|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Ratownictwo medyczne** | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Poszerzający wiedzę humanistyczną/Komunikacja interpersonalna** | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | 3 | |
| I | | II | | **III** | IV | V | VI |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | | **30ćw/15pr** |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | | **24ćw/15pr** |  |  |  |
| **WYKŁADOWCA** | | dr Sabina Ratajczak | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Ćwiczenia, projekt | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Przedmiot ma na celu zapoznać studentów z podstawowymi pojęciami związanymi z komunikowaniem międzyludzkim. Zajęcia maja charakter warsztatowy, w ramach którego studenci przećwiczą wszystkie elementy aktywnego słuchania oraz wybrane narzędzia komunikacji asertywnej. | | | | | | | |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | **Sposób weryfikacji efektu** | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | |
| 1 | RM\_W05 | | M1\_W04 | | Opisuje i charakteryzuje rolę różnych sfer (kanałów komunikacyjnych) komunikacji niewerbalnej i werbalnej | | | * Kolokwium końcowe * Aktywność studenta podczas zajęć | |
| 2 | RM\_W05 | | M1\_W04 | | Opisuje znaczenie poszczególnych komunikatów niewerbalnych | | | * Kolokwium końcowe * Aktywność studenta podczas zajęć | |
| 3 | RM\_W05 | | M1\_W04 | | Ma wiedzę z zakresu komunikacji werbalnej, zasad prawidłowego stosowania poszczególnych narzędzi aktywnego słuchania | | | * Kolokwium końcowe * Aktywność studenta podczas zajęć | |
| Umiejętności | | | | | | | | | |
| 4 | RM\_U06 | | M1\_U03 | | Potrafi prawidłowo zastosować narzędzia aktywnego słuchania | | | * Kolokwium końcowe * Aktywność studenta podczas zajęć * Ocena przygotowania i pracy podczas zajęć w zespołach studenckich * Ocena problemu w przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej | |
| 5 | RM\_U06 | | M1\_U03 | | Potrafi prawidłowo zastosować techniki komunikacji asertywnej | | | * Ocena przygotowania i pracy podczas zajęć w zespołach studenckich * Ocena problemu w przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | RM\_U22 | | M1\_U13 | Potrafi argumentować swoje stanowisko, w rzeczowy sposób i z poszanowaniem praw innych bronić swojego stanowiska, przedstawiać swoją opinię | | * Udział w dyskusji * Udział w pracach zespołowych * Odgrywanie scenek |
| Kompetencje społeczne | | | | | | |
| 7 | RM\_K04 | | M1\_K04 | Pracuje zespołowo | | * Obserwacja studenta podczas wykonywania grupowych zadań |
| 8 | RM\_K02 | | M1\_K02 | Jest świadomy własnych ograniczeń, potrafi określić swoje braki w zakresie komunikacji interpersonalnej | | * Udział w dyskusji |
| 9 | RM\_K03 | | M1\_K03 | Zachowuje otwartość na potrzeby innych przy jednoczesnym dbaniu o wyrażanie, swoich poglądów i potrzeb. Wykazuje zrozumienie dla różnych problemów wynikających z pracy z drugim człowiekiem w kontekście komunikacji interpersonalnej | | * Obserwacja studenta podczas zajęć * przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | | | | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 30  przygotowanie do ćwiczeń = 2  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3  realizacja zadań projektowych = 15  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych: 2** | | | | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 24  przygotowanie do ćwiczeń = 8  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3  realizacja zadań projektowych = 15  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | | Brak | | | | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Definicje, cechy i funkcje komunikowania * Kompetencja komunikacyjna * Percepcja i jej wpływ na komunikowanie * Bariery w komunikowaniu * Komunikacja niewerbalna (gestykulacja, mimika twarzy, kontakt wzrokowy, dystans interpersonalny, ton głosu, strój) * Komunikacja werbalna: narzędzia aktywnego słuchania (parafraza, klaryfikacja, podążanie, zadawanie pytań, komunikat empatyczny, odzwierciedlenia, komunikat Ja) * Komunikacja asertywna i nieantagonizująca (radzenie sobie z odmową, krytyka i agresją). * Warsztat interakcji mężczyzna – kobieta.   Treści realizowane w formie e – learning: nie dotyczy | | | | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | | * Doliński, D. (2000). Psychologia wpływu społecznego, Wrocław: Towarzystwo Przyjaciół Ossolineum * Griffin, E. (2003). Podstawy komunikacji społecznej. Gdańsk: GWP | | | | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | | * Aronson, E., Wilson, T., Akert, R. (1994). Psychologia społeczna, Poznań: Zysk i S-ka * Aronson, E. (red) (2001). Człowiek istota społeczna – wybór tekstów. Warszawa: PWN * Stephan W.G., Stephan C.W. (1999). Wywieranie wpływu przez grupy. Gdańsk: GWP * Król – Fijewska, M. (1993). Trening asertywności, Warszawa: Instytut Psychologii Zdrowia i Trzeźwości * Kurcz, I. (2000). Psychologia języka i komunikacji, Warszawa: Scholar * Leathers, D. (2007). Komunikacja niewerbalna. Warszawa: PWN | | | | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | | W formie bezpośredniej: gry symulacyjne, praca w grupach, dyskusja  W formie e – learning: nie dotyczy | | | | |
| **POMOCE NAUKOWE** | | Prezentacja multimedialna, teksty źródłowe, teksty case studies, materiał filmowy- analiza debaty telewizyjnej | | | | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | | Opisz trudna sytuacje komunikacyjną oraz przykłady jej rozwiązania. | | | | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | | * Ćwiczenia – zaliczenie z oceną * Projekt - zaliczenie bez oceny | | | | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | | * Kolokwium, przygotowanie pracy projektowej. | | | | |