

AKADEMIA WSB				
Kierunek studiów: Zarządzanie i inżynieria produkcji				
Przedmiot: Audytowanie i certyfikacja systemu zarządzania jakością				
Profil kształcenia praktyczny				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)				
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)			12ćw	
WYKŁADOWCA				
FORMA ZAJĘĆ	ćwiczenia			
CELE PRZEDMIOTU	Zapoznanie studentów z metodologią audytowania i certyfikowania systemów zarządzania			
Efekt kierunkowy	Odniesienie do efektów uczenia się zgodnie z PRK	Opis efektów uczenia się		Sposób weryfikacji efektu uczenia się
		Wiedza		
ZIP2_W07 ZIP2_W08	P7U_W P7S_WG	<p>Student ma pogłębioną wiedzę z zakresu: systemowego zarządzania jakością, zasad realizacji auditów wewnętrznych; oddziaływania otoczenia zewnętrznego na systemową działalność przedsiębiorstw</p> <p>Rozróżnia metody, techniki i narzędzia stosowane w audytowaniu systemów zarządzania jakością</p> <p>Posiada uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną związaną z zarządzaniem audytami, wprowadzaniem działań korygujących i zapobiegawczych</p>		Aktywność na zajęciach, zaliczenie pisemne
ZIP2_W08	P7U_W P7S_WG	<p>Zna w stopniu rozszerzonym rodzaje i zasady kierowania zespołem auditorów</p> <p>Ma pogłębioną wiedzę na temat zainteresowania otoczenia zewnętrznego oceną funkcjonowania systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie</p>		Aktywność na zajęciach, zaliczenie pisemne
		Umiejętności		
ZIP2_U01	P7U_U P7S_UW	<p>potrafi posługiwać się normami i standardami związanymi z procesem audytowania systemu zarządzania jakością</p> <p>posiada umiejętność samodzielnego identyfikowania niezgodności systemowych i koniecznych działań</p>		Aktywność na zajęciach, zaliczenie pisemne

		korygujących · dokonuje oceny przydatności typowych metod, procedur i dobrych praktyk związanych z audytowaniem systemu zarządzania jakością,	
ZIP2_U02	P7U_U P7S_UW	potrafi identyfikować w organizacji obszary doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz opisywać i analizować problemy jakościowe, potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną do szczegółowego opisu i oceny zgodności przebiegu procesów z ustaleniami wg wdrożonego systemu zarządzania jakością ·	Aktywność na zajęciach, zaliczenie pisemne
ZIP2_U13	P7U_U P7S_UO	potrafi współdziałać w zespole auditorów przy twórczym rozwiązywaniu problemów	Aktywność na zajęciach
Kompetencje społeczne			
ZIP2_K01 ZIP2_K05	P7U_U P7S_KK P7S_KR	odpowiednio określa priorytety służące realizacji auditów systemu zarządzania aktywnie uczestniczy w dyskusji; ma świadomość - istotności procesu auditów wewnętrznych w funkcjonowaniu SZJ - oraz odpowiedzialności za podejmowane podczas auditu decyzje	Aktywny udział w dyskusji
Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**			
Stacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = przygotowanie do ćwiczeń = przygotowanie do wykładu = przygotowanie do egzaminu = realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = inne (określ jakie) = RAZEM: Liczba punktów ECTS: w tym w ramach zajęć praktycznych:		Niestacjonarne udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 12 przygotowanie do ćwiczeń = 18 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia = 16 realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 2 inne (określ jakie) = 2 konsultacje RAZEM:2 Liczba punktów ECTS:50 w tym w ramach zajęć praktycznych:2	
WARUNKI WSTĘPNE	Znajomość systemów zarządzania : jakością, środowiskowego oraz BHP		
TREŚCI PRZEDMIOTU	Treści realizowane w formie bezpośredniej: · platforma MS Teams Międzynarodowe modele aktywnego zarządzania jakością Normy serii ISO 9000 Porównanie wymagań normy ISO 9001:2008 oraz ISO 9001:2015 Interpretacja z punktu widzenia audytora, wymagań normy PN-EN ISO 9001 dotyczących kontekstu organizacji, przywództwa, planowania ,wsparcia, działań operacyjnych, oceny wyników a także		

	<p>doskonalenia w zakresie systemowego zarządzania jakością w organizacji ·</p> <p>Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania wg PN-EN ISO 19011: 2012 - zasady audytowania - zarządzanie programem auditów - prowadzenie auditu (rodzaje i etapy auditu) - kompetencje i ocena auditorów ·</p> <p>Ćwiczenia praktyczne dotyczące: - symulacji wywiadu /realizacji procesu auditu systemu zarządzania jakością - dokumentowania realizacji programu auditów oraz wyników auditu (plan auditu, lista pytań auditowych, dowody auditowe, niezgodności, raport z auditu)</p>
LITERATURA OBOWIĄZKOWA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Norma PN-EN ISO 9001 :2015-10.Systemy zarządzania jakością-wymagania · 2. PN-EN ISO 19011: 2018-08: Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania · 3. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości Wyd. PWN, Warszawa 2017
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Łunarski J., Zarządzanie jakością. Standardy i zasady, Wyd. Naukowo-Techn, Warszawa 2012 2. Zapłata S., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie, Wydawnictwo Wolters Kluwers Polska, Warszawa 2009
METODY NAUCZANIA	<p>W formie bezpośredniej:</p> <p>prezentacje multimedialne, dyskusja problemowa, praca warsztatowa</p>
POMOCE NAUKOWE	Normy branżowe
PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	-
FORMA I WARUNKI ZALICZENIA	Ćwiczenia: ocena aktywności, zaliczenie pisemne

* W-wykład, ćw- ćwiczenia, lab- laboratorium, pro- projekt, e- e-learning