

AKADEMIA WSB WZ CIESZYN			
Kierunek studiów: ZARZĄDZANIE			
Przedmiot: Zarządzanie operacyjne			
Profil kształcenia: PRAKTYCZNY			
Poziom kształcenia: studia II stopnia			
Liczba godzin w semestrze	1		2
	I	II	IV
Studia stacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)			16ćw
Studia niestacjonarne (w/ćw/lab/pr/e)			16ćw
<b>WYKŁADOWCA</b>			
<b>FORMA ZAJĘĆ</b>	Ćwiczenia		
<b>CELE PRZEDMIOTU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedstawienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania operacyjnego w przedsiębiorstwie, zasad zarządzania operacyjnego jako obszaru zarządzania oraz roli procesów w kształtowaniu decyzji menadżerskich.</li> <li>• Prezentacja podstawowych metod i mierników pomiaru i monitorowania procesów operacyjnych.</li> </ul>		
Odniesienie do efektów uczenia się		Opis efektów uczenia się	
Efekt kierunkowy	PRK	Sposób weryfikacji efektu uczenia się	
WIEDZA			
Z2_W10	P7S_WG	zna podstawowe rodzaje podejść do zarządzania operacyjnego w przedsiębiorstwie.	Test wiedzy (pytania jednokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadanie)
Z2_W10 Z2_W09	P7S_WG P7S_WG	posiada wiedzę z zakresu identyfikowania i zarządzania procesami	Test wiedzy (pytania jednokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadanie)
Z2_W10 Z2_W09	P7S_WG P7S_WG	zna kluczowe instrumenty wykorzystywane do doskonalenia efektywności procesów.	Test wiedzy (pytania jednokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadanie)
Z2_W10 Z2_W09	P7S_WG P7S_WG	zna kluczowe zasady zarządzania operacyjnego i jego wpływu na osiąganie wyników przez przedsiębiorstwa	Test wiedzy (pytania jednokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadanie)
UMIĘTNOŚCI			
Z2_U04 Z2_U07 Z2_U08	P7S_UW P7S_UO	potrafi określić prostymi metodami wpływ jakości zarządzania operacyjnego na wynik finansowy przedsiębiorstwa.	ocena proponowanych rozwiązań case study, dyskusja i pytania w trakcie zajęć
Z2_U09 Z2_U15	P7S_UW	Potrafi zaproponować obszary, w których powinny być zastosowane mechanizmy doskonalenia procesów.	ocena proponowanych rozwiązań case study, dyskusja i pytania w trakcie zajęć
Z2_U04 Z2_U07 Z2_U08	P7S_UW P7S_UO	Potrafi dobrać grupę podstawowych wskaźników operacyjnych do oceny efektywności przedsiębiorstw.	ocena proponowanych rozwiązań case study, dyskusja i pytania w trakcie zajęć

<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b>			
Z2_K01	P7S_KK	posiada świadomość swoich kompetencji w zakresie zarządzania operacyjnego i jest gotów na ciągłe ich doskonalenie,	ocena postaw studenta podczas analizy i rozwiązywania konkretnych problemów praktycznych
Z2_K02 Z2_K03	P7S_KR	jest świadom odpowiedzialności za podejmowane decyzje/ lub ich zaniechanie w zakresie zarządzania operacyjnego w przedsiębiorstwie,	ocena postaw studenta podczas analizy i rozwiązywania konkretnych problemów praktycznych
<b>Nakład pracy studenta (w godzinach dydaktycznych 1h dyd.=45 minut)**</b>			
<b>Stacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 20 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 14 realizacja zadań = 20 e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (konsultacje) = 3 <b>RAZEM: 75</b> <b>Liczba punktów ECTS: 3</b> <b>w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne: 3</b>		<b>Niestacjonarne</b> udział w wykładach = udział w ćwiczeniach = 16 przygotowanie do ćwiczeń = 20 przygotowanie do wykładu = przygotowanie do zaliczenia/egzaminu = 14 realizacja zadań = 20 e-learning = zaliczenie/egzamin =2 inne (konsultacje) = 3 <b>RAZEM: 75</b> <b>Liczba punktów ECTS: 3</b> <b>w tym w ramach zajęć kształujących umiejętności praktyczne: 3</b>	
<b>WARUNKI WSTĘPNE</b>	Brak		
<b>TREŚCI PRZEDMIOTU</b>	<p>Treści realizowane w formie bezpośredniej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Istota zarządzania operacyjnego</li> <li>Charakterystyka podejścia procesowego.</li> <li>Strategie i plany operacyjne.</li> <li>Kontrola operacyjna.</li> <li>Rola Zarządzanie projektami w zarządzaniu operacyjnym.</li> <li>Zarządzanie przez jakość a doskonalenie procesów operacyjnych.</li> </ul> <p>Treści realizowane w formie e-learning: nie dotyczy</p>		
<b>LITERATURA OBOWIĄZKOWA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Waters D., Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi, Wydawnictwo Naukowe PWN 2019.</li> <li>Kasiewicz S., Zarządzanie operacyjne w dobie globalizacji, Difin 2002.</li> </ul>		
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slack N., Essentials of Operations Management, Pearson 2018.</li> <li>Czubała A., Niestroj R.E., Pabian A.M., Marketing w przedsiębiorstwie : ujęcie operacyjne, PWE 2020.</li> </ul>		
<b>METODY NAUCZANIA</b>	<p>W formie bezpośredniej: Prezentacja prowadzącego przy wykorzystaniu programu Power Point, dyskusja związana z przedmiotem zajęć, analiza przypadków.</p> <p>W formie e-learning: nie dotyczy</p>		
<b>POMOCE NAUKOWE</b>	Rzutnik multimedialny, komputer osobisty, oprogramowanie: Power Point, Excell.		
<b>PROJEKT</b>	Nie dotyczy		

<b>(o ile jest realizowany w ramach modułu zajęć)</b>	
<b>FORMA I WARUNKI ZALICZENIA</b>	Zaliczenie w formie testu wiedzy (pytania jednokrotnego wyboru, pytania otwarte, zadanie).