

AKADEMIA WSB WZ CIESZYN				
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE				
Przedmiot: Problem Solving				
Profil kształcenia: PRAKTYCZNY				
Poziom kształcenia: studia II stopnia				
Liczba godzin w semestrze	1		2	
	I	II	III	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		8w/8ćw		
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)		6w/8ćw		
<b>WYKŁADOWCA</b>				
<b>FORMA ZAJĘĆ</b>	Wykład, ćwiczenia			
<b>CELE PRZEDMIOTU</b>	Zapoznanie słuchaczy z podstawowymi zagadnieniami i technikami związanymi z identyfikowaniem problemów i sposobami ich rozwiązywania.			
<b>Odniesienie do efektów uczenia się</b>		<b>Opis efektów uczenia się</b>	<b>Sposób weryfikacji efektu uczenia się</b>	
<b>Efekt kierunkowy</b>	<b>PRK</b>			
<b>WIEDZA</b>				
Z2_W09	P7S_WG	W zakresie rozwiązywania problemów w organizacji zna specjalistyczne zastosowania metod i systemów wspomagających procesy podejmowania decyzji w warunkach ryzyka i niepewności, decyzji grupowych, decyzji wieloaspektowych;	case study, ocena udziału w dyskusji	
Z2_W07	P7S_WK	rozumie współczesne koncepcje pracy zespołowej;	case study, ocena udziału w dyskusji	
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>				
Z2_U02	P7S_UW	W zakresie rozwiązywania problemów w organizacji potrafi dobierać odpowiednie metody i narzędzia do opisu oraz analizy problemów i obszarów działalności organizacji i jej otoczenia oraz ocenić ich przydatność i skuteczność;	ocena proponowanych rozwiązań case study, ocena wykonania zadań	
Z2_U08	P7S_UW	Potrafi integrować wiedzę z różnych dziedzin w celu tworzenia innowacyjnych rozwiązań problemów;	ocena proponowanych rozwiązań case study, ocena wykonania zadań	
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>				
Z2_K01	P7S_KK	Jest gotów do współpracy z ekspertami w zakresie innowacyjnych i trudnych do rozwiązania problemów zarządczych ;	Obserwacja podczas wykonywania zadań indywidualnych i grupowych, udział w dyskusjach	
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>				
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = 8 udział w ćwiczeniach = 8 przygotowanie do ćwiczeń = 1,5 przygotowanie do wykładu = 1,5 przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 1		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = 6 udział w ćwiczeniach = 8 przygotowanie do ćwiczeń = 3 przygotowanie do wykładu = 2 przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 2		

realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1 inne (konsultacje) = 4 <b>RAZEM: 26</b> <b>Liczba punktów ECTS: 1</b> <b>w tym w ramach zajęć kształtujących umiejętności</b> <b>praktyczne: 0,5</b>	realizacja zadań projektowych = e-learning = zaliczenie/egzamin = 1 inne (konsultacje) = 4 <b>RAZEM: 26</b> <b>Liczba punktów ECTS: 1</b> <b>w tym w ramach zajęć kształtujących umiejętności</b> <b>praktyczne: 0,5</b>
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania oraz podstawowa wiedza o otaczającej rzeczywistości gospodarczej.
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>	Treści realizowane w formie bezpośredniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawy Lean</li> <li>• Zastosowanie PDCA</li> <li>• Przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu</li> <li>• SMART</li> <li>• Działania korygujące</li> <li>• Standaryzacja</li> <li>• Analiza ryzyka</li> <li>• 8D</li> <li>• Warsztaty facylitowane</li> <li>• 5Why</li> <li>• Diagram przepływu</li> <li>• Diagram Ishikawy</li> <li>• Zasada Pareto</li> <li>• Burza mózgów</li> <li>• FMEA</li> <li>• Bariery komunikacyjne</li> <li>• Efektywna praca zespołowa</li> </ul> Treści realizowane w formie e-learning: Nie dotyczy
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Friedrichs Olivier, Problem Solving : a systematic approach to solving problems, Tredition 2019.</li> <li>• Łasiński Gabriel, Rozwiązywanie problemów w organizacji, PWE, Warszawa 2015.</li> </ul>
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szczerba Grzegorz, Rozwiązywanie problemów, Złote Myśli, Gliwice 2014.</li> <li>• Wilson Graham, Problem Solving and Decision Making, 2000.</li> <li>• Proctor Tony, Creative Problem Solving for Managers, Taylor &amp; Francis 2018.</li> <li>• Hardt James V., Sztuka kreatywnego myślenia, Biocybernaut Press 2019.</li> <li>• Szmidt Krzysztof J., ABC kreatywności, DIFIN 2019.</li> </ul>
<b>METODY NAUCZANIA</b>	W formie bezpośredniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wykład problemowy,</li> <li>• ćwiczenia grupowe i indywidualne,</li> <li>• analiza case study na podstawie realnych przypadków w działalności gospodarczej,</li> <li>• dyskusja.</li> </ul> W formie e-learning: Nie dotyczy
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Prezentacja multimedialna, teksty case studies, teksty ćwiczeń
<b>PROJEKT (o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)</b>	Nie dotyczy

**FORMA I WARUNKI  
ZALICZENIA**

- aktywność na zajęciach,
- ocena realizacji zadań w trakcie zajęć,
- ocena proponowanych rozwiązań case study.