|  |
| --- |
| **Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej** |
| **Kierunek studiów: Ratownictwo medyczne** |
| **Moduł / przedmiot: Poszerzający wiedzę humanistyczną/Komunikacja interpersonalna** |
| **Profil kształcenia: praktyczny** |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** |
| **Liczba godzin w semestrze** | 1 | 2 | 3 |
| I | II | **III** | IV | V | VI |
| **Studia stacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e)\* |  |  | **30ćw/15pr** |  |  |  |
| **Studia niestacjonarne**(w/ćw/lab/pr/e) |  |  | **24ćw/15pr** |  |  |  |
| **WYKŁADOWCA** | dr Sabina Ratajczak |
| **FORMA ZAJĘĆ** | Ćwiczenia, projekt |
| **CELE PRZEDMIOTU** | Przedmiot ma na celu zapoznać studentów z podstawowymi pojęciami związanymi z komunikowaniem międzyludzkim. Zajęcia maja charakter warsztatowy, w ramach którego studenci przećwiczą wszystkie elementy aktywnego słuchania oraz wybrane narzędzia komunikacji asertywnej. |
| **Efekt przedmiotowy** | **Odniesienie do efektów** | **Opis efektów kształcenia** | **Sposób weryfikacji efektu** |
| kierunkowych | obszarowych | Wiedza |
| 1 | RM\_W05 | M1\_W04 | Opisuje i charakteryzuje rolę różnych sfer (kanałów komunikacyjnych) komunikacji niewerbalnej i werbalnej | * Kolokwium końcowe
* Aktywność studenta podczas zajęć
 |
| 2 | RM\_W05 | M1\_W04 | Opisuje znaczenie poszczególnych komunikatów niewerbalnych  | * Kolokwium końcowe
* Aktywność studenta podczas zajęć
 |
| 3 | RM\_W05 | M1\_W04 | Ma wiedzę z zakresu komunikacji werbalnej, zasad prawidłowego stosowania poszczególnych narzędzi aktywnego słuchania | * Kolokwium końcowe
* Aktywność studenta podczas zajęć
 |
| Umiejętności |
| 4 | RM\_U06 | M1\_U03 | Potrafi prawidłowo zastosować narzędzia aktywnego słuchania | * Kolokwium końcowe
* Aktywność studenta podczas zajęć
* Ocena przygotowania i pracy podczas zajęć w zespołach studenckich
* Ocena problemu w przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej
 |
| 5 | RM\_U06 | M1\_U03 | Potrafi prawidłowo zastosować techniki komunikacji asertywnej | * Ocena przygotowania i pracy podczas zajęć w zespołach studenckich
* Ocena problemu w przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej
 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | RM\_U22 | M1\_U13 | Potrafi argumentować swoje stanowisko, w rzeczowy sposób i z poszanowaniem praw innych bronić swojego stanowiska, przedstawiać swoją opinię | * Udział w dyskusji
* Udział w pracach zespołowych
* Odgrywanie scenek
 |
| Kompetencje społeczne |
| 7 | RM\_K04 | M1\_K04 | Pracuje zespołowo | * Obserwacja studenta podczas wykonywania grupowych zadań
 |
| 8 | RM\_K02 | M1\_K02 | Jest świadomy własnych ograniczeń, potrafi określić swoje braki w zakresie komunikacji interpersonalnej | * Udział w dyskusji
 |
| 9 | RM\_K03 | M1\_K03 | Zachowuje otwartość na potrzeby innych przy jednoczesnym dbaniu o wyrażanie, swoich poglądów i potrzeb. Wykazuje zrozumienie dla różnych problemów wynikających z pracy z drugim człowiekiem w kontekście komunikacji interpersonalnej | * Obserwacja studenta podczas zajęć
* przedstawionej przez siebie trudnej sytuacji komunikacyjnej
 |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\***  |
| **Stacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 30przygotowanie do ćwiczeń = 2przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3realizacja zadań projektowych = 15e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych: 2** | **Niestacjonarne**udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 24przygotowanie do ćwiczeń = 8przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 3realizacja zadań projektowych = 15e-learning =zaliczenie/egzamin = 2inne (określ jakie) = **RAZEM:52****Liczba punktów ECTS:2****w tym w ramach zajęć praktycznych:2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Brak |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej:* Definicje, cechy i funkcje komunikowania
* Kompetencja komunikacyjna
* Percepcja i jej wpływ na komunikowanie
* Bariery w komunikowaniu
* Komunikacja niewerbalna (gestykulacja, mimika twarzy, kontakt wzrokowy, dystans interpersonalny, ton głosu, strój)
* Komunikacja werbalna: narzędzia aktywnego słuchania (parafraza, klaryfikacja, podążanie, zadawanie pytań, komunikat empatyczny, odzwierciedlenia, komunikat Ja)
* Komunikacja asertywna i nieantagonizująca (radzenie sobie z odmową, krytyka i agresją).
* Warsztat interakcji mężczyzna – kobieta.

Treści realizowane w formie e – learning: nie dotyczy |
| **LITERATURA** **OBOWIĄZKOWA** | * Doliński, D. (2000). Psychologia wpływu społecznego, Wrocław: Towarzystwo Przyjaciół Ossolineum
* Griffin, E. (2003). Podstawy komunikacji społecznej. Gdańsk: GWP
 |
| **LITERATURA** **UZUPEŁNIAJĄCA** | * Aronson, E., Wilson, T., Akert, R. (1994). Psychologia społeczna, Poznań: Zysk i S-ka
* Aronson, E. (red) (2001). Człowiek istota społeczna – wybór tekstów. Warszawa: PWN
* Stephan W.G., Stephan C.W. (1999). Wywieranie wpływu przez grupy. Gdańsk: GWP
* Król – Fijewska, M. (1993). Trening asertywności, Warszawa: Instytut Psychologii Zdrowia i Trzeźwości
* Kurcz, I. (2000). Psychologia języka i komunikacji, Warszawa: Scholar
* Leathers, D. (2007). Komunikacja niewerbalna. Warszawa: PWN
 |
| **METODY NAUCZANIA****(**z podziałem na zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej: gry symulacyjne, praca w grupach, dyskusjaW formie e – learning: nie dotyczy |
| **POMOCE NAUKOWE** | Prezentacja multimedialna, teksty źródłowe, teksty case studies, materiał filmowy- analiza debaty telewizyjnej |
| **PROJEKT****(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Opisz trudna sytuacje komunikacyjną oraz przykłady jej rozwiązania. |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | * Ćwiczenia – zaliczenie z oceną
* Projekt - zaliczenie bez oceny
 |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * Kolokwium, przygotowanie pracy projektowej.
 |