia vào các vấn đề địa phương trong quá trình học tập tại trường hoặc ở trường, thường vượt ra ngoài khuôn khổ giáo dục tiêu chuẩn, đồng thời chính quyền địa phương và khu vực học cách hợp tác với ngành giáo dục (đại học, trung học) để chuẩn bị tốt và đa dạng cho việc hợp tác với học sinh. Bảng dưới đây (Bảng 2: Mối tương quan giữa các công cụ và khả năng triển khai trong các quy trình tham gia về sự tham gia của học sinh và thanh thiếu niên vào các vấn đề địa phương) cung cấp các ví dụ về khả năng sử dụng các công cụ được trình bày tại điểm 3.4. liên quan đến việc triển khai một số hoạt động công cộng được lựa chọn mà thanh thiếu niên nên tham gia.

BẢNG 3:

Mối tương quan giữa các công cụ và khả năng triển khai trong các quá trình tham gia vào sự tham gia của sinh viên và thanh niên vào các vấn đề địa phương

Công cụ/hoạt động	Hội đồng thành phố thanh niên	Ngân sách tham gia của thanh niên	Quy hoạch không gian	Kế hoạch đầu tư và phát triển	Thiết kế và phát triển dịch vụ công	Phát triển chiến lược địa phương	Sáng kiến sở	Tham vấn và đối thoại công khai	Hợp tác với các hội đồng và tổ chức sinh viên
Kể chuyện			X	X	X	X	X	X	
Bản đồ các bên liên quan		X	X	X	X	X	X	X	X
Bản đồ không gian		X	X	X	X	X		X	
Nhân vật	X		X	X	X	X	X		X
Khảo sát chẩn đoán	X	X			X	X	X	X	
Quan sát	X	X	X	X	X	X	X		
Phân tích thách thức và cơ hội		X		X			X		
Charrette			X	X		X	X	X	
Tạo ra ý tưởng		X			X		X		X
Nguyên mẫu			X	X	X		X		

PHẦN 4

Tóm tắt và Kết luận

Trong những năm gần đây, những chuyển đổi toàn cầu đáng kể, bao gồm đại dịch COVID-19, căng thẳng quân sự, khủng hoảng khí hậu leo thang, và những tiến bộ công nghệ như AI, đã định hình lại xã hội và đặt ra những thách thức cũng như cơ hội chưa từng có. Những thay đổi này nhấn mạnh nhu cầu cấp thiết về quy hoạch không gian và phát triển đô thị, cần áp dụng phương pháp tiếp cận có sự tham gia. Tài liệu này, một sản phẩm chính của „HEIsCITI - Động lực Sáng tạo cho Phát triển Bền vững tại các Thành phố Châu Âu trong Kỳ nguyên Hậu Covid-19” (Dự án HEIsCITI Erasmus+), cung cấp hướng dẫn và khuyến nghị chính sách cho chính quyền địa phương và khu vực về cách thức làm việc hiệu quả với người dân. Dự án nhằm mục đích thu hẹp khoảng cách lịch sử giữa chính quyền và giới học thuật, thúc đẩy sự hợp tác có ý nghĩa cho quy hoạch không gian bền vững và phát triển đô thị.

Việc thu hút người dân, sinh viên và các cơ sở giáo dục đại học (HEI) là rất quan trọng để cùng nhau sáng tạo các giải pháp đổi mới, đáp ứng hiệu quả những thách thức xã hội phức tạp này. Người dân cung cấp kiến thức và góc nhìn địa phương vô giá, trong khi các trường đại học đóng góp nghiên cứu và đổi mới tiên tiến. Sinh viên, được công nhận là những tác nhân thay đổi, mang đến những góc nhìn mới mẻ, sự thành thạo kỹ thuật số và khát khao mạnh mẽ giải quyết các vấn đề thực tế, biến việc tham gia tích cực vào quá trình ra quyết định thành một khoản đầu tư chiến lược vào vốn xã hội và đổi mới.

Sự tham gia của người dân không còn là tùy chọn mà là thiết yếu cho quá trình chuyển đổi đô thị có ý nghĩa, đảm bảo rằng việc ra quyết định là một quá trình hợp tác, kết hợp các quan điểm đa dạng.

