|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademia WSB**  **Wydział Zamiejscowy w Krakowie** | | | | | | | | | | | |
| **Kierunek studiów: Inżynieria Zarządzania** | | | | | | | | | | | |
| **Moduł / przedmiot: Zarządzanie jakością/Auditowanie i certyfikacja** | | | | | | | | | | | |
| **Profil kształcenia: praktyczny** | | | | | | | | | | | |
| **Poziom kształcenia: studia I stopnia** | | | | | | | | | | | |
| **Liczba godzin w semestrze** | | 1 | | | | 2 | | 3 | | | 4 |
| I | | II | | III | IV | V | | VI | **VII** |
| **Studia stacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e)\* | |  | |  | |  |  |  | |  | **16ćw** |
| **Studia niestacjonarne**  (w/ćw/lab/pr/e) | |  | |  | |  |  |  | |  | **12ćw** |
| **WYKŁADOWCA** | | mgr Andrzej Żukowski, mgr Adrian Cierpioł | | | | | | | | | |
| **FORMA ZAJĘĆ** | | Ćwiczenia | | | | | | | | | |
| **CELE PRZEDMIOTU** | | Celem przedmiotu jest zapoznanie słuchaczy z kluczowymi wymaganiami związanymi z systemami zarządzania i ich oceną nabycie przez słuchaczy wiedzy w zakresie technik prowadzenia oraz dokumentowania auditów wewnętrznych systemu zarządzania jakością. | | | | | | | | | |
| **Efekt specjalnościowy** | **Odniesienie do efektów** | | | | **Opis efektów kształcenia** | | | | **Sposób weryfikacji efektu** | | |
| kierunkowych | | obszarowych | | Wiedza | | | | | | |
| **AudiC\_W01** | K\_W04  K\_W07 | | S1P\_W02  S1P\_W08  S1P\_W03 | | Student posiada wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie, | | | | * test wiedzy, * opracowanie projektu | | |
| **AudiC\_W02** | K\_W12 | | S1P\_W08  S1P\_W09 | | Student wie jak sporządzić dokumenty auditowe (plan auditu, listę pytań auditowych, raport z auditu) oraz zidentyfikować i opisać niezgodności auditowe, | | | | * test wiedzy, * opracowanie projektu | | |
| **AudiC\_W03** | K\_W07  K\_W09 | | S1P\_W03  S1P\_W04 | | Student posiada ogólną wiedzę na temat zasad certyfikacji systemów zarządzania w Polsce. | | | | * test wiedzy, * opracowanie projektu | | |
|  |  | |  | | Umiejętności | | | | | | |
| **AudiC\_U04** | K\_U11 | | S1P\_U09  T1P\_U03 | | Student rozumie rolę auditowania systemu zarządzania jakością | | | | opracowanie projektu | | |
| **AudiC\_U05** | K\_U13 | | S1P\_U09  S1P\_U10  S1P\_U11  T1P\_U01  T1P\_U06 | | Student posiada umiejętność samodzielnego przygotowania dokumentacji auditowej, | | | | opracowanie projektu | | |
| **AudiC\_U06** | K\_U15 | | T1P\_U09  InżP\_U02 | | Student posiada umiejętność przygotowania pisemnego sprawozdania z auditu (raportu) w oparciu o własne obserwacje, dane źródłowe oraz otrzymane wytyczne, | | | | opracowanie projektu | | |
| **AudiC\_U07** | K\_U12 | | S1P\_U10  T1P\_U02  T1P\_U04 | | Student posiada umiejętność komunikowania się oraz prezentowania w formie ustnej wyników, | | | | opracowanie projektu | | |
|  |  | |  | | Kompetencje społeczne | | | | | | |
| **AudiC\_K08** | K\_K03 | | S1P\_K03  T1A\_K04 | | Student ma świadomość konieczności informowania społeczeństwa o nowych sposobach audytowania i certyfikacji, | | | | ocena zaangażowania studenta przy realizacji zadania. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)\*\*** | | |
| **Stacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 16  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do ćwiczeń = 24  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 10  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM:52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych:2** | | **Niestacjonarne**  udział w wykładach =  udział w ćwiczeniach = 12  przygotowanie do wykładu =  przygotowanie do ćwiczeń = 28  przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 10  realizacja zadań projektowych =  e-learning =  zaliczenie/egzamin = 2  inne (określ jakie) =  **RAZEM: 52**  **Liczba punktów ECTS:2**  **w tym w ramach zajęć praktycznych: 2** |
| **WARUNKI WSTĘPNE** | Student przed rozpoczęciem zajęć powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem, zasad jego funkcjonowania oraz krótko scharakteryzować czym jest jakość. | |
| **TREŚCI PRZEDMIOTU**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | Treści realizowane w formie bezpośredniej:   * Interpretacja wymagań normy ISO 9001 z punktu widzenia auditora. * Zasady auditowania systemów zarządzania. * Rodzaje auditów * Proces auditu wewnętrznego systemu zarządzania jakością * Etapy auditu wewnętrznego * Przeprowadzanie auditów wewnętrznych * Identyfikowanie niezgodności i ich dokumentowanie * Dokumentowanie wyników auditu * Działania poauditowe * Certyfikacja wdrożonego systemu zarządzania. * Identyfikowanie i opracowanie niezgodności * Opracowanie planu auditu * Opracowanie listy pytań auditowych * Symulacja wywiadu auditowego * Sporządzanie raportu z auditu   Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy. | |
| **LITERATURA**  **OBOWIĄZKOWA** | * Michalak A., Audity wewnętrzne, Problemy jakości, nr 10, 2008 * TUV NORD Akademie GmbH, Pełnomocnik ds. jakości, 2007 | |
| **LITERATURA**  **UZUPEŁNIAJĄCA** | * Wytyczne Komitetu TC 176/ISO 9001 Auditing Practices Group **-** ISO & IAF 2005 r; * Norma ISO 9001:2008,”Systemy zarządzania jakością. wymagania”; * Norma ISO 9000:2005, „Systemy zarządzania jakością – podstawy i terminologia”; * Norma ISO 9004:2009 „Zarządzanie mające na celu osiąganie trwałego sukcesu organizacji – Podejście poprzez zarządzanie jakością”; * Norma ISO 19011:2011 ”Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania”; | |
| **METODY NAUCZANIA**  **(**z podziałem na  zajęcia w formie bezpośredniej i e-learning) | W formie bezpośredniej:   * Ćwiczenia prowadzone są z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych PowerPoint. * Zajęcia realizowane są w oparciu o ustne prelekcje metodyczne dotyczące danej partii materiału realizowanego na poszczególnych zajęciach. Część praktyczna zajęć obejmuje opracowywanie poszczególnych dokumentów potrzebnych do przeprowadzenia auditu.   W formie e-learning: nie dotyczy. | |
| **POMOCE NAUKOWE** | Projektor multimedialny, laptop, tablica typu flip chart, wizualizer | |
| **PROJEKT**  **(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)** | Nie dotyczy | |
| **SPOSÓB ZALICZENIA** | Ćwiczenia- zaliczenie z oceną | |
| **FORMA I WARUNKI ZALICZENIA** | * zaliczenie pisemne: test z pytaniami (zadaniami) otwartymi * Warunkiem uzyskania zaliczenia jest zdobycie pozytywnej oceny ze wszystkich form zaliczenia przewidzianych w programie zajęć z uwzględnieniem kryteriów ilościowych oceniania określonych w Ramowym Systemie Ocen Studentów w Akademii WSB | |

*\* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning*