

AKADEMIA WSB WZ CIESZYN				
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE				
Przedmiot: Zintegrowane systemy zarządzania				
Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		26ćw/30pr		
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		12ćw/30pr		
<b>WYKŁADOWCA</b>				
<b>FORMA ZAJĘĆ</b> Ćwiczenia, e-learning				
<b>CELE PRZEDMIOTU</b> Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z funkcjami i strukturą zintegrowanych informatycznych systemów zarządzania.				
<b>Odniesienie do efektów uczenia się</b>		<b>Opis efektów uczenia się</b>		<b>Sposób weryfikacji efektu uczenia się</b>
<b>Efekt kierunkowy</b>	<b>PRK</b>			
<b>WIEDZA</b>				
Z2_W10	P7S_WG	zna podstawowe pojęcia dotyczące struktury organizacyjnej, funkcjonalnej i informacyjnej systemów zarządzania procesami przedsiębiorstwa,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kolokwium ustne.</li> <li>• pytania sprawdzające wiedzę podczas zajęć</li> </ul>	
Z2_W09	P7S_WG	rozumie związki struktur organizacyjnych ze sposobami identyfikacji planów, zleceń i raportów.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kolokwium ustne.</li> <li>• pytania sprawdzające wiedzę podczas zajęć</li> </ul>	
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>				
Z2_U07	P7S_UW	potrafi przekazać swoją wiedzę o przedsiębiorstwie osobom odpowiedzialnym za wdrożenie i eksploatację wspomaganych komputerowo systemów zarządzania,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ocena rozwiązań zadań projektowych.</li> </ul>	
Z2_U04	P7S_UW P7S_UO	potrafi formułować zadania systemów zarządzania konkretnymi procesami biznesowymi i oceniać oferty wdrożenia tych systemów w swoim miejscu zatrudnienia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ocena rozwiązań zadań projektowych.</li> </ul>	
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>				
Z2_K03	P7S_KR	jest otwarty na potrzeby rozwoju społeczeństwa opartego na wiedzy oraz wartość twórczej postawy pracownika przedsiębiorstwa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w trakcie zajęć oceniana jest wiedza, aktywność w dyskusji w zakresie wykorzystania informatycznych systemów zarządzania</li> </ul>	
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>				
<b>Stacjonarne</b>			<b>Niestacjonarne</b>	

<p>udział w wykładach =          udział w ćwiczeniach = 26          przygotowanie do ćwiczeń = 5 sformułowanie zadania          biznesowego w systemie zarządzania          przygotowanie do wykładu =          przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 7          realizacja zadań projektowych =30          e-learning =          zaliczenie/egzamin = 2          inne (konsultacje) = 5  <b>RAZEM: 75</b>  <b>Liczba punktów ECTS: 3</b>  <b>w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności</b>  <b>praktyczne: 3</b></p>	<p>udział w wykładach =          udział w ćwiczeniach = 12          przygotowanie do ćwiczeń = 5 sformułowanie zadania          biznesowego w systemie zarządzania          przygotowanie do wykładu =          przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 20          realizacja zadań projektowych =30          e-learning =          zaliczenie/egzamin = 2          inne (konsultacje) = 6  <b>RAZEM: 75</b>  <b>Liczba punktów ECTS: 3</b>  <b>w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności</b>  <b>praktyczne: 3</b></p>
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Podstawowa wiedza o zbiorach, macierzach i bazach danych.
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>	<p>Treści realizowane w formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zarządzanie i sterowanie. Zarządzanie jako sterowanie procesami biznesowymi. Plany, zlecenia i raporty jako decyzje i informacje o wykonaniu procesów biznesowych. Okresy planistyczne. Wejścia, wyjścia i stan w systemach sterowania. Teoria EPC (Enterprise Process Control) jako ogólny opis zintegrowanych systemów zarządzania procesami w przedsiębiorstwach.</li> <li>• Struktura przedsiębiorstwa i jego procesów. Procesy biznesowe i zasoby oraz ich atrybuty biznesowe. Klasyfikacja procesów i zasobów. Systemy biznesowe i ich role. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa. Poziomy organizacyjne i skale czasu.</li> <li>• Struktura systemów sterowania procesami. Agenty sterowania w procesach biznesowych. Operacje biznesowe i obiekty informacyjne. Transakcje i konta księgowe. Procesy informacyjno-decyzyjne (administracyjne procesy biznesowe) i ich związki z produkcyjnymi i przygotowawczymi procesami biznesowymi. Struktura funkcjonalna systemów EPC. Warstwy funkcjonalne i fazy przetwarzania informacji.</li> <li>• Szkieletowy system EPC. Struktura informacyjna systemów EPC. Modelowanie procesów biznesowych. Modelowanie systemów EPC.</li> </ul> <p>Treści realizowane w formie e-learning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelowanie procesów biznesowych - definicje, cechy, mierniki procesu.</li> <li>• Notacja BPMN w modelowaniu procesów biznesowych</li> </ul>
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jagodziński Mieczysław, IFS Applications 2000, Wprowadzenie, Wydawnictwo Pracowni Komputerowej Jacka Skalmierskiego, Gliwice 2001.</li> <li>• Jurek Janusz, Wdrożenia informatycznych systemów zarządzania, Wydawnictwo Naukowe PWN 2016.</li> <li>• Gawin Bartłomiej, Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami Workflow, Wydawnictwo Naukowe PWN 2015.</li> <li>• Kumar V., Reinartz Werner, Customer Relationship Management: Concept, Strategy, and Tools (Springer Texts in Business and Economics), 3rd Edition, Springer 2006.</li> <li>• Buttle Francis, Maklan Stan, Customer Relationship Management: Concepts and Technologies, 4th Edition, Taylor &amp; Francis Group 2019.</li> </ul>
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Januszewski Arkadiusz, Funkcjonalność informatycznych systemów zarządzania. Tom 1. Zintegrowane Systemy transakcyjne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020.</li> <li>• Griffin Ricky W., Podstawy zarządzania organizacjami, PWN 2017.</li> </ul>

<b>METODY NAUCZANIA</b>	<p>W formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ćwiczenia,</li> <li>• dyskusja na zajęciach.</li> </ul> <p>W formie e – learning: realizacja ćwiczeń z wykorzystaniem platformy do zdalnego nauczania</p>
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Rzutnik multimedialny. Programy MS Power-Point, MS Access, Enterprise Architect. Platforma e-learningowa
<b>PROJEKT</b> (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)	Nie dotyczy
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaliczenie na podstawie ocen częściowych otrzymanych w trakcie semestru.</li> <li>• Zaliczenie przedmiotu na podstawie kolokwium ustnego.</li> </ul>