Cách tiếp cận này trao quyền cho cộng đồng, nuôi dưỡng ý thức làm chủ và củng cố sự gắn kết xã hội. Đối với các cơ quan công quyền, những lợi ích này rất đáng kể: nó dẫn đến các chính sách hiệu quả hơn và được chấp nhận rộng rãi hơn, tăng cường sự gắn kết và niềm tin xã hội, nâng cao khả năng giải quyết vấn đề và đổi mới, đồng thời củng cố sự tham gia của cộng đồng vào quá trình triển khai. Là những trung tâm đổi mới, các trường đại học (HEI) cung cấp các phương pháp tiếp cận dựa trên bằng chứng, cơ hội thử nghiệm và mở rộng quy mô các giải pháp đổi mới, đồng thời giúp phát triển lực lượng lao động lành nghề cho dịch vụ công, đảm bảo nghiên cứu phù hợp với nhu cầu cấp thiết của cộng đồng.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho sự tham gia quan trọng này, tài liệu nêu ra các chiến lược, phương pháp và công cụ toàn diện:

Xây dựng quan hệ đối tác với các trường đại học Điều quan trọng nhất là chuyển từ hợp tác rời rạc sang quan hệ đối tác có cấu trúc và lâu dài. Điều này bao gồm việc xác định lợi ích và mục tiêu chung, thiết lập các khuôn khổ thể chế như Biên bản ghi nhớ (MoU) và ban cố vấn chung, thành lập các Phòng thí nghiệm Sống và Trung tâm Đổi mới Đô thị để thử nghiệm thực tế, đảm bảo cơ cấu tài trợ và khuyến khích ổn định, và triển khai các cơ chế giám sát và đánh giá để theo dõi tác động.

Thu hút các trường đại học, trường trung học và sinh viên rất quan trọng để thúc đẩy sự tham gia lâu dài của công dân

Các phương pháp chính bao gồm:

- » Lồng ghép các thách thức của thành phố vào chương trình giáo dục, thông qua các mô-đun học tập dựa trên thử thách, các khóa học về tham gia cộng đồng và nghiên cứu chính sách trong các dự án tổng kết. Các ví dụ như Cổng Dữ liệu Mở của Rijeka và Chương trình Nghiên cứu Đô thị Turku minh họa cho sự tích hợp này.
- » Tạo ra các chương trình học bổng cho sinh viên và thực tập tại thành phố, cung cấp kinh nghiệm thực tế và sự hướng dẫn trong các sở ban ngành của thành phố. Chương trình Thực tập Sinh Thành phố tại Pennsylvania, Hoa Kỳ, là một ví dụ.
- » Tận dụng các công cụ kỹ thuật số và công nghệ dân sự chẳng hạn như ứng dụng di động, mạng xã hội, mô phỏng thực tế ảo (VR), nền tảng lập ngân sách có sự tham gia và các cuộc thi hackathon, nhằm tối đa hóa sự tham gia của giới trẻ. Nền tảng “Decidim” của Barcelona và cổng thông tin “Stuttgart – Meine Stadt” của Stuttgart là những ví dụ điển hình.
- » Tổ chức các hội thảo Đồng sáng tạo và phòng thí nghiệm thiết kế có sự tham gia, nơi sinh viên hợp tác trực tiếp với các nhà hoạch định chính sách và nhà thiết kế đô thị, vượt ra ngoài phạm vi tham vấn đơn thuần. Thử thách Kinh doanh „Tái định giá” của Rijeka và „Firenze per il Clima” là những ứng dụng thành công.
- » Khuyến khích đổi mới đô thị do sinh viên lãnh đạo và tinh thần kinh doanh, thông qua các trung tâm đổi mới sáng tạo, tài trợ cho các sáng kiến và các cuộc thi thuyết trình ý tưởng. Vườn ươm Khởi nghiệp Rijeka và Phòng thí nghiệm Đổi mới Đô thị Bồ Đào Nha đã chứng minh phương pháp này.
- » Thúc đẩy sự đại diện của thanh niên trong phát triển chính sách bằng cách thành lập các hội đồng thanh niên thành phố và mời đại diện sinh viên tham gia các ủy ban cố vấn, đảm bảo tiếng nói của thanh niên được lồng ghép trực tiếp vào hoạt động quản trị. Hội đồng Thanh niên Rijeka và hệ thống hội đồng thanh niên thành phố theo luật định của Phần Lan là những ví dụ điển hình.



Thu hút các bên liên quan giáo dục này đòi hỏi phải thiết lập các động lực (sự công nhận học thuật, cơ hội nghiên cứu), tạo nền tảng cho hành động hợp tác (phòng thí nghiệm đổi mới đô thị, dự án cộng đồng), tích hợp hợp tác vào chương trình giảng dạy, chủ động chia sẻ thành công và xây dựng tầm nhìn. Các dự án thí điểm từ Hochschule der Medien (Stuttgart), Đại học Mykolas Romeris (Litva) và Đại học WSB (Ba Lan) đã trình diễn các ứng dụng thực tế và kết quả tích cực, trao quyền cho sinh viên giải quyết các thách thức đô thị thực tế và cùng nhau kiến tạo các giải pháp.

Để chính quyền địa phương hoạt động hiệu quả, cần có khuôn khổ pháp lý rõ ràng và ổn định (ví dụ: cho hội đồng thanh niên) và các chương trình/chiến lược đô thị được xây dựng dựa trên sự tham gia của cộng đồng. Cán bộ chính quyền địa phương phải sở hữu các năng lực cốt lõi: giao tiếp, tham gia và làm việc với giới học thuật/sinh viên/thanh thiếu niên, cùng với kỹ năng quản lý và giao tiếp tốt. Điều này chuyển đổi vai trò của họ từ người quản lý sang người cố vấn, người điều phối và người thúc đẩy các quá trình tham gia. Hơn nữa, nguồn lực tài chính, vật chất, công nghệ và kỹ thuật số đầy đủ là rất quan trọng để hỗ trợ các hoạt động của thanh thiếu niên, bao gồm nguồn tài trợ chuyên dụng và các nền tảng trực tuyến dễ tiếp cận.

Cuối cùng, sự tham gia thành công của sinh viên và thanh thiếu niên phụ thuộc vào việc xây dựng một hệ sinh thái hỗ trợ, bao gồm sự hợp tác chặt chẽ với các trường đại học, trường phổ thông, các tổ chức phi chính phủ (NGO), các tổ chức văn hóa và doanh nghiệp. Chính quyền địa phương nên đóng vai trò là người khởi xướng, tạo điều kiện và điều phối hệ sinh thái này, thúc đẩy đối thoại và hành động mang tính hệ thống. Tài liệu cũng nêu bật lộ

trình tăng cường sự tham gia thông qua bốn giai đoạn: Chẩn đoán và lập kế hoạch chiến lược, Triển khai các hành động và sáng kiến, các khía cạnh chính của việc triển khai, và Giám sát, đánh giá và đảm bảo tính bền vững, nhấn mạnh chu trình cải tiến liên tục và các chiến lược để vượt qua các rào cản chung đối với sự tham gia.

Cuối cùng, một bộ công cụ thu hút sự tham gia của công chúng, bắt nguồn từ tư duy thiết kế và các phương pháp tham gia (ví dụ: Kể chuyện, Bàn đồ các bên liên quan, Tạo ý tưởng, Tạo mẫu), được trình bày để tăng cường quá trình ra quyết định hợp tác và trao quyền cho cộng đồng, chứng minh cách thức các công cụ này có thể được triển khai trong nhiều hoạt động khác nhau của thành phố, từ quy hoạch không gian đến thiết kế dịch vụ công.

Cuối cùng, bằng cách áp dụng các chiến lược và công cụ toàn diện được nêu trong hướng dẫn này, chính quyền địa phương và khu vực có một cơ hội đặc biệt để vượt qua các mô hình quản trị truyền thống. Hệ sinh thái hợp tác này, được thúc đẩy bởi sự hiểu biết sâu sắc và năng lượng của người dân, sinh viên và các trường đại học, không chỉ đơn thuần là giải quyết những thách thức đô thị hiện tại; mà còn là xây dựng nền tảng cho các xã hội bền vững, kiên cường và thực sự dân chủ, được trang bị để cùng kiến tạo tương lai và phát triển mạnh mẽ trong một thế giới không ngừng biến đổi. Những hướng dẫn này đóng vai trò là bản thiết kế quan trọng để thúc đẩy sự tham gia sâu sắc hơn của công dân và đảm bảo rằng tiếng nói của tất cả các thành viên cộng đồng, đặc biệt là giới trẻ, là một phần không thể thiếu trong việc định hình các thành phố tương lai.

Chính quyền địa phương và khu vực: Định hình tương lai của bạn!



Trao quyền cho thanh niên:

Công nhận sinh viên và thanh niên là những tác nhân chính tạo nên sự thay đổi cho sự phát triển đô thị.

Hợp tác với các HEI:

Xây dựng quan hệ đối tác chiến lược, lâu dài cho các chính sách đổi mới và dựa trên bằng chứng.

Chấp nhận sự tham gia:

Triển khai các mô hình quản trị toàn diện nhằm xây dựng lòng tin và quyền sở hữu.

Tích hợp học tập:

Lồng ghép các thách thức của thành phố vào chương trình giáo dục để thúc đẩy trách nhiệm công dân.

Tận dụng các công cụ kỹ thuật số:

Sử dụng công nghệ dân sự và nền tảng trực tuyến để tăng cường sự tham gia.

Đầu tư vào năng lực:

Trang bị cho nhân viên các kỹ năng giao tiếp và tham gia để hướng dẫn các nhà lãnh đạo trẻ.

Xây dựng một hệ sinh thái:

Hợp tác với các trường học, tổ chức phi chính phủ và doanh nghiệp để tạo ra môi trường hỗ trợ.

Hành động có hệ thống:

Thực hiện lộ trình tương tác – lập kế hoạch, triển khai, giám sát và điều chỉnh.

Biến đổi thành phố của bạn:

Thúc đẩy tương lai đô thị bền vững, kiên cường và toàn diện thông qua sự tham gia tích cực của người dân.

Tài liệu tham khảo

1. Wong, YL (2023). Quy hoạch có sự tham gia trong bối cảnh đô thị là gì? Vấn đề hòa nhập. Singapore: Trường Chính sách Công Lý Quang Diệu. <https://lkyspp.nus.edu.sg/research/social-inclusion-project>, Có tại SSRN:<https://ssrn.com/abstract=4436760> hoặc <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.4436760>
2. Đồng sáng tạo chuyển đổi đô thị: Hướng dẫn lắng nghe và tham gia của cộng đồng để xây dựng các thành phố phù hợp với tương lai. (nd). <https://innovation.eurasia.undp.org/resource/co-creating-urban-transformation>
3. Nâng cao trải nghiệm công dân của sinh viên. <https://civicuniversitynetwork.co.uk/resources/student-civic-engagement>
4. Arnstein, SR (1969). Thang tham gia của công dân. Tạp chí của Viện Quy hoạch Hoa Kỳ, 35(4), 216-224.
5. Báo cáo nghiên cứu điển hình, dự án Erasmus+ của UCITYLAB. <https://ddd.uab.cat/pub/in-fpro/2019/273094/UCITYLAB-Case-Study-Report.pdf>
6. Chương trình nghiên cứu đô thị Turku. https://urbantransitionsmission.org/wp-content/uploads/2023/11/11_Turku_Session_UTM-in-Action_brokering-solutions-and-connecting-innovation-leaders-providers.pdf
7. Thời gian nộp đơn cho Chương trình Thực tập sinh Thành phố đã mở. (nd). Hội đồng Chính phủ Quaker Valley. <https://www.qvcog.org/announcements/municipal-intern-program-application-period-open>
8. Decidim. (thứ). <https://decidim.org/>
9. Mbembic. (2023b, ngày 23 tháng 11). Natjecanje Poslovnih izazova u Rijeci – srednjoškolski osmišljivali projekte vezane uz plavu ekonomiju održivi razvoj – Grad Rijeka. Tốt nghiệp Rijeka. <https://www.rijeka.hr/natjecanje-poslovni-izazov-u-rijeci-srednjoskolci-osmisljivali-projekte-vezane-uz-plavu-ekonomiju-odrzivi-razvoj/>
10. Comune di Firenze - Firenze per il clima. (2024, ngày 1 tháng 5). Firenze theo khí hậu. Firenze theo Il Clima. <https://firenzeperilclima.it/>
11. Phòng thí nghiệm đổi mới đô thị. (2025, ngày 6 tháng 6). <https://www.interregeurope.eu/good-practices/urban-innovation-laboratory>
12. Redazione, L. (2022, ngày 24 tháng 10). EUREKA – Đào tạo những người đổi mới đô thị. LAMA. <https://agenzialama.eu/appunti/news/eureka-training-urban-innovators/>
13. Hội đồng Thanh niên - Thành phố Rijeka. (2024, ngày 31 tháng 10). Thành phố Rijeka. <https://>

www.rijeka.hr/en/city-government/city-council/youth-council/?noredirect=en-GB

14. 5.3 Các cơ quan đại diện cho thanh niên. (thứ).<https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/finland/53-youth-representation-bodies>
15. Trang chủ - Borgo prossima | Spazi ai giovani - Mò Toscana. (thứ). Borgo Prossima | Spazi Ai Giovani.<https://partecipa.toscana.it/web/borgo-prossima-spazi-ai-giovani>
16. THAM GIA!(và).<https://op.europa.eu/webpub/com/get-involved/en/index.html>
17. “Cùng nhau định hình thành phố” và Khái niệm phát triển đô thị Berlin 2030.<https://oidp.net/en/practice.php?id=1253>
18. “Cùng nhau định hình thành phố” và Khái niệm phát triển đô thị Berlin 2030.<https://oidp.net/en/practice.php?id=1253>
19. Thành phố thông minh Amsterdam. (nd). Thành phố thông minh Amsterdam. Thành phố thông minh Amsterdam.<https://amsterdamsmartcity.com/>
20. Bürgerbeteiligungsportal. (2024). Stuttgart-Meine-Stadt.de.<https://www.stuttgart-meine-stadt.de/>
21. Trang chủ | Dự án SMOTIES. (22 tháng 4 năm 2024). Dự án SMOTIES.<https://humancities.eu/smoties/>



2